

Загальні умови договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків**Розділ 1: ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Ці загальні умови договорів кредитування, відкриття і ведення рахунків (далі – Умови) врегульовують відносини щодо надання банківських послуг АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», фізичній особі (надалі – Позичальник або Клієнт), що разом іменуються як «Сторони», та разом із Пропозиціями (Офертами) містять умови вказаних договорів, що укладаються Сторонами відповідно до Пропозицій. Згідно цих Умов надаються виключно послуги за продуктами «ВСЕМОЖУ», «Картка Фокстрот Лояльність», «Картка Фокстрот», «Кредит на загальні цілі», «Цільовий споживчий кредит», «Рефінансування», ведення та обслуговування «С» рахунку та рахунків, відкритих ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ», «Дебетними платіжними картками».

2. Ці Умови є типовими умовами договорів про надання споживчих кредитів, договорів карткового рахунку та договорів рахунку, які також оприлюднені на офіційному сайті Банку.

3. Сторонами договорів зазначених в цих Умовах є Банк, Позичальник та Клієнт: **Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»;

Клієнт – фізична особа, якій відкрито рахунок або яка є держателем Картки (в тому числі довірена особа) відповідно до Розділу 3 та/або Розділу 4 цих Умов, або яка є користувачем системи «Інтернет-банкінг» відповідно до розділу 5 цих Умов;

Позичальник – фізична особа, яка зробила Банку Пропозицію укласти Кредитний договір та отримала Кредит.

4. Дія цих Умов буде поширюватися також на договори зазначені в них, що будуть укладені Сторонами в майбутньому з урахуванням змін які здійснюються у порядку зазначеному п.5 цих Умов.

5. Сторони погодили, що всі зміни до цих Умов здійснюються Банком в односторонньому порядку, затверджуються Правлінням Банку, розміщуються на офіційному сайті Банку і не потребують додаткового письмового підтвердження Сторін. Зміни до цих Умов можуть бути розміщені Банком також на інформаційних стендах у приміщеннях Банку.

6. Сторони застосовуватимуть у своїх відносинах кожний з договорів зазначених у цих Умовах окремо в залежності від предмету їх регулювання відповідно до наданих Позичальником/Клієнтом Пропозицій (Оферт).

7. Недійсність окремої частини цих Умов не є наслідком недійсності інших її частин і цих Умов в цілому.

8. Ці Умови набирають чинності з дати їх підписання Сторонами і діють безстроково.

9. Сторони зобов'язуються, зберігати, використовувати або розкривати інформацію, що становить банківську таємницю у порядку, встановленому чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання інформації, що становить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

10. Ці Умови не застосовуються до послуг, які надаються Банком Позичальнику/Клієнту відповідно до Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

11. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд). На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє, а Клієнт, укладаючи зазначені у цих Умовах договори, підтверджує, що проінформований про розміщення на офіційній сторінці Фонду www.fg.gov.ua інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом та про наступне:

11.1. Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» Фонд гарантує кожному вкладнику відшкодування коштів, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів, встановленого на цей день, незалежно від кількості рахунків в одному банку. Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» встановлено, що сума граничного розміру відшкодування коштів не може бути меншою 200 000 (двохсот тисяч) гривень, при цьому конкретний розмір встановлюється за рішенням Фонду (Рішенням Фонду від 21.08.2012 №27 встановлена сума відшкодування коштів за вкладом, включаючи відсотки, за рахунок коштів Фонду до 200 000 (двохсот тисяч) гривень). Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку);

11.2. Нарахування процентів за вкладом припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав,

визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку);

11.3. При застосуванні положень Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» під коштами, відшкодування яких гарантується Фондом, необхідно розуміти кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від Клієнта або на його ім'я на умовах Договору, в тому числі кошти на Картковому рахунку, депозитному рахунку, на інших рахунках Клієнта, відкритих відповідно до цих Умов, включаючи нараховані відсотки на такі кошти;

11.4. Гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів у випадках, передбачених Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», зокрема:

- якщо кошти передані банку в довіріч управління;
- у розмірі менше 10 (десяти) гривень;
- якщо залучені кошти підтверджені ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- якщо кошти розміщені у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
- якщо кошти розміщені у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - один рік до дня прийняття такого рішення);
- якщо кошти розміщені у банку власником істотної частки банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;
- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- за вкладами у філіях іноземних банків;
- за вкладами у банківських металах;
- якщо кошти розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

12. Укладенням договорів на цих Умовах, Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про умови гарантування відшкодування коштів, розміщених у Банку на цих Умовах, зокрема, що гарантії Фонду поширюються в межах граничного розміру на кошти, розміщені у Банку на цих Умовах, при відсутності умов/випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та перелічених у пункті 11.4. Розділу 1 цих Умов, зміст вказаної статті та пункту, а також умови на яких здійснюється розміщення коштів у Банку за укладеним на цих Умовах договором Клієнту зрозумілі.

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщено на Сайті Банку: https://retail.pumb.ua/deposit/membership_in_organizations в розділі «Фонд гарантування вкладів».

13. Банк надає Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб після укладення договорів на цих Умовах не рідше ніж один раз на рік у спосіб, визначений між Банком і Клієнтом у цих Умовах, а саме: шляхом розміщення актуальної версії довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на Сайті Банку для її перегляду та/або завантаження Клієнтом.

14. Будь які документи та повідомлення, надання яких вимагається нормативно-правовими актами Фонду з можливістю їх надання в електронній формі, можуть надаватися Клієнту Банком в електронному вигляді шляхом надсилання таких документів та/або повідомлень обраними Банком каналами дистанційного зв'язку, в тому числі шляхом направлення SMS-повідомлень на Номер мобільного телефону та/або на адресу електронної пошти, зазначених Клієнтом в Пропозиції та/або анкетах й були надані Клієнтом при укладенні зазначених у цих Умовах договорів або в іншому документі, що оформлюється за формою, встановленою Банком.

15. Банк, крім інших прав, передбачених цими Умовами, також має право вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:

- з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;
- поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами, а також надання інших

документів/відомостей, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;

- проходження процедури верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за Рахунком (або за іншим рахунком, відкритим відповідно до цих Умов) та/або отриманні Клієнтом інформації щодо стану рахунку та умов його використання за допомогою дистанційних каналів обслуговування;

- виконання вимог законодавства України, цих Умов, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, вимог податкового законодавства США, включаючи FATCA, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта та/або довіреної особи.

15. Клієнт крім інших обов'язків, передбачених цими Умовами, також зобов'язаний на першу вимогу Банку відвідати Банк, за місцем де була надання Пропозиції, та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою:

- здійснення Банком процедур ідентифікації, вивчення Клієнта і аналізу його фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, мети та підстави здійснення фінансових операцій, поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або інформацію і документи на виконання вимог податкового законодавства США (FATCA);

- виконання Банком функцій агента валютного контролю (зокрема, документи, що підтверджують законність здійснення Клієнтом валютних операцій);

- здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування Карткового рахунку або іншого рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.

У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі не явки Клієнта до Банку з метою надання запитуваних Банком документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.

16. Сторони дійшли згоди, що Банк має право розірвати в односторонньому порядку договори, укладені на цих Умовах у порядку та на умовах, визначених Умовами, та самостійно закрити Рахунок та/або інший рахунок, відкритий відповідно до цих Умов, у наступних випадках:

- відсутності операцій за таким рахунком протягом 12 (дванадцяти) місяців поспіль або якщо протягом 12 (дванадцяти) місяців не була сплачена винагорода/комісія за обслуговування такого рахунку;

- ведення Клієнтом ризикової діяльності, зокрема, але не обмежуючись, проведення через Банк, операцій, розцінених Банком як такі, що призводять або можуть призвести до порушення норм законодавства (з урахуванням принципу екстратериторіальності) та/або міжнародних санкцій, в тому числі щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- настання чи можливості настання будь-якої події, результату або обставини відносно Клієнта чи здійснюваних Клієнтом операцій, розцінених Банком як таких, що мають або можуть мати негативний вплив на Банк, у тому числі, але не обмежуючись призводить або може призвести до матеріальних збитків та/або негативно впливати на репутацію Банку та/або призводить або може призвести до будь-яких інших негативних наслідків для Банку та/або втрати Банком комерційного інтересу щодо подальшої співпраці з Клієнтом;

- при реалізації права Банку відмовитися від підтримання ділових відносин у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій та обслуговування Рахунку у випадку ненадання/неналежного надання Клієнтом документів/відомостей необхідних для поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації та вивчення Клієнта протягом 7 (семи) календарних днів з дати направлення Клієнту відповідного повідомлення Банком.

17. Банк надає інформацію щодо фінансових послуг у відповідності до законодавства, в тому числі Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 №141, оприлюднене на офіційному Інтернет-представництві Національного банку України: https://bank.gov.ua/legislation/Resolution_28112019_141.

18. Особливості (механізми) захисту прав споживачів фінансових послуг визначаються відповідними законами, в тому числі Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». У випадку неможливості врегулювання спірних питань щодо захисту прав Клієнта як

споживача фінансових послуг, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

18. Банк докладає максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів працівників Банку і клієнтів, а також конфлікту інтересів клієнтів Банку. Управління конфліктами інтересів в Банку здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства України, угод (договорів) між Клієнтом та Банком, а також відповідно до Політики запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів АТ «ПУМБ», розміщеної в розділі «Управління ризиками» на Сайті Банку: https://about.pumb.ua/growth/risk_management.

19. Порядок і процедура захисту персональних даних визначені законодавством України, в тому числі Законом України «Про захист персональних даних», а також Порядком обробки та захисту персональних даних в АТ «ПУМБ», розміщеним в розділі «Загальні принципи конфіденційності та захисту персональних даних» на Сайті Банку: https://about.pumb.ua/info/personal_data.

20. Банк здійснює розгляд звернень Клієнтів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Банку зазначено у Розділі 6 цих Умов.

21. Перелік послуг, істотні характеристики послуг та тарифи розміщені на веб-сторінці Банку: <https://retail.pumb.ua/> у відповідному розділі кожної послуги.

22. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів через дистанційні канали обслуговування.

Розділ 2: УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ

1. Терміни

1.1. Якщо інше не зазначено спеціально в тексті цього Розділу, терміни, що застосовуються в ньому, використовуються в наступних значеннях:

Кредитний Договір – договір між Позичальником та Банком, який складається з двох невід'ємних частин, а саме цих Умов Договору про надання споживчих кредитів (Розділ 2 Умов) та Пропозиції (Оферти) Позичальника щодо укладення договору про надання споживчого кредиту;

Кредит – грошові кошти, що надаються Банком Позичальнику на умовах, встановлених в Пропозиції і в цьому Розділі;

Проценти - сума коштів, що є платою за користування Кредитом, і яка розраховується за встановленою Процентною ставкою виходячи з строку користування Кредитом;

Процента ставка – розмір плати за користування Кредитом у відсотках річних, за яким розраховуються сума Процентів, що підлягає сплаті Позичальником за користування Кредитом;

Комісія – комісійна винагорода Банку за обслуговування кредитної заборгованості за Кредитом, наданим Позичальнику;

Разова комісія - комісійна винагорода Банку за переказ коштів, що є платою за здійснення операції щодо перерахування коштів Кредиту або їх видачі готівкою згідно з Кредитним договором;

Графік платежів – домовленість Сторін щодо періодичності, розміру та термінів сплати заборгованості за Кредитним Договором, яка є його частиною;

Заборгованість за Кредитним Договором – сума грошових коштів, що підлягає сплаті Позичальником Банку згідно з умовами Кредитного Договору, та складається з суми Кредиту, сум нарахованих Процентів та Комісій, сум штрафів за невиконання цього Розділу, а також сум компенсації можливих збитків Банку;

Строк Кредиту – встановлений Кредитним договором період користування Кредитом, не пізніше останньої дати якого Кредит має бути повернений Позичальником Банку в повному обсязі.

Кіоск – місце, в якому представники Банку здійснюють оформлення документів, необхідних для видачі Кредиту, а також інші дії згідно з цим Розділом;

Рефінансування – надання Кредиту з метою та шляхом погашення заборгованості Позичальника перед його кредитором/ами за іншими укладеними між ними договорами (основний договір);

Заборгованість за основним договором – сума боргу Позичальника перед кредитором за основним договором, як це визначено Пропозиції;

Споживчі цілі (загальні) – використання коштів Кредиту з метою оплати будь-якої продукції або товарів, робіт чи послуг, що придбаваються чи замовляються Позичальником з метою задоволення його особистих потреб, що не пов'язані з підприємницькою діяльністю.

Товар – одна чи кілька індивідуально визначених речей або послуг, що придбаваються Позичальником у Підприємства торгівлі повністю або частково за рахунок Кредиту;

Підприємство торгівлі – суб'єкт господарювання, що здійснює реалізацію Товару (надає послуги) Позичальнику за рахунок Кредиту.

1.2. Терміни, що вживаються в Пропозиції та в цьому Розділі, але їх визначення не містяться в останніх, вживаються в цьому Розділі у тих же значеннях, які вони мають згідно Пропозиції.

2. Загальні положення

2.1. Банк надає Позичальнику Кредит з метою та у сумі Кредиту, вказаній в Пропозиції, й в порядку, передбаченому цим Розділом, а Позичальник

зобов'язується сплатити Банку Разову комісію, своєчасно та у повному обсязі виплачувати Банку Процентів за користування Кредитом та Комісії, використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного Договору та повертати Кредит Банку частинами у сумах та терміни, визначені у Графіку платежів, але в будь-якому випадку не пізніше останнього дня Строку кредиту, зазначеного в Пропозиції.

2.2. Метою надання Кредиту, що зазначається Позичальником у Пропозиції, може бути: (а) споживчі (загальні) цілі, (б) Рефінансування (в) повна або часткова оплата Товару, інформація про який наведена у Пропозиції та який придбається Позичальником у Підприємства Торівлі, яке вказано у Пропозиції (г) сплата страхової премії страховій компанії, вказаній в Пропозиції, у зв'язку зі страхуванням майнових інтересів Позичальника згідно з укладеним між ними договором страхування, ціна (страхова премія) якого наведені у Пропозиції, (р) сплата Банку Разової комісії у розмірі, визначеному в Пропозиції.

2.3. Загальна вартість Кредиту для Позичальника складається та розраховується з суми Процентів, суми Комісії та Разової комісії.

2.4. Виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним Договором забезпечується штрафом, що ним передбачений.

3. Надання Кредиту.

3.1. Частина Кредиту на загальні Споживчі цілі та/або Рефінансування надається в один з наступних способів, обраних Позичальником та зазначених в Пропозиції:

3.1.1. шляхом перерахування Банком суми Кредиту на поточний або картковий рахунок Позичальника та/або кредитора (з метою Рефінансування Заборгованості за основним договором) в Банку або іншому банку, за реквізитами, вказаними Позичальником у Пропозиції; або

3.1.2. видачі Банком суми Кредиту Позичальнику через касу Банку; або

3.1.3. шляхом безготівкового перерахування Банком суми Кредиту за реквізитами, вказаними Позичальником (поштової переказ).

3.2. Частина Кредиту з метою оплати Товару надається шляхом перерахування Банком суми Кредиту на рахунок Підприємства торівлі, зазначений у Пропозиції, за умови:

- сплати Позичальником суми початкового платежу за Товар у розмірі, визначеному Пропозицією;

- передачі Товару Підприємством торівлі Позичальнику (або оформлення відповідних зобов'язань).

3.3. Частина Кредиту для оплати ціни договору страхування надається шляхом перерахування відповідної суми, передбаченої для цього у Пропозиції, на рахунок страхової компанії, вказаний в Пропозиції.

3.4. Частина Кредиту для оплати Разової комісії надається шляхом перерахування суми коштів у розмірі такої комісії на відповідний рахунок Банку.

3.5. Надання Кредиту здійснюється не пізніше 3 робочих днів з дати акцепту Пропозиції Банком. Датою надання Кредиту є дата списання коштів у розмірі суми кредиту з відповідного позичкового рахунку, відкритого Позичальнику у Банку, та її перерахування (ініціація переказу) у відповідних частинах (а) на рахунок Позичальника та/або його кредитора або видачі йому готівкою згідно з п. 3.1. цього Розділу, (б) на користь Підприємства торівлі згідно з п. 3.2. цього Розділу, (в) на рахунок страхової компанії згідно з п. 3.3. цього Розділу, (г) на відповідний рахунок Банку згідно з п. 3.4. цього Розділу.

4. Процентів та Комісія, Разова комісія.

4.1. За користування Кредитом Позичальник сплачує Банку Процентів розраховані, виходячи з Процентної ставки, вказаної у Пропозиції, від неповерненої суми Кредиту. При цьому у випадку порушення Позичальником зобов'язань з повернення Кредиту, передбачених Графіком платежів, нарахування та сплата процентів на суму такої простроченої заборгованості за основною сумою Кредиту (частиною Кредиту, яку не було своєчасно повернуто Позичальником) здійснюється за процентною ставкою 0,01 % (нуль цілих одна сота) процентів річних.

4.2. За обслуговування кредитної заборгованості Позичальник щомісячно сплачує Комісію у розмірі, вказаному в Пропозиції, від початкової суми Кредиту, наданого Банком згідно з цим Розділом (база розрахунку Комісії).

4.3. Розрахунок Процентів за Кредитом здійснюється щомісячно за фактичний строк користування Кредитом виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

4.4. Нарахування та сплата Процентів та Комісії здійснюється у терміни (дати), визначені Графіком платежів або у погоджені дати дострокового погашення заборгованості Позичальником згідно з Кредитним Договором, якщо вказане має місце.

4.5. За переказ коштів одноразово сплачується Разова комісія, яка розраховується у відсотках від суми Кредиту, що надається на загальні споживчі цілі, Рефінансування або з метою оплати Товару, в залежності від мети надання Кредиту. Сплата Разової комісії здійснюється за рахунок коштів Кредиту у дату його надання.

5. Погашення Кредиту.

5.1. Позичальник зобов'язується щомісячно частинами погашати суму Кредиту, сплачувати нараховані Процентів на Суму

Кредиту та Комісії в сумах та терміни, що передбачені Графіком платежів, шляхом безготівкового перерахування коштів у відповідних сумах на рахунок Банку (надалі – Рахунок Банку) або поточний рахунок Позичальника відкритий для зарахування коштів спрямованих на погашення заборгованості (надалі – Рахунок

Позичальника), вказаний у Графіку Платежів. Якщо термін платежу, вказаний у Графіку платежів, припадає на вихідний або святковий день, то відповідний термін платежу переноситься на перший наступний за ним робочий день. Передбачені Графіком Платежів суми щомісячних платежів включають суму Кредиту, суму Процентів та Комісії та розраховуються виходячи з умов, визначених Кредитним Договором.

5.2. З метою погашення Кредиту, сплати Процентів, Комісії та інших платежів за Кредитним Договором Позичальник має забезпечити перерахування грошових коштів на Рахунок Банку або Рахунок Позичальника, вказаний у Графіку Платежів, в розмірі достатньому для погашення Заборгованості за Кредитним Договором, не пізніше дати, що передує терміну (даті) платежу Позичальника згідно з Графіком платежів та/або Кредитним Договором.

5.3. Банк здійснює списання коштів, що надійшли від Позичальника, з Рахунку Банку або з Рахунку Позичальника:

- з метою погашення строкової Заборгованості за Кредитним Договором - в терміни (дати), визначені Графіком платежів;

- з метою погашення простроченої Заборгованості за Кредитним Договором - в день надходження коштів на Рахунок Банку або на Рахунок Позичальника;

- з метою дострокового погашення – в дату, вказану у відповідній Заяві Позичальника.

5.4. Датою погашення Заборгованості за Кредитним Договором (погашення Кредиту та/або сплата Процентів та/або Комісії тощо) є дата списання Банком у терміни (дати), визначені в п. 5.3. цього Розділу, з Рахунку Банку або з Рахунку Позичальника коштів у розмірах такої заборгованості та зарахування їх на відповідні рахунки в Банку по обліку заборгованості Позичальника.

5.5. Кошти, перераховані на погашення Заборгованості за Кредитним Договором, у сумі достатній для повного погашення, направляються на погашення в наступній черговості:

(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(2) прострочені проценти за користування Кредитом;

(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Кредиту;

(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(5) строкова заборгованість по процентам за користування Кредитом;

(6) строкова заборгованість по поверненню суми Кредиту;

(7) повне дострокове повернення суми Кредиту строк оплати якої не настав;

(8) неустойка за порушення зобов'язань по Кредиту;

(9) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);

5.6. Кошти, перераховані на погашення Заборгованості за Кредитним Договором, у разі їх недостатності для повного погашення, направляються на погашення в наступній черговості:

(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(2) прострочені проценти за користування Кредитом;

(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Кредиту;

(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(5) строкова заборгованість по процентам за користування Кредитом;

(6) строкова заборгованість по поверненню суми Кредиту (заборгованість строк оплати якої настав);

(7) неустойка за порушення зобов'язань, пов'язаних з наданим Кредиту;

(8) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);

(9) часткове дострокове повернення суми Кредиту строк оплати якої не настав.

5.7. У разі недостатності суми, отриманої Банком в рахунок повернення Заборгованості за Кредитним Договором, для виконання зобов'язань в повному обсязі, вимоги Банку погашаються у наступній черговості:

(1) прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(2) прострочені проценти за користування Кредитом;

(3) прострочена заборгованість по поверненню суми Кредиту;

(4) строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

(5) строкова заборгованість по процентам за користування Кредитом;

(6) строкова заборгованість по поверненню суми Кредиту;

(7) неустойка за порушення зобов'язань, пов'язаних з наданим Кредиту.

(8) витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо);

5.8. Клієнт, укладаючи Кредитний договір, погоджується з правом Банку (надає право Банку) змінювати вказану черговість без додаткового погодження з Клієнтом.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Позичальник зобов'язаний повернути Банку Кредит, сплатити Проценти, Комісії, інші комісії, можливі штрафи та збитки на умовах, визначених цим Розділом та Пропозицією, а також виконувати інші умови, ними передбачені.

6.2. За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати Процентів та/або Комісії у терміни, що передбачені Графіком платежів та/або іншим чином визначені відповідно до Кредитного Договору, Банк, за умови що сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень, має право застосувати наступні штрафи: за період з 3 (третього) по 4 (четвертий) календарний день (включно) від дати прострочення, передбаченої Графіком платежів, у розмірі 100 (сто) гривень; за період з 5 (п'ятого) календарного дня від дати прострочення, передбаченої Графіком платежів і до кінця місяця, в якому виникла прострочена заборгованість, а також за кожен наступний місяць прострочення встановленого терміну, у розмірі: 10 (десяти) відсотків від простроченої суми. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму штрафу у повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним Договором, в тому числі будь-які витрати, що були понесені Банком у зв'язку із стягненням заборгованості з Позичальника за Кредитним Договором (відправка листів чи інших повідомлень (в т.ч. електронних) про необхідність погашення простроченої заборгованості, судові витрати, витрати на оплату юридичних та посередницьких послуг щодо стягнення заборгованості тощо). Зазначені в цьому пункті штрафи застосовуються у випадку, якщо Пропозицією не встановлено інші розміри та види неустойки, а також інший порядок її нарахування.

6.3. Банк зобов'язаний надати Позичальнику Кредит, на умовах визначених цим Розділом та Пропозицією.

6.4. Позичальник має право достроково виконати свої зобов'язання за Кредитним Договором на умовах, ним встановлених.

6.5. Банк має право:

- вимагати від Позичальника дострокового виконання зобов'язань за Кредитним Договором на умовах, встановлених ним;
- реалізовувати інші права згідно з Кредитним Договором та/або законодавством, а також вчиняти інші дії, доручення та/або згода Позичальника на які передбачені Пропозицією.

6.6. Банк має право вимагати, а Позичальник, або його спадкоємці зобов'язані негайно після отримання вимоги Банку надавати документи, що підтверджують настання страхового випадку за договором страхування, якщо такий договір укладався.

7. Дострокове повернення (погашення) Кредиту за ініціативою Позичальника.

7.1. Позичальник має право повернути Кредит достроково в будь-який час в порядку, визначеному пунктами 7.3., 7.4. цього Розділу.

7.2. Під достроковим погашенням Кредиту розуміється повернення повної суми Кредиту або його частини Позичальником до закінчення Строку Кредиту та/або терміну платежу, визначеного Графіком платежів.

7.3. Дострокове погашення Кредиту здійснюється в порядку, встановленому п.п.

5.5, 5.6. цих Умов.

7.4. Виключно у випадку виконання Позичальником всіх умов, вказаних в п. 7.3. цього Розділу, Банк в дату дострокового погашення, визначену у Заяві, здійснює дії по погашенню заборгованості в порядку, передбаченому п.п. 5.3. та 5.4. цього Розділу. В іншому випадку, кошти, що були перераховані Позичальником з метою дострокового погашення заборгованості, продовжують обліковуватись на Рахунок до їх списання Банком з метою погашення строкової заборгованості за Кредитним Договором в терміни, визначені Графіком Платежів (за умови відсутності простроченої заборгованості).

8. Дострокове погашення Заборгованості за Кредитним Договором на вимогу Банку.

8.1. Банк має право вимагати від Позичальника дострокового виконання зобов'язань за Кредитним Договором щодо повернення Кредиту та відповідно сплати Процентів, Комісії тощо, а Позичальник зобов'язаний їх виконати протягом 34 днів від дати відправлення Банком відповідного повідомлення в будь-якому з наступних випадків істотного порушення Позичальником зобов'язань за Кредитним Договором:

- 8.1.1. ненадання у строк документів, зазначених у п. 9.2. цього Розділу;
- 8.1.2. прострочення встановлених Кредитним договором термінів погашення частини Кредиту та/або сплати Процентів та/або Комісії:
 - більше ніж на 1 (Один) місяць; та/або
 - у сумі, що перевищує 5 (П'ять) відсотків суми Кредиту; та/або
 - яке призводить до виникнення Заборгованості за Кредитним Договором у сумі, що перевищує суму Кредиту на 10 (Десять) відсотків;
- 8.1.3. надання Позичальником Банку недостовірних відомостей, що вказуються Позичальником у документах, необхідних Банку для прийняття рішення про надання Кредиту та ідентифікації Позичальника;

8.1.4. в інших випадках, передбачених законодавством.

8.2. Дострокове погашення Заборгованості за Кредитним Договором на вимогу Банку здійснюється Позичальником на Рахунок Банку, або на Рахунок Позичальника, або за іншими реквізитами, вказаними у повідомленні, зазначеному в п. 8.1. цього Розділу.

8.3. У випадку невиконання Позичальником вимоги Банку щодо дострокового повернення Кредиту та відповідно щодо виконання інших зобов'язань за Кредитним Договором у строк, встановлений п. 8.1. цього Розділу:

- припиняється нарахування Процентів, Комісії та штрафів згідно з п. 6.2. цього Розділу; та

- Позичальник зобов'язується відшкодувати Банку завдані таким невиконанням збитки у розмірі неодержаних Банком доходів за Кредитним Договором у розмірі суми Процентів та Комісії, розрахованої на умовах, визначених Кредитним Договором, та яка мала б бути сплачена Позичальником за весь Строк Кредиту Банку при належному виконанні Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним Договором й не була ним сплачена Банку; та

- Позичальник зобов'язується на вимогу Банку в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити 20 (Двадцять) процентів річних від суми простроченої заборгованості Позичальника за Кредитним Договором.

9. Інші умови

9.1. Сторони домовились, про те, що відповідно до ст.259 Цивільного кодексу України позовна давність за спорами, що виникають із Кредитного Договору, а саме відшкодування збитків, сплати неустойки (штрафів, пені) встановлюється тривалістю у три роки.

9.2. Позичальник зобов'язується надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації/ верифікації/ уточнення ідентифікаційних даних Позичальника, оцінки його фінансового стану, моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які вказані в Пропозиції та/або анкеті й були надані Позичальником при укладенні Кредитного Договору. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

9.3. Кредитний Договір набуває чинності в порядку визначеному Пропозицією й цим Розділом та діють до моменту виконання Позичальником зобов'язань за ним.

9.4. Кредитний договір є укладеним за місцем знаходження Банку в дату прийняття (акцепту) Банком Пропозиції.

9.5. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Кредитного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, підлягають розгляду у постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди. Умови Кредитного Договору, які містять відомості про найменування сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті укладення Кредитного Договору.

9.6. Недійсність окремих положень Кредитного Договору не тягне його недійсності в цілому.

9.7. З метою надання Позичальнику інформації щодо стану заборгованості за Кредитним договором Банк надає Позичальнику доступ до електронної інформаційної системи Банку (далі – Інформаційна система). Порядок отримання доступу до Інформаційної системи, перелік послуг, які надаються Банком за допомогою Інформаційної системи та інші умови зазначено в ПРАВИЛАХ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ В СИСТЕМІ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ «ПУМБ ONLINE» (далі – Правила), яка розміщується на офіційному сайті Банку. Зміни до Правил здійснюються Банком в односторонньому порядку, розміщуються на офіційному сайті Банку і не потребують додаткового письмового підтвердження Сторін.

Розділ 3: УМОВИ ДОГОВОРУ КАРТКОВОГО РАХУНКУ

1. Терміни

1.1. Якщо інше не зазначено спеціально в тексті цього Розділу, терміни, що застосовуються в ньому, використовуються в наступних значеннях:

Виписка – письмовий звіт про рух коштів по Картковому рахунку за певний період часу на певну дату;

Договір карткового рахунку - договір між Клієнтом та Банком, який складається з двох невід'ємних частин, а саме цих Умов Договору карткового рахунку (Розділ 3 Умов) та Пропозиції (Оферти) Клієнта щодо укладення Договору карткового рахунку;

Договірне списання – списання з Карткового рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюються Банком в оплату платіжних повідомлень / вимог еквайрів, з метою погашення сум Заборгованості за Договором карткового рахунку, повернення помилково зарахованих сум, інших платежів, які стали наслідком або виникли у зв'язку з використанням Картки та впливають з умов Договору карткового рахунку, а також списання будь-яких інших зобов'язань Клієнта перед Банком за іншими договорами;

Заборгованість – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами Договору карткового рахунку, включаючи, але не виключно суму кредитних коштів, яка включає суму Траншів, суму нарахованих Процентів та комісії за обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом, суму нарахованих та несплачених комісій, неустойки (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із одержанням виконання, спричинених збитків, інших платежів за Договором. В кожний Розрахунковий день Банк здійснює розрахунок суми

Мінімального платежу та/або Обов'язкового платежу та здійснює нарахування Процентів та комісій.

Картка – спеціальний платіжний засіб (платіжна картка) міжнародної платіжної системи MasterCard, що на підставі заяви Клієнта та у відповідності до цього Договору випускається Банком Клієнту та використовується за дебетово-кредитною схемою;

Картковий рахунок – рахунок, який відкривається Клієнту на підставі заяви Клієнта з метою обліку операцій з використанням спеціального платіжного засобу (Картки);

Ліміт овердрафту - максимальна сума Кредиту, що може бути надана Клієнту за Договором карткового рахунку, за винятком випадків, передбачених Договором карткового рахунку;

Мінімальний платіж – сума коштів, яку Клієнт щомісячно має сплачувати Банку з метою погашення Заборгованості за Овердрафтом, наданим на базових умовах, у розрізі кожного Траншу. Розмір Мінімального платежу, в залежності від обставин зазначених у п. 6.5. (Примітки) цього Розділу, складає 3 (три) % або - 5 (п'ять) % від непогашеної суми Траншу, розрахованої на Розрахунковий день. Разом із Мінімальним платежем здійснюється сплата нарахованих на Розрахунковий день Процентів та комісій за обслуговування заборгованості, а також погашення Несанкціонованого овердрафту й сплата штрафних санкцій, та інших платежів передбачених умовами договору.

МПС – міжнародна платіжна система MasterCardWorldwide;

Несанкціонований овердрафт - заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена Договором карткового рахунку, не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення та яка виникає внаслідок здійснення Клієнтом видаткових операцій з Карткового рахунку на суму, що перевищує встановлений Банком розмір Ліміту овердрафту;

Обов'язковий платіж - сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, який скористався Овердрафтом за Продуктом «Розстрочка на карту» та Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська». Обов'язковий платіж складається з частини суми Траншу (розраховується у рівних частинах в залежності від строку користування Траншем), а також суми Процентів та комісій за обслуговування заборгованості, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.

Овердрафт (або Кредит) – кредитні кошти, що надаються Банком Клієнту в межах Ліміту овердрафту шляхом кредитування Карткового рахунку в порядку, визначеному Договором;

Операція з використанням Картки – отримання готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки й програмно-технічних комплексах самообслуговування (далі – ПТКС) та/або будь-який переказ коштів на користь Банку (включаючи Договірне списання) або ТСП, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Карткового рахунку;

Партнер – суб'єкт господарювання, з яким Банк уклав договір про співробітництво або інший договір про встановлення відносин співробітництва в сфері надання Банком споживчих кредитів Клієнтам з метою придбання Клієнтами товарів, робіт або послуг, що реалізуються Партнером. Партнерами також визнаються суб'єкти господарювання (їх коло), які здійснюють однаковий або подібний вид господарської діяльності та/або складають окрему сферу/галузь господарської діяльності, з якими Банк не має договірних відносин.

ПІН – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням;

Грейс період – період часу, для якого у відповідній Пропозиції встановлюється інший розмір процентної ставки за користування Овердрафтом наданим на базових умовах, у випадку здійснення Клієнтом певних дій щодо повернення Заборгованості.

Грейс період діє з дати отримання Траншу та закінчується в Розрахунковий день наступного Розрахункового періоду. При цьому відповідний розмір встановленої для такого періоду процентної ставки, застосовується виключно за умови повного повернення Клієнтом всієї суми Траншу до дати закінчення Грейс періоду. В іншому випадку, за весь період, починаючи з дати отримання Траншу, в перший робочий день після закінчення Грейс періоду застосовується процентна ставка в розмірі, встановленому для відповідної операції, здійсненої не в межах Грейс періоду.

Для Продукту «Розстрочка на карту» та Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська» Грейс період не передбачений.

Пільговий період – період часу, який встановлюється для кожного окремого Траншу по Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська», строк, якого зазначається у відповідній Пропозиції, протягом якого Банком встановлюється інший розмір комісії за обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом (як правило, менший). Пільговий період визначається у місяцях, починає свій перебіг у дату отримання Траншу і закінчується у дату того місяця, який є останнім календарним місяцем строку його дії.

Продукт «Розстрочка на карту» та Продукт «Розстрочка на карту «Партнерська» – спеціальні умови користування кредитними коштами, що надаються Банком Клієнту в межах Ліміту Овердрафту та які зазначаються у Пропозиції. Заборгованість, яка виникає за Продуктом «Розстрочка на карту» та

Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська» підлягає погашенню шляхом сплати Обов'язкового платежу, який складається з частини суми Траншу, Процентів та комісій. Строки користування кредитними коштами за Продуктом "Розстрочка на карту" та Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська», строк Пільгового періоду, розмір Процентів та комісій визначаються у Пропозиції (Оферті);

Проценти (процентна ставка) – плата, що сплачується Клієнтом за користування коштами Овердрафту та Несанкціонованого овердрафту, та розраховується за процентними ставками, визначеними у Пропозиції (Оферті);

Розрахунковий день – день, який встановлений для розрахунку чи сплати Обов'язкового та/або Мінімального платежу і який є 30/28/29 числом кожного календарного місяця.

Розрахунковий період – період часу, який встановлюється для кожного окремого Траншу, з метою розрахунку та сплати Заборгованості за ним. Перший Розрахунковий період починається з дати отримання Траншу та закінчується в Розрахунковий день місяця, в якому Транш отримано. Кожний наступний Розрахунковий період починається з наступного дня та діє до наступного Розрахункового дня відповідно.

Стор-список – список платіжних карток (номерів платіжних карток), за якими заборонено проведення операцій;

Строк дії Картки – період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні;

Торгівельно-сервісне підприємство (ТСП) – особа, яка згідно із законодавством країни знаходження вповноважена приймати платіжні кратки з метою проведення розрахунків за придбані в них товари/послуги.

Транш - кожна окрема частина кредитних коштів, наданих Клієнту на базових умовах Овердрафту чи умовах Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська», а також тих, зобов'язання з повернення яких, оформлені на умовах Продукту «Розстрочка на карту».

Відповідно до умов Продукту «Розстрочка на карту» Траншем є загальна сума Заборгованості за Овердрафтом (окрім Заборгованості за Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська»), яка виникла на дату застосування Банком до такої суми умов Продукту «Розстрочка на карту» відповідно до п.3.11.3. та 3.11.4. цього Розділу.

1. Загальні положення.

1.1. Банк, шляхом акцептування Пропозицій Клієнта та на підставі подання останнім заяви на відкриття карткового рахунку зобов'язується відкрити Картковий рахунок і видати Клієнту Картку, а також протягом строку її дії забезпечувати можливість здійснювати операції з її використанням, надавати інші послуги згідно з Договором карткового рахунку, а Клієнт зобов'язується оплачувати послуги Банку у відповідності до Договору карткового рахунку та чинних Тарифів.

1.2. При виконанні Договору карткового рахунку Сторони користуються положеннями даного Розділу, Пропозиції, Тарифами Банку, які розміщені на офіційному сайті Банку, чинним законодавством України, Правилами МПС, а також Правилами користування платіжними картками, що вказані у п. 7 цього Розділу.

1.3. Про зміни у Правилах користування платіжними картками та Тарифах Банк повідомляє Клієнта особисто та/або шляхом включення відповідної інформації у Виписку по Картковому рахунку Клієнта та/або шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку чи на інших інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих в операційних залах, та/або шляхом направлення письмового чи електронного повідомлення поштою, електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон(SMS), через ПТКС, Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати введення змін.

1.4. В межах, визначених Пропозицією, та на основі наданої Клієнтом інформації, а також з урахуванням фінансового стану та кредитної історії Клієнта, Банк має право встановити Клієнту Ліміт овердрафту за Картковим рахунком для проведення операції з використанням Картки, за відсутності власних коштів Клієнта на Картковому рахунку. Якщо Ліміт овердрафту не встановлений одразу при укладенні Договору карткового рахунку чи дорівнює нулю Банк, після прийняття рішення, письмово повідомляє Клієнта про розмір встановленого йому Ліміту овердрафту та строк, на який його встановлено (Строк користування Овердрафтом).

1.5. Зі спливом встановленого Строку користування Овердрафтом, його дія продовжується кожного разу на такий самий строк у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін. Строк користування Овердрафтом може бути скорочено у порядку, визначеному цим Договором. У разі незгоди Клієнта щодо продовження строку користування Овердрафтом, Клієнт має звернутись до Банку із відповідною письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення чергового строку користування Овердрафту.

1.6. Виписки по Картковому рахунку формуються щомісячно за попередній місяць та надаються за вимогою Клієнта особисто або шляхом направлення письмового повідомлення поштою (паперові) та/або шляхом направлення електронного повідомлення електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через ПТКС, Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу.

2. Права та обов'язки сторін.

2.1. Клієнт має право:

2.1.1. За допомогою Картки здійснювати безготівкову оплату товарів, робіт та послуг; отримувати готівку в касах та банкоматах банків, фінансових установ та пунктах видачі валюти за кордоном.

2.1.2. Поповнювати Картковий рахунок готівковими коштами через касу Банку або іншого банку, через платіжний термінал, шляхом переказу коштів з інших поточних або депозитних рахунків Клієнта, а також з рахунків інших осіб за їх дорученням з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України.

2.1.3. Одержувати Виписки (паперові) по Картковому рахунку при відвідуванні Банку або його відділень.

2.1.4. Ініціювати закриття Карткового рахунку та/ або інших рахунків, відкритих відповідно до цього Договору карткового рахунку, шляхом звернення до відділення Банку, в якому було відкрито рахунок, та подання письмової заяви про закриття рахунку за встановленою Банком формою. В день подання заяви про закриття рахунку Клієнт повертає у Банк усі Картки/Додаткові картки, емітовані до Карткового рахунку, а також сплачує Заборгованість за Договором карткового рахунку (за наявності). Закриття Карткового рахунку здійснюється з урахуванням необхідності одержання правил МПС, в тому числі забезпечення здійснення остаточних операцій по Картковому рахунку, повернення помилкових переказів тощо протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів..

2.2. Клієнт зобов'язаний:

2.2.1. Надавати на першу вимогу Банку достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації/ верифікації/ уточнення ідентифікаційних даних Клієнта та/або інших держателів і фінансового моніторингу їх операцій, а також часом повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні Договору карткового рахунку (паспортні дані, адреси місця проживання і реєстрації, контактні реквізити і т.д.), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 10 (Десяти) днів з дати одержання письмової вимоги від Банку або з дати настання відповідних змін. Крім того, після вивіряння отриманої від Банку виписки за Картковим рахунком станом на 1 січня поточного року, надати до Банку особисто або надіслати поштовим відправленням до 31 січня того ж року у письмовій формі підтвердження про залишки. Якщо таке підтвердження про залишки не отримано Банком до зазначеного терміну, то такі залишки вважаються підтвердженими.

2.2.2. Не використовувати Картку для здійснення підприємницької діяльності.

2.2.3. Сплачувати Банку Мінімальний та Обов'язковий платіж, а також інші суми, які мають буди одночасно сплачені не пізніше Розрахункового дня кожного наступного Розрахункового періоду, який слідує за тим, на останній Розрахунковий день якого вони розраховані.

2.2.4. У випадках, передбачених Договором карткового рахунку, здійснювати дострокове погашення Заборгованості.

2.2.5. Закрити Картковий рахунок у разі припинення дії Картки та нездійсненні Банком її перевипуску.

2.2.6. Забезпечити здійснення операцій з використанням Картки та використання Ліміту овердрафту таким чином, щоб це не призводило до виникнення Несанкціонованого овердрафту, зокрема внаслідок здійснення Банком списання коштів в порядку визначеному в пункті 3.9. цього Розділу.

2.2.7. У випадку тимчасового виникнення Несанкціонованого Овердрафту погасити його в повному обсязі не пізніше наступного Розрахункового дня.

2.3. Банк має право:

2.3.1. Використовувати кошти Клієнта на Картковому рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними на умовах, визначених Договором карткового рахунку. За користування коштами Клієнта на Картковому рахунку проценти не сплачуються, якщо інше не передбачено Тарифами.

2.3.2. В односторонньому порядку вносити зміни до Тарифів або Правил користування платіжними картками Банку з повідомленням про це Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до введення в дію таких змін одним або декількома з способів, визначених в п. 1.3. цього Розділу. Вказаний в цьому пункті порядок змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін на Сайт Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

2.3.3 Змінити (зменшити, збільшити) розмір наданого Ліміту овердрафту або закрити Ліміт овердрафту взагалі за умови інформування Клієнта шляхом направлення SMS-повідомлення на мобільний телефон. В SMS-повідомленні про зміну розміру Ліміту овердрафту Банк повідомляє Клієнту новий розмір Ліміту овердрафту. У разі незгоди Клієнта із зміною розміром Ліміту овердрафту, Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів повинен звернутися до Банку та особисто подати відповідну письмову заяву. У випадку, якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду зі зміною розміру Ліміту овердрафту та/або здійснив першу Платіжну операцію після отримання вказаного SMS-повідомлення Банку згода Клієнта зі зміною умов Договору вважається підтвердженою.

2.3.4. За дорученням Клієнта (п. 3.9. цього Розділу) здійснювати операції та списувати з Карткового рахунку кошти, в тому числі за рахунок Овердрафту.

2.3.5. Вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором карткового рахунку, у випадках передбачених ним.

2.3.6. Зупинити проведення фінансової операції у разі, якщо така операція містить ознаки, передбачені статтями 15 і 16 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та зобов'язаний зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.

3. Кредитування Карткового рахунку, розрахунки.

3.1. Виключно за умови встановлення Клієнту Ліміту овердрафту Банк здійснюватиме кредитування Карткового рахунку.

3.2. Кредитування Карткового рахунку (надання Кредиту у формі Овердрафт) здійснюється шляхом дебетування Карткового рахунку на суму операції, що здійснюється із застосуванням Картки, при відсутності власних коштів Клієнта на Картковому рахунку. Такі операції здійснюються за рахунок коштів Банку в межах встановленого Ліміту овердрафту та протягом строку користування Овердрафтом.

3.3. Погашення Заборгованості здійснюється Клієнтом коштами у розмірі, що є не меншим суми Мінімального платежу та/або Обов'язкового платежу, шляхом безготівкового перерахування таких коштів у відповідних сумах на поточний рахунок Клієнта, відкритий йому для зарахування коштів спрямованих на погашення заборгованості, відповідно до Розділу 4 цих Умов (надалі – Рахунок Клієнта), або шляхом поповнення Карткового рахунку, якщо Рахунок Клієнта не відкривався. Помилково зараховані Банком кошти на Картковий рахунок Клієнта не зменшують Заборгованість Клієнта за Кредитом.

3.4. Повне погашення Кредиту (Овердрафту) має бути здійснено не пізніше останнього дня строку користування Овердрафтом, встановленого Банком.

3.5. Розрахунок процентів здійснюється щомісячно за фактичний строк користування Овердрафтом протягом кожного Розрахункового періоду, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та 365 днів у році. Проценти нараховуються в залежності від типу операції, проведеної Клієнтом та з дати її проведення.

Проценти за день, що слідує за розрахунковим днем, нараховуються на заборгованості за Траншем(ами) станом на кінець Розрахункового дня, в який виконується розрахунок Мінімального платежу та включаються до складу Мінімального платежу.

3.6. За обслуговування кредитної заборгованості за Траншем, отриманим на базових умовах, щомісячно, в останній робочий день кожного Розрахункового періоду Банком нараховується комісія у розмірі, вказаному у Пропозиції й розрахованому від суми Овердрафту станом на останній день Розрахункового періоду(база розрахунку).

За обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом для Продукту «Розстрочка на карту» та Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська», Банком щомісячно кожного Розрахункового періоду нараховується комісія у розмірі, вказаному у Пропозиції й розрахованому від суми кожного отриманого Траншу (база розрахунку).

3.7. Погашення Заборгованості за Овердрафтом, сплата штрафних санкцій та іншої заборгованості за Договором карткового рахунку здійснюється щомісячно в Розрахунковий день кожного наступного Розрахункового періоду, в порядку, передбаченому пункті 2.2.3. цього Розділу. Клієнт має забезпечити наявність коштів на Картковому рахунку в сумі, достатній для погашення заборгованості за Овердрафтом не пізніше дня, що передє Платіжний дати.

3.8. При погашенні Заборгованості Клієнтів та здійснення інших платежів у першу чергу здійснюється погашення прострочених Процентів. Подальший порядок та черговість погашення Заборгованості встановлюється Банком самостійно на його розсуд.

3.9. Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку Договірного списання списувати з Карткового рахунку кошти (в тому числі за рахунок Овердрафту):

- на користь Банку у розмірі, що дорівнює або еквівалентний сумі коштів, сплачених Банком МПС по операціях з використанням Картки, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС у зв'язку із здійсненням таких операцій. При цьому, в разі втрати Картки Банк списує суми коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Клієнтом втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення від Клієнта про втрату Картки;

- у сумі комісії за обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом, у сумі інших комісій, передбачених Тарифами у тому числі за користування системою «Інтернет-банкінг» та комісії за ведення рахунку зазначеного у розділі 4 цих Умов;

- у сумі Процентів, нарахованих за користування Овердрафтом та/або Несанкціонованим овердрафтом (виключно в межах залишку коштів Клієнта);

- у сумі, необхідній для погашення Овердрафту та/або Несанкціонованого овердрафту (виключно в межах залишку коштів Клієнта);

- помилково зараховані на Картковий рахунок кошти;

- суми штрафних санкцій (виключно в межах залишку коштів Клієнта);

- на користь страхової компанії - у сумі та порядку, що визначені відповідним договором страхування, якщо такий договір є укладеним (або буде укладеним) Клієнтом та будь-якою страховою компанією в рамках надання Банком агентських послуг такий страховій компанії на підставі відповідного правочину.

3.10. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку Договорного списання отримати будь-які з коштів, зазначених у пункті 3.9. цього Розділу, Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів.

3.11. Особливості кредитування за Продуктом «Розстрочка на карту» та Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська»:

3.11.1. Умови Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська» можуть застосовуватись :

- автоматично, у випадку здійснення Клієнтом Операції з використанням Картки у момент оплати товарів (робіт, послуг) у мережах Партнерів за рахунок кредитних коштів в межах встановленого Ліміту Овердрафту на суму операції (Траншу), що дорівнює або є більшою ніж 500 (п'ятсот) гривень.

- за пропозицією Банку – шляхом направлення відповідної пропозиції у SMS-повідомленні на Номер мобільного телефону Клієнта;

3.11.2. Банк протягом 2-х (двох) робочих днів з дати здійснення Клієнтом Операції з використанням Карти, зазначеної у п. 3.11.1. цього Розділу, шляхом направлення текстового повідомлення на мобільний телефон (SMS) Клієнта підтверджує суму Траншу та повідомляє про встановлений Банком строк користування Траншем. При цьому Клієнт має право відмовитись від застосування Банком до вказаної суми заборгованості умов Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська» шляхом звернення Клієнта за телефоном до Центру обслуговування клієнтів Банку або до відділення Банку із відповідним запитом або самостійно в системі «Інтернет-банкінг». При цьому, з дня відмови Клієнта, заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної сплати Мінімального платежу та на таку заборгованість не розповсюджується дія пільгового періоду користування кредитними коштами у разі відмови Клієнта після спливу 1 (одного) календарного місяця з дня повідомлення Банку про застосування умов Продукту «Розстрочка на карту «Партнерська».

3.11.3. Умови Продукту «Розстрочка на карту» застосовуються за ініціативою Банку на його власний розсуд щодо всієї (або частини) суми існуючої Заборгованості Клієнта, що виникла за Овердрафтом (окрім сум Траншів, що отримані за Продуктом «Розстрочка на карту «Партнерська»), виходячи з кредитної історії та своєчасності виконання Клієнтом договірних зобов'язань перед Банком.

3.11.4. Банк протягом 2-х (двох) робочих днів з дати прийняття рішення про застосування до існуючої Заборгованості Клієнта умов Продукту «Розстрочка на карту», шляхом направлення текстового повідомлення на мобільний телефон (SMS) Клієнта повідомляє останнього про: (а) суму існуючої Заборгованості за Овердрафтом, яка складатиме суму Траншу за Продуктом «Розстрочка на карту», (б) встановлений Банком строк користування Траншем. При цьому Клієнт має право відмовитись від застосування Банком до вказаної суми заборгованості умов Продукту «Розстрочка на карту» шляхом звернення Клієнта за телефоном до Центру обслуговування клієнтів Банку, до відділення Банку із відповідним запитом або самостійно в системі «Інтернет-банкінг». При цьому, з дня відмови Клієнта, заборгованість за кредитом підлягає поверненню шляхом щомісячної сплати Мінімального платежу та на таку заборгованість не розповсюджується дія пільгового періоду користування кредитними коштами у разі відмови Клієнта після спливу 1 (одного) календарного місяця з дня повідомлення Банку про застосування умов Продукту «Розстрочка на карту».

3.11.5. Дострокове погашення Заборгованості за ініціативою Клієнта за Продуктом «Розстрочка на карту» та Продуктом «Розстрочка на карту Партнерська» здійснюється шляхом звернення Клієнта за телефоном до Центру обслуговування клієнтів Банку, до відділення Банку із відповідним запитом або самостійно в системі «Інтернет-банкінг».

4. Дострокове погашення Заборгованості за кредитом за ініціативою Банку.

4.1. Банк має право вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань щодо погашення Овердрафту та відповідно сплати Процентів, комісії за обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом, у тому числі за Продуктом «Розстрочка на карту» та Продуктом «Розстрочка на карту Партнерська», тощо, а Клієнт зобов'язаний їх виконати протягом 34 днів від дати відправлення Банком відповідного повідомлення у будь-якому з наступних випадків істотного порушення Клієнтом зобов'язань за Договором карткового рахунку:

4.1.1. ненадання у строк документів, зазначених у п. 2.2.1. цього Розділу;

4.1.2. прострочення встановлених Договором карткового рахунку термінів сплати Мінімального платежу та/або Обов'язкового платежу та/або Несанкціонованого овердрафту та/або Процентів та/або комісій:

- більше ніж на 1 (Один) місяць; та/або

- у сумі, що перевищує 5 (П'ять) відсотків Ліміту Овердрафту; та/або

- яке призводить до виникнення Заборгованості за Овердрафтом у сумі, що перевищує Ліміт Овердрафту на 10 (Десять) відсотків;

4.1.3. надання Клієнтом Банку недостовірних відомостей, що вказуються Клієнтом у документах, необхідних Банку для ідентифікації/ верифікації/ уточнення

ідентифікаційних даних Клієнта та прийняття рішення про встановлення Клієнту Ліміту Овердрафту;

4.1.4. в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2. Дострокове погашення Заборгованості за Овердрафтом на вимогу Банку здійснюється Клієнтом на Рахунок Клієнта або на Картковий рахунок, якщо Рахунок Клієнта не відкривався.

4.3. У випадку невиконання Клієнтом вимоги Банку щодо дострокового погашення Овердрафту у встановлений строк:

- припиняється нарахування Процентів, комісії за обслуговування кредитної заборгованості за Овердрафтом та штрафних санкцій;

- припиняється дія Картки; та

- Клієнт зобов'язується на вимогу Банку в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити 20 (Двадцять) процентів річних від суми простроченої Заборгованості Клієнта за Овердрафтом.

5. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

5.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором карткового рахунку.

5.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням Договору карткового рахунку.

5.3. Сторони цього Договору карткового рахунку дійшли згоди, що при обслуговуванні Карткового рахунку у разі порушення Клієнтом зобов'язань з повернення Траншу(ів) та/або процентів за користування кредитними коштами та/або комісії, за умови що сума заборгованості Клієнта дорівнює або перевищує суму 100 (сто) гривень 00 копійок, Банк має право :

- нарахувати штраф у розмірі 100 (сто) гривень за період з 3 (третього) по 4 (четвертий) календарний день (включно) від дня виникнення простроченої заборгованості;

- нарахувати штраф у розмірі 10 (десяти) відсотків від простроченої суми з 5 (п'ятого) календарного дня (включно) виникнення простроченої заборгованості за кожний випадок прострочення, а також за кожний місяць прострочення встановленого терміну. Положення цього пункту Договору Карткового рахунку мають поновлювальний характер та можуть застосовуватись протягом всього строку користування кредитними коштами.

5.4. Банк не несе відповідальності за виникнення Несанкціонованого овердрафту внаслідок списання ним коштів в порядку, визначеному в пункті 3.9. цього Розділу.

5.5. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору карткового рахунку або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, підлягають розгляду у постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди. Умови Договору карткового рахунку, які містять відомості про найменування сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті укладення Договору карткового рахунку.

5.6. Сторони домовились, про те, що відповідно до ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за спорами, що виникають із Договору карткового рахунку, а саме відшкодування збитків, сплати неустойки (штрафів, пені) встановлюється тривалістю у три роки.

6. Порядок закриття Карткового рахунку та інші умови

6.1. При виконанні всіх фінансових зобов'язань перед Банком, в тому числі погашення заборгованості по Несанкціонованому овердрафту, Овердрафту, комісіям та Процентам тощо, та поверненні Клієнтом Банку Картки, Клієнт має право закрити Картковий рахунок в будь-який час в порядку, визначеному у підпункті 2.1.4. Договору.

6.2. Закриття рахунків і повернення Клієнту залишку грошових коштів здійснюється в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України, цим Договором карткового рахунку та встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.

6.3. У разі порушення Клієнтом умов Договору карткового рахунку, наявності інших підстав, передбачених Договором карткового рахунку або чинним законодавством України, в тому числі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, Банк має право розірвати Договір карткового рахунку, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: поштою, електронною поштою, SMS-повідомленням. Клієнт повинен відповісти на таке повідомлення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення йому повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. У разі розірвання Договору та закриття Карткового рахунку Клієнта та/або інших рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, з підстав відсутності операцій протягом трьох років підряд та відсутності залишку грошових коштів на цьому рахунку (за умови відсутності інших рахунків Клієнта, відкритих на умовах Договору), повідомлення Клієнта про розірвання Договору не здійснюється. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений в іншій частині Умов.

6.4. Розірвання Договору карткового рахунку, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором карткового рахунку.

6.5. (Примітки) Розмір мінімального платежу зазначеного у пункті 1.1. пункту 1 цього розділу залежить від дати прийняття (акцептування) Банком Пропозиції Клієнта, а саме: для Клієнтів, чия Пропозиція була прийнята (акцептована) Банком

до 02.10.2014 розмір мінімального платежу складає 5 (п'ять)% від непогашеної суми Траншу, розрахованої на Розрахунковий день; для Клієнтів чия Пропозиція була прийнята (акцептована) Банком після зазначеної у цьому пункті дати Мінімальний платіж складає 3 (три)% від суми заборгованості за Овердрафтом, розрахованої на останній день Розрахункового періоду.

6.6. Договірне списання: Клієнт безвідклично доручає Банку, а Банк набуває право, при настанні строків виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором карткового рахунку, настанні строків виконання будь-яких інших зобов'язань Клієнта перед Банком за іншими договорами (а на підставі відповідної заяви Клієнта – і достроково), здійснювати Договірне списання грошових коштів в межах залишку на картковому рахунку Клієнта у т.ч. із врахуванням Ліміту овердрафту, в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань Клієнта з рахунку/ів Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору або інших договорів, укладених з Банком, а також відкритих в Банку рахунків Клієнта в майбутньому, з урахуванням наступного:

6.6.1. Здійснення Договірного списання є правом Банку, а не обов'язком.

6.6.2. Договірне списання здійснюється в порядку, передбаченому цією частиною Договору карткового рахунку, якщо інший порядок здійснення Договірного списання не встановлений в іншій частині Умов.

6.6.3. Клієнт надає право Банку зараховувати/списувати з Карткових рахунків суми помилково списаних/ зарахованих коштів (списаних/ зарахованих коштів з вини банку або Клієнта з рахунку/ на рахунок неналежного платника та/або неналежного отримувача) в національній валюті, в тому числі, але не виключно, суми коштів на підставі рішення суду, яке набрало законної сили та підтверджує факт здійснення переказу неналежним суб'єктом переказу або при надходженні від банку ініціатора платежу повідомлення про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника.

6.6.4. Клієнт доручає Банку, самостійно в день отримання відповідного повідомлення від банку-кореспондента, списувати з Карткового рахунку Клієнта суми за помилковими переказами в іноземній валюті або якщо переказ був ініційований без законних підстав в разі списання суми такого переказу з кореспондентського рахунку Банку і надходження підтвердження від банку-кореспондента про помилковість даного переказу з наданням Клієнтові документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з Карткового рахунку Клієнта має дорівнювати сумі списання з кореспондентського рахунку Банку і не перевищувати суму помилкового переказу в іноземній валюті, зараховану раніше на Картковий рахунок Клієнта.

6.6.5. Клієнт доручає Банку самостійно в день виявлення факту зарахування на Картковий рахунок Клієнта помилкового переказу в іноземній валюті, в тому числі помилкового переказу виконаного з вини Банку, списувати з рахунку Клієнта суми такого помилкового переказу з наданням Клієнтові документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з рахунку Клієнта має дорівнювати сумі помилкового переказу в іноземній валюті, зарахованій раніше на Картковий рахунок Клієнта.

6.6.6. Право Банку на здійснення Договірного списання виникає в тому числі за зобов'язаннями Клієнта-працівника Банку щодо повернення надміру використаних коштів, отриманих на відрядження та/або під звіт. Право на списання з рахунку Клієнта-працівника Банку сум надміру використаних коштів, отриманих на відрядження та/або під звіт, Банк може реалізувати протягом 5 (п'яти) банківських днів, з дня, у якому Клієнт-працівник Банку завершив таке відрядження або завершив дії, на виконання яких він отримав кошти під звіт, при умові наявності звіту про використання коштів, отриманих на відрядження та/або під звіт, а також за умови, що Клієнт-працівник Банку до цього часу самостійно не повернув надміру витрачені кошти Банку.

6.6.7. Банк самостійно обирає черговість здійснення Договірного списання за всіма укладеними договорами, що передбачають здійснення Договірного списання.

6.6.8. Якщо при настанні строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта, здійснення оплати за якими передбачено шляхом Договірного списання Банком, Банк з тих чи інших причин не скористається правом Договірного списання коштів з рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань та не звільняє Клієнта від обов'язку здійснити всі належні платежі за зобов'язаннями перед Банком.

6.6.9. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку Договірного списання отримати будь-які з коштів, визначені цим Договором карткового рахунку чи в іншій частині Умов (зокрема, через відсутність коштів на Картковому рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити таку суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку.

6.6.10. У випадку недостатності коштів для виконання Договірного списання в повному обсязі Сторони погоджуються, що Договірне списання може здійснюватися частково (в частині наявних коштів). Банк кожного операційного дня проводить перевірку стану Карткового рахунку Клієнта, та, за умови наявності коштів на ньому, здійснює платіж/ платежі в повному обсязі або частково, до повного погашення заборгованості. Списання заборгованості по сплаті щорічної комісії (по основній картці і по додатковій картці) частково не допускається, тільки в повному обсязі за наявності достатньої суми коштів на Картковому рахунку.

6.6.11. У випадку якщо рахунки Клієнта, з яких Клієнт надав право Банку здійснювати Договірне списання, відкриті у валюті, відмінній від валюти зобов'язань, здійснення оплати яких передбачено шляхом Договірного списання Банком, Банк має право на здійснення Договірного списання коштів Клієнта у іншій валюті ніж валюта зобов'язання.

6.6.12. У випадку відсутності або недостатності на Картковому рахунку коштів у валюті, необхідній для виконання відповідних зобов'язань за цим Договором або за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, Клієнт цим надає Банку доручення (далі – «Доручення») здійснювати за рахунок та в інтересах Клієнта торгівлю іноземною валютою в порядку та на умовах, передбачених цим пунктом Договору, з метою придбання (отримання) коштів у валюті зобов'язань Клієнта за Договором. Всі витрати, пов'язані із здійсненням Банком вищевказаних операцій з продажу/ купівлі / обміну іноземної валюти за Дорученням Клієнта, включаючи (але не виключно) комісії Банку (згідно чинних в Банку Тарифів), платежі передбачені чинним законодавством України (в тому числі інші податки та/або збори) покладаються на Клієнта.

6.6.13. Клієнт доручає Банку здійснювати: продаж іноземної валюти, обмін іноземної валюти на іншу іноземну валюту, купівлю іноземної валюти за гривні за курсом Банка, встановленим на день здійснення відповідної операції, за рахунок коштів, що зберігаються на будь-яких рахунках Клієнта в Банку, на момент виконання Доручення, за рахунок коштів грошового покриття; списання з будь-яких рахунків Клієнта в Банку коштів у сумі, необхідній для належного виконання Банком Доручення. Банк має право самостійно визначати курс торгівлі іноземною валютою на виконання Доручення, виходячи з ситуації, що реально склалася на міжбанківському валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку. Сума коштів, за рахунок яких Банк має виконати Доручення і які Банк може списати з рахунків Клієнта в Банку, розраховується Банком самостійно при здійсненні кожної окремої операції на підставі розміру зобов'язань Клієнта перед Банком, розрахованого на день здійснення відповідної операції, та курсу Банку, встановленого на день здійснення відповідної операції.

Кошти, одержані в результаті виконання Доручення, підлягають зарахуванню на розсуд Банку: на будь-який рахунок, відкритий Клієнтом в Банку; на користь Банку на рахунок, самостійно визначений Банком, з метою виконання відповідних зобов'язань Клієнта.

Доручення виконується Банком у випадку відсутності або недостатності у Клієнта коштів у валюті, необхідній для виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором. Строк виконання Доручення Банк визначає на свій розсуд.

Клієнт сплачує комісійну винагороду за здійснення торгівлі іноземною валютою на виконання Доручення згідно Тарифів Банка, умов Договору. Клієнт доручає Банку переказувати кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, кошти грошового покриття, кошти, які на момент виконання Банком Доручення знаходяться на будь-яких поточних рахунках Клієнта в Банку, на сплату комісійної винагороди Банка, якщо Клієнт не сплатив комісійну винагороду згідно умов Договору.

В разі неможливості виконання Банком Доручення залишок коштів у гривнях має бути перерахований Банком на Картковий рахунок, відкритий Клієнту в Банку.

Клієнт доручає Банку направляти на сплату збору на обов'язкове державне пенсійне страхування або інших зборів (якщо сплата таких зборів передбачена законодавством України, чинним на день здійснення операції) кошти в гривнях, одержані від продажу іноземної валюти, кошти в гривнях, які направляються на купівлю іноземної валюти, кошти, які на момент виконання Банком Доручення знаходяться на будь-яких поточних рахунках Клієнта в Банку, в розмірі, передбаченому законодавством України, чинним на день здійснення операції, та доручає Банку переказувати до спеціального фонду державного бюджету вказану суму збору.

7. Правила користування, умови випуску та обслуговування Карток

7.1. Банк випускає Клієнту Картку та здійснює обслуговування Картки відповідно до умов цього Договору, як засіб доступу до Карткового рахунку (одержання готівкових коштів, безготівкового переказу коштів, безготівкової оплати товарів, робіт та послуг у ТСП тощо). Видача Картки відбувається виключно після оплати Клієнтом винагороди за видачу Картки згідно з Договором, Тарифами Банку.

7.2. Банк видає Клієнту Картку та ПІН у відповідному конверті або надсилає SMS-повідомленням на мобільний телефон Клієнта (за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку), при цьому Клієнт ставить власний підпис на зворотній стороні Картки в присутності уповноваженого працівника Банку, а також розписується за отримання Картки та ПІН, в разі його надання у відповідному конверті. Відсутність підпису на Картці або невідповідність підпису на Картці із підписом на супровідних операційних документах, може бути підставою для відмови від проведення операції та/або вилучення Картки при проведенні операції у ТСП.

7.3. До одного Карткового рахунку може бути емітовано декілька Карток. У значенні операцій з використанням Картки у Договорі розуміються операції з використанням усіх Карток, що емітовані Банком до Карткового рахунку.

7.4. Клієнт зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання втрати/ крадіжки Картки, надійно зберігати Картку та/ або портативний пристрій, на який Клієнтом встановлено мобільний платіжний додаток і не передавати Картку/ портативний пристрій у користування третім особам, не повідомляти реквізити Картки або іншу інформацію, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції, третім

особам, в тому числі, але не виключно, якщо ці особи представляються працівниками Банку (окрім повідомлення номеру Картки працівникам Банку у випадку самостійного звернення Клієнта до Центру обслуговування клієнтів або відділення Банку), працівниками підрозділу безпеки Банку / НБУ / правоохоронних органів тощо. Клієнт зобов'язаний не повідомляти третім особам ПІН (в тому числі паролі та/або кодові слова) та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомий третім особам, не записувати ПІН на Картку та/або на інші предмети, які зберігаються разом з Карткою, не зберігати ПІН разом із Карткою, знищувати всі повідомлення, які містять ПІН, одразу після ознайомлення з їх змістом. Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом передбачених цим пунктом Договору зобов'язань вважається діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання Картки, ПІН, реквізитів Картки або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції і відповідальність в такому випадку несе Клієнт.

7.5. Картки надаються Клієнту у тимчасове користування на умовах Договору. Право власності на Картку залишається у Банку. По закінченню строку дії Карток, при їх пошкодженні або у випадку розірвання Договору та закриття Картового рахунку, Клієнт зобов'язаний негайно повернути Картки у Банк, крім втрачених та викрадених Карток. Картки, що відбули з розпорядження Клієнта (внаслідок втрати/крадіжки Картки, при користуванні Банкоматом або Платіжним терміналом тощо), незалежно від причин вибуття Картки з розпорядження Клієнта, не підлягають поверненню Клієнту Банком, вони підлягають утилізації відповідно до внутрішніх процедур Банку при їх надходженні (поверненні) до Банку.

7.6. Строк дії Картки вказано на лицьовій стороні у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР – дві останні цифри року). Строк дії Картки починає перебіг з дня емісії (випуску/перевипуску) Картки і припиняється в останній день місяця, зазначеного на лицьовій стороні Картки. Припинення дії Картки також відбувається при її анулюванні та у випадку виникнення інших обставин, передбачених Договором та/або правилами МПС.

Забороняється використання Картки та її реквізитів після припинення строку її дії. Банк повідомляє Клієнта про закінчення строку дії його Картки не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення строку її дії будь-яким із доступних для Банку засобів: поштою, електронною поштою, через дистанційні канали обслуговування, з інформуванням Клієнта про те, що він має право закрити Картковий рахунок у випадку відсутності інших діючих Карток до цього Картового рахунку або продовжувати користуватися послугами Банку з використання Картки, в разі її перевипуску, зі сплатою винагороди відповідно до Договору, діючих Тарифів.

7.7. Власник рахунку може ініціювати емісію додаткових карток для здійснення операцій за Картковим рахунком як на своє ім'я, так і на ім'я довіреної особи, шляхом заповнення у відділенні Банку заяви, за встановленою Банком формою, або через дистанційні канали обслуговування. У випадку надання власником рахунку доручення довіреної особі на підставі довіреності, засвідченої в установленому законодавством порядку, розпоряджатися рахунком з правом отримання додаткової Картки, наявність такої довіреності привірюється Сторонами до ініціювання власником рахунку випуску додаткової Картки на ім'я довіреної особи. При цьому, Сторони розуміють, що належним підтвердженням надання власником рахунку довіреної особі права здійснення операцій за Картковим рахунком із використанням додаткової картки та на отримання додаткової картки є як відповідна заява власника рахунку, за встановленою Банком формою, так і довіреність, видана власником рахунку на ім'я довіреної особи з правом розпорядження Картковим рахунком і отримання Картки (додаткової картки), засвідчена в установленому законодавством порядку, без необхідності надання власником рахунку/довіреною особою додаткових підтверджень права довіреної особи на отримання додаткової картки. Емісія (випуск) додаткової картки до Картового рахунку Клієнта здійснюється виключно за відповідним рішенням Банку. Видача додаткових карток відбувається виключно після оплати винагороди Банку, якщо така передбачена Договором, Тарифами. Відповідальність перед Банком за використання додаткових карток, у відповідності до встановлених умов та вимог чинного законодавства, несе власник рахунку. Власник рахунку також приймає на себе всі ризики, що можуть виникнути при використанні додаткових карток довіреними особами.

7.8. Клієнт має право ініціювати видачу додаткової Картки довіреної особі, з урахуванням вимог резидентності: Клієнт резидент може надати додаткову картку лише довіреної особі резиденту; Клієнт нерезидент може надати додаткову картку лише довіреної особі нерезиденту.

7.9. Використання Картки за довіреністю не допускається. Довірена особа може використовувати лише додаткову картку емітовану на її ім'я.

7.10. Для перевипуску Картки до закінчення її терміну дії, в тому числі при пошкодженні Картки, Клієнт може ініціювати емісію Картки на умовах, що передбачені Договором, подавши письмову заяву до будь-якого відділення Банку або звернувшись до Банку через дистанційні канали обслуговування. Банк здійснює перевипуск Картки після сплати Клієнтом винагороди згідно Договору, Тарифів.

7.11. Перевипуск Карток (за винятком перевипуску Картки у зв'язку з її пошкодженням, за умови її повернення в Банк) здійснюється лише за рішенням Банку за умови дотримання Клієнтом умов цього Договору та наявності коштів на

Картковому рахунку для оплати послуг Банку згідно Договору, Тарифів. Банк має право на свій розсуд здійснити перевипуск Картки у зв'язку з закінченням терміну її дії, в тому числі не очікуючи терміну закінчення її дії, і при цьому, Клієнт не звільняється від оплати винагороди за надані послуги згідно Договору, Тарифів. У випадку не здійснення Банком перевипуску Картки у зв'язку з закінченням терміну її дії, Клієнт може ініціювати емісію Картки згідно умов, передбачених п. 7.7. цього Розділу.

7.12. Банк має право відмовити у видачі, перевипуску Картки без пояснення причин. Банк має право відмовити у видачі, перевипуску Картки у відповідності до норм діючого законодавства України та правил МПС, а також у разі надання недостовірних відомостей, нестійкого фінансового стану або наявності інших обставин, які можуть вплинути на платоспроможність Клієнта.

7.13. Банк не несе відповідальність за невчасне отримання перевипущеної Картки у Банку. Замовлені, але не отримані Картки, у тому числі перевипущені, зберігаються у Банку не більше 3 (трьох) місяців, після чого можуть бути знищені, анульовані та/або їх дію зупинено (блоковано), без повернення Клієнту винагороди за її емісію (перевипуск).

7.14. Картки миттєвого випуску перевипуску не підлягають.

7.15. Банк має право виключити або зупинити (блокувати) дію Картки, а також обмежити використання зареєстрованих в мобільному платіжному додатку Карток, при наявності обставин, які свідчать про несанкціоноване/неправомірне використання Картки або її реквізитів або при виникненні у Банку підозри щодо імовірної загрози незаконного використання Картки або її реквізитів.

7.16. Банк має право анулювати Картку та/або зупинити (блокувати) дію Картки за заявою Клієнта, в тому числі у разі втрати/крадіжки Картки, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством, правилами МПС, Договором.

7.17. Клієнт має право ініціювати зупинення (блокування) дії Карток, емітованих до Картового рахунку шляхом звернення до відділення Банку особисто або способами, вказаними у п. 7.18 цього Розділу.

7.18. У випадку втрати/крадіжки Картки/її реквізитів або інших випадках можливого несанкціонованого використання Картки та/або її реквізитів (в тому числі будь-якої інформації щодо Картки або портативного пристрою із встановленим мобільним платіжним додатком в якому зареєстровано Картку), проведення несанкціонованих Клієнтом операцій за Картковим рахунком, Клієнт зобов'язаний негайно, а саме в найкоротший строк протягом дня, в який здійснювалися (відбувалися) відповідні дії (події), здійснити Зупинення (блокування) дії Картки шляхом:

а) звернення до Центру обслуговування Клієнтів (працює цілодобово) +380442907290 – для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора; або

б) надсилання SMS з мобільного телефону Клієнта (за умови користування Клієнтом послугою «SMSбанкінг») на номер 4682 зі змістом:

- BLOCK або БЛОК - для блокування всіх Карток;

- BLOCK або БЛОК із зазначенням останніх чотирьох цифр номеру Картки - для блокування певної Картки, або в) використання Системи «Інтернет-банкінг» (за наявності технічної можливості).

Банк не несе відповідальності за операції, ініційовані за допомогою Картки або здійсненні за допомогою Мобільного платіжного додатку, до зупинення (блокування) дії Картки або обмеження використання зареєстрованих в Мобільному платіжному додатку Карток, а також у разі розблокування дії Картки Клієнтом. Сторони погодилися, що в разі підключення Клієнта до послуги «SMS-банкінг», несанкціоноване використання Картки, проведення несанкціонованих Клієнтом операцій за Картковим рахунком вважається виявленим Клієнтом відразу після направлення Банком SMS про здійснення такої операції на мобільний телефон Клієнта.

7.19. Зупинення (блокування) дії Картки або обмеження використання зареєстрованих в мобільному платіжному додатку Карток може відбуватися за усім зверненням Клієнта до Центру обслуговування клієнтів за умови проведення успішної верифікації Клієнта. Якщо Клієнт не може пройти верифікацію (з будь-яких причин), Банк не здійснює зупинення (блокування) дії Картки та може запропонувати Клієнту здійснити інші способи зупинення (блокування) дії Картки, вказані в п. 7.18 цього Розділу, або звернутися до відділення Банку для зупинення (блокування) її дії та подання Клієнтом заяви про оскарження несанкціонованої транзакції.

7.20. Факт отримання Банком заяви від Клієнта на оскарження транзакції не позбавляє його права звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

7.21. Банк має право відновити дію Картки (активувати Картку), дію якої було зупинено (блоковано) з ініціатииви Банку, або поновити можливість використання зареєстрованих в мобільному платіжному додатку Карток у разі усунення обставин, що стали підставою для такого зупинення (блокування) або обмеження. Відновлення дії Картки (активування Картки), якщо зупинення (блокування) дії Картки ініційовано Клієнтом, здійснюється виключно на підставі письмової заяви Клієнта, крім випадків зупинення (блокування) дії Картки через Систему «Інтернет-банкінг» та інших випадків, визначених у внутрішніх документах Банку.

7.22. Витрати, пов'язані із здійсненням зупинення (блокування) дії Картки а також по відновленню дії Картки (активуванню Картки) несе Клієнт.

7.23. Укладаючи Договір, Клієнт беззастережно підтверджує свою згоду зі всіма умовами зупинення (блокування) дії Картки встановленими умовами Договору, визнає їх як здійснені з його згоди.

7.24. Для забезпечення під час користування Карточкою безпеки, Клієнту необхідно дотримуватися умов Договору а також рекомендованих заходів безпеки, як викладених у положеннях актів цивільного законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України, так і розміщених на Сайті Банку, на Банкоматі (на моніторі Банкомату) тощо.

В тому числі Клієнт зобов'язаний:

- переконавшись у тому, що на банкоматі або іншому пристрої для видачі готівки, приймання картки, в тому числі на клавіатурі, відсутні будь-які зайві пристрої, відсутні відеокамери тощо. У випадку виникнення технічних збоїв при користуванні банкоматом (не видача замовленої суми готівки / не повернення Картки тощо), Клієнт зобов'язаний не відходячи від банкомату зателефонувати до Центру обслуговування клієнтів і виконувати вказівки оператора;

- здійснювати платежі в мережі Інтернет з використанням реквізитів Картки ключенню за допомогою портативних пристроїв або комп'ютерів або інших технічних засобів, за допомогою яких здійснюється доступ до мережі Інтернет (надалі – «технічних засобів»), на яких встановлене ліцензійне програмне забезпечення, в тому числі операційна система, антивірусне програмне забезпечення та міжмережевий екран (Brandmauer, Firewall), слідкувати за своєчасним оновленням програмного забезпечення, антивірусних баз та проводити періодичне сканування власного технічного засобу, який використовується для здійснення платіжних операцій, на наявність шкідливого програмного забезпечення. При цьому, Клієнт приймає на себе ризики, що можуть виникнути у зв'язку з зараженням технічного засобу вірусами та іншим шкідливим програмним забезпеченням, внаслідок яких треті особи можуть отримати реквізити Картки та здійснити несанкціоновані транзакції;

- не використовувати для здійснення платежів в мережі Інтернет з використанням реквізитів Картки: технічні засоби публічного користування (інтернет-кафе тощо); публічні мережі бездротового доступу до Інтернет за технологією Wi-Fi (у кафе, парках, готелях, торгових центрах тощо);

- не використовувати реквізити Картки для здійснення платежів в мережі Інтернет на сумнівних/шахрайських сайтах, зокрема, але не виключно, на шахрайських сайтах, перелік яких розміщений на сайті Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем: <http://ema.com.ua/>;

- не відкривати електронні повідомлення від невідомих відправників, підозрілі електронні повідомлення, в т.ч. файли/ посилання на сайти у мережі Інтернет, які містяться в таких повідомленнях;

- у випадку втрати/крадіжки Картки/її реквізитів або інших випадків можливого несанкціонованого використання Картки та/або її реквізитів (в тому числі будь-якої інформації щодо Картки), проведення несанкціонованих Клієнтом операцій за Картковим рахунком здійснити зупинення (блокування) дії Картки в порядку і строк, встановлені п. 7.18 цього Розділу.

Сторони погоджуються, що недотримання Клієнтом передбачених цим пунктом Договору зобов'язань вважається діями чи бездіяльністю, наслідком яких може бути несанкціоноване використання Картки, її реквізитів або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати операції.

7.25. Особливості використання мобільних платіжних додатків.

7.25.1. Для здійснення операцій за Картковим рахунком з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC) може застосовуватися мобільний платіжний додаток, для чого Клієнт повинен здійснити реєстрацію Картки шляхом внесення реквізитів Картки до мобільного платіжного додатку відповідно до правил використання відповідного мобільного платіжного додатку. Після здійснення Банком успішної перевірки реквізитів зареєстрованої в мобільному платіжному додатку Картки та підтвердження реєстрації Картки в мобільному платіжному додатку формується електронне представлення додаткових реквізитів Картки (надалі – «Віртуальна Картка» або «Токен») та орієнтовне візуальне відображення Картки.

7.25.2. Віртуальна картка може використовуватися з метою:

- здійснення оплати товарів, робіт або послуг ТСП через платіжні пристрої, оснащені технологією NFC з використанням Мобільного платіжного додатку, з урахуванням того, що операції здійснюються відповідно до налаштувань портативного пристрою Клієнта, шляхом перевірки відбитку пальця, введення паролю (графічного або числового) та іншим шляхом, передбаченим відповідним портативним пристроєм;

- перегляду інформації про попередні операції, здійснені з використанням Мобільного платіжного додатку (дата, сума операції, найменування ТСП), а також інформації щодо статусу Віртуальної картки, якщо це передбачено технічними можливостями мобільного платіжного додатку, з інформуванням Клієнта про здійснені операції з використанням мобільного платіжного додатку відповідно до умов цього Договору.

7.25.3. Для здійснення оплати товарів, робіт або послуг за допомогою Віртуальної карти, з використанням платіжних пристроїв, оснащених технологією NFC, Клієнт, вибравши відповідну Віртуальну картку в мобільному платіжному додатку повинен розмістити портативний пристрій поряд з безконтактним платіжним пристроєм ТСП при цьому здійснити підтвердження оплати у спосіб, передбачений технічними можливостями портативного пристрою.

7.25.4. Клієнт, укладаючи цей Договір підтверджує своє розуміння того, що проведення операцій за Картковим рахунком з використанням мобільного платіжного додатку допускається Банком лише за умови використання ліцензійних програмних засобів та мобільних платіжних додатків, а також типу Карток прямо визначених Банком на Сайті Банку. Перелік мобільних платіжних додатків, визначених Банком таким чином, є вичерпним.

7.25.5. Банк не несе відповідальності за коректність роботи портативного пристрою Клієнта, мобільного платіжного додатку та будь-яких послуг (сервісів), які надаються третіми особами (операторами мобільного зв'язку, розробниками програмних засобів тощо) під час користування мобільним платіжним додатком та /або портативним пристроєм Клієнта. Використання Віртуальної картки передбачає електронну передачу особистої інформації за допомогою бездротової технології третьої сторони, що не може контролюватися Банком, тому Банк не гарантує конфіденційність і безпеку такої передачі даних. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечується відповідно до умов використання відповідного мобільного платіжного додатку. При необхідності передачі персональних даних або інформації, що становить банківську таємницю третім особам в процесі реєстрації (з метою реєстрації) Картки в мобільному платіжному додатку, Банк розцінює дії Клієнта по реєстрації Картки в мобільному платіжному додатку наданням безумовної згоди на таку передачу.

7.25.6. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Віртуальної картки, видаливши її з мобільного платіжного додатку.

7.25.7. Зупинення (блокування) дії Картки або анулювання Картки Банком, призводить до відповідного зупинення (блокування) дії або анулювання відповідних Віртуальних Карток, зареєстрованих Клієнтом у мобільному платіжному додатку.

7.25.8. Банк, з урахуванням ризик-орієнтовних підходів може встановлювати ліміти та обмеження на операції, що здійснюються Клієнтом за допомогою мобільного платіжного засобу, про що Банк розміщує відповідне повідомлення на Сайті Банку.

7.26. Клієнт зобов'язується використовувати Картки відповідно до встановлених чинним законодавством правил та правил МПС, а також умов Договору.

7.27. Для отримання консультацій щодо використання Картки, а також при необхідності зупинення (блокування) дії Картки або при виникненні нештатних ситуацій, Клієнт може скористатися наступними контактними телефонами Центру обслуговування Клієнтів Банку: +38 (044) 290-7-290 для дзвінків по Україні та з-за кордону за тарифами відповідного оператора), а також безпосередньо звернутися до будь-якого відділення Банку.

Розділ 4: УМОВИ ДОГОВОРУ РАХУНКУ

1.Терміни: 1.1. Якщо інше не зазначено спеціально в тексті цього Розділу, терміни, що застосовуються в ньому, використовуються в наступних значеннях:

Договір рахунку - договір між Клієнтом та Банком, який складається з двох невід'ємних частин, а саме цих Умов Договору рахунку (Розділ 4 Умов) та заяви про відкриття рахунку;

Рахунок – поточний рахунок, який відкривається Банком Клієнту на підставі заяви Клієнта з метою зазначеною у цьому Розділі.

2. Загальні положення.

2.1. Банк за заявою Клієнта відкриває Рахунок в національній валюті України – гривні та/або в іноземній валюті з метою проведення операцій зазначених в цьому Розділі, а Клієнт зобов'язується оплачувати послуги Банку у відповідності до Договору рахунку та чинних Тарифів.

2.2. При виконанні Договору рахунку Сторони користуються положеннями Цього Розділу та Тарифами Банку, які розміщені на офіційному сайті Банку, а також чинним законодавством України.

2.3.Рахунок відкривається для проведення наступних операцій:

- зарахування коштів на Рахунок з метою погашення заборгованості (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) за будь-якими кредитними договорами, укладеними між Клієнтом та Банком;

- зарахування коштів на Рахунок з метою погашення заборгованості (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) за будь-якими кредитними договорами Клієнта, права вимоги по яких було відступлено третім особам;

- зарахування коштів на Рахунок з метою перерахування коштів на карткові рахунки Клієнта для погашення заборгованості за овердрафтом відповідно до Договорів карткового рахунку;

- списання коштів з Рахунку у порядку договірної списання (пункт 4. цього Розділу) на умовах визначених Договором рахунку;

- перерахування за розпорядженням Клієнта коштів з Рахунку на інші власні рахунки Клієнта за умови виконання Клієнтом зобов'язань перед Банком у повному обсязі за будь-якими кредитними договорами, договорами карткового рахунку договорами рахунку та іншими договорами укладеними між Банком та Клієнтом;
- здійснення інших операцій за погодженням Клієнта та Банку.

2.4. Банк нараховує відсотки на залишок коштів на рахунку відповідно до Тарифів.

3.Права та обов'язки сторін.

3.1.Банк зобов'язується:

3.1.1. У разі потреби, за вимогою Клієнта, надавати Клієнту виписки щодо руху та залишку коштів на Рахунку.

3.1.2. Списувати грошові кошти з Рахунку Клієнта на підставі його розпоряджень та/або здійснювати договірне списання у випадках, встановлених чинним законодавством та Договором рахунку.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно погашати заборгованість, шляхом перерахування коштів на Рахунок, відповідно до умов укладених між Банком та Клієнтом: кредитних договорів, договорів карткового рахунку, та інших договорів, відповідно до умов яких Клієнт зобов'язаний погашати заборгованість шляхом перерахування коштів на Рахунок.

3.2.2. Оплачувати виконані Банком операції та надані послуги, за встановленими Тарифами.

3.2.3. У разі, якщо Банк з незалежних від нього причин не може отримати плату за послуги в порядку договірного списання згідно з пунктом 4.2.5. цього Розділу (зокрема, через відсутність коштів на Рахунку), самостійно готівковими коштами сплатити її Банку згідно з Тарифами за кожну операцію по Рахунку не пізніше дня, наступного за днем її здійснення, або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами.

3.2.4. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації/ верифікації/ уточнення ідентифікаційних даних Клієнта та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Клієнтом при укладенні Договору рахунку, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації/ відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін. Крім того, після вивіряння отриманої від Банку виписки за Рахунком станом на 1 січня поточного року, надати до Банку особисто або надіслати поштовим відправленням до 31 січня того ж року у письмовій формі підтвердження про залишки. Якщо таке підтвердження про залишки не отримано Банком до зазначеного терміну, то такі залишки вважаються підтвердженими.

3.3. Банк має право.

3.3.1. Одночасно із здійсненням операцій в порядку договірного списання списувати з Рахунку Клієнта плату за надання послуг, що надаються Банком відповідно до цього Договору, в розмірі, що визначається Тарифами.

3.3.2. В односторонньому порядку вносити зміни до Тарифів до Договору рахунку з повідомленням про це Клієнта не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до дати внесення таких змін шляхом розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для клієнтів місцях, а також на офіційному сайті Банку та/або шляхом направлення письмового чи електронного повідомлення поштою, електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу.

3.4. Клієнт має право.

3.4.1. Одержувати на першу письмову вимогу довідки (виписки) щодо руху та залишку коштів на Рахунку.

3.4.2. Робити запити по розшуку раніше перерахованих та повернення помилково перерахованих грошових коштів.

3.4.3. Ініціювати закриття Рахунку за умови виконання Клієнтом всіх фінансових зобов'язань перед Банком, а саме погашення заборгованості за всіма договорами укладеними між Банком та Клієнтом, зокрема, але не обмежуючись: Кредитними Договорами, Договорами карткового рахунку та інших договорів, які передбачають обов'язок Клієнта здійснювати погашення заборгованості перед Банком шляхом перерахування коштів на Рахунок.

4. Договірне списання.

4.1. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку на наступних умовах:

4.1.1. на користь Банку з метою оплати його послуг за Договором рахунку та Договором на обслуговування в системі «Інтернет-банкінг» згідно Тарифів Банку;

4.1.2. на користь Банку з метою погашення заборгованості (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) за будь-якими кредитними договорами, укладеними між Клієнтом та Банком;

4.1.3. з метою перерахування коштів на карткові рахунки Клієнта для погашення заборгованості за овердрафтом (суми овердрафту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені договором карткового рахунку) відповідно до умов договорів карткового рахунку укладених між Банком та Клієнтом;

4.1.4. на користь третіх осіб за будь-якими кредитними договорами (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) укладеними між Банком та Клієнтом, права вимоги по яких було відступлено третім особам, за реквізитами наданими такими новими кредиторами;

4.1.5. помилково зараховані на Рахунок кошти.

4.2. Банк здійснює договірне списання коштів з Рахунку з метою погашення заборгованості:

- у дати, зазначені у договорах укладених між Банком та Клієнтом,

- у дату запланованого дострокового погашення кредиту відповідно до Заяви Клієнта, - у дати надходження коштів на рахунок за наявності простроченої заборгованості за будь-яким кредитним договором, договором карткового рахунку або Договором рахунку Клієнта.

4.3. Договірне списання коштів, передбачених п. 4.1. цього Розділу, здійснюється у наступній послідовності (черговості):

4.3.1. з метою здійснення дострокового погашення за кредитним договором відповідно до Заяви Клієнта виключно у випадку виконання Позичальником всіх умов, передбачених у Розділі 2;

4.3.2. з метою погашення простроченої заборгованості:

4.3.2.1. за будь-якими кредитними договорами, укладеними між Клієнтом та Банком (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором);

4.3.2.2. за овердрафтом (суми овердрафту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені договором карткового рахунку) відповідно до умов договорів карткового рахунку укладених між Банком та Клієнтом;

4.3.2.3. на користь третіх осіб за будь-якими кредитними договорами (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) укладеними між Банком та Клієнтом, права вимоги по яких було відступлено третім особам;

4.3.2.4. по оплаті послуг Банку за Договором рахунку;

4.3.3. з метою погашення строкової заборгованості:

4.3.3.1. за будь-якими кредитними договорами, укладеними між Клієнтом та Банком (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором);

4.3.3.2. за овердрафтом (суми овердрафту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені договором карткового рахунку) відповідно до умов договорів карткового рахунку укладених між Банком та Клієнтом;

4.3.3.3 на користь третіх осіб за будь-якими кредитними договорами (суми кредиту, нарахованих процентів, комісій, неустойки та інших платежів, якщо такі платежі передбачені кредитним договором) укладеними між Банком та Клієнтом, права вимоги по яких було відступлено третім особам;

4.3.3.4. по оплаті послуг Банку за Договором рахунку;

4.4. Клієнт доручає Банку здійснювати від імені Клієнта в порядку та на умовах, передбачених цим Договором рахунку, продаж будь-якої іноземної валюти яка надійшла на Рахунок клієнта відкритий в іноземній валюті.

4.4.1. Продаж іноземної валюти здійснюється Банком на підставі умов цього Договору, що за домовленістю Сторін є Заявою про продаж іноземної валюти (0408005) (далі – Заява) і містить всі необхідні реквізити. Заява вважається оформленою та поданою Клієнтом Банку до виконання та прийнятою Банком до виконання в день зарахування іноземної валюти на Рахунок. Заява є безвідкличною та діє протягом всього строку дії цього Договору рахунку. Клієнт на підставі цього Договору доручає Банку на умовах, передбачених цією Заявою, здійснювати за курсом, встановленим Банком на день здійснення відповідної операції, продаж доларів США (840), євро (978), російських рублів (643) та/або іншої іноземної валюти в межах всієї суми, що на момент виконання Банком цієї Заяви знаходиться на Рахунку. Цим Клієнт також доручає Банку перераховувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на Рахунок Клієнта в національній валюті України. Всі витрати, пов'язані із виконанням Банком продажу іноземної валюти за дорученням Клієнта передбачені чинним законодавством України та Тарифами Банку покладаяються на Клієнта у зв'язку із чим Клієнт доручає Банку утримувати із суми коштів, отриманих від продажу іноземної валюти або які на момент виконання Банком цієї Заяви знаходяться на будь-яких інших рахунках Клієнта відкритих у Банку, комісійну винагороду Банку (відповідно до Тарифів, чинних на дату здійснення відповідної операції), а також інші платежі, передбачені чинним законодавством України та Тарифами Банку.

5. Інші умови

5.1. Договір рахунку вважається укладеним з моменту акцепту (прийняття) Банком Пропозиції Клієнта і діє до дати закриття Рахунку.

5.2. Банк за умови попередження Клієнта про наступне закриття Рахунку не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття має право закрити Рахунок у будь-якому з наступних випадків:

- якщо протягом 6 (Шести) місяців з дати його відкриття або протягом 6 (Шести) місяців підряд операції по Рахунку не проводились;

- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 3.2.4. цього Розділу;

- в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України.

5.3. Незалежно від підстав закриття Рахунку Банк зобов'язаний до фактичного його закриття повернути Клієнту залишок коштів, що є на Рахунку, для чого Клієнт у свою чергу зобов'язаний не пізніше ніж за один день до дати закриття Рахунку зняти залишок коштів готівкою або надати Банку платіжне доручення про перерахування залишку коштів з Рахунку на інший рахунок Клієнта в Банку чи в іншому банку або зазначити реквізити таких рахунків у заяві на закриття Рахунку, якщо вона є підставою для закриття Рахунку.

У разі прострочення виконання Клієнтом зазначеного в абзаці першому цього пункту зобов'язання Банк має право виконати своє зобов'язання щодо повернення

залишку коштів з Рахунку шляхом їх внесення у депозит нотаріуса, в порядку передбаченому чинним законодавством. З цієї метою Клієнт цим надає Банку право в порядку договірної списання перерахування залишок коштів з Рахунку, що закривається, на депозит будь-якого нотаріуса за вибором Банку.

5.4. Банк закриває Рахунок та відмовляється від Договору рахунку у випадку відсутності операцій по Рахунку протягом 3 (Трьох) років підряд та відсутності залишку коштів на Рахунку.

5.5. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору рахунку або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, підлягають розгляду у постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди. Умови Договору рахунку, які містять відомості про найменування сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті укладення Договору рахунку.

Розділ 5: ДОГОВІР НА ОБСЛУГОВУВАННЯ В СИСТЕМІ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»

1. Банк, на підставі Заяви Клієнта (надалі - Заява) надає Клієнту доступ до системи дистанційного обслуговування рахунків Клієнта (надалі по тексту - система «Інтернет-банкінг») та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування у відповідності до ПРАВИЛ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ – ФІЗИЧНИХ ОСІБ В СИСТЕМІ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ «ПУМБ ONLINE» (надалі по тексту цього розділу - Правила), розміщених на офіційному сайті Банку, а також через Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу.

2. Обслуговування Клієнта, у відповідності до цього Договору здійснюється за допомогою системи «Інтернет-банкінг» та включає в себе операції по рахункам Клієнта, відкритим в Банку.

3. Реєстрація та підключення Клієнта до системи «Інтернет-банкінг» та порядок здійснення операцій в системі здійснюється на умовах та у порядку, визначених в Правилах.

4. Вартість здійснення операцій в системі «Інтернет-банкінг» та вартість користування нею визначається чинними Тарифами Банку. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни до Тарифів з повідомленням про це Клієнта не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до дати внесення таких змін шляхом розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для клієнтів місцях, а також на офіційному сайті Банку та/або шляхом направлення письмового чи електронного повідомлення поштою, електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу

5. Перелік послуг, що надаються Банком, та їх вартість можуть бути змінені у випадку прийняття Банком відповідного рішення. Банк повідомляє про це Клієнта у відповідності до Правил.

6. Клієнт зобов'язаний Здійснювати оплату за користування системою «Інтернет-банкінг» та банківських послуг, наданих за допомогою системи «Інтернет-банкінг» відповідно до чинних Тарифів Банку. Укладанням цього Договору Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта в рахунок оплати наданих за допомогою системи «Інтернет-банкінг» банківських послуг. Списання коштів з будь-якого рахунку Клієнта здійснюється виключно в разі наявності на такому рахунку суми, достатньої для оплати наданої Банком послуги. При цьому списання коштів Банком здійснюється у першу чергу з Рахунку Клієнта відкритого у Банку відповідно до Розділу 4 цих Умов, а у випадку відсутності коштів на такому рахунку або відсутності Рахунку кошти списуються з Карткового рахунку відкритого відповідно до Розділу 3 цих Умов.

7. Клієнт має право за власним бажанням тимчасово заблокувати доступ до системи «Інтернет-банкінг» та скасувати це блокування. Блокування та скасування блокування доступу до системи «Інтернет-банкінг» здійснюється відповідно до Правил.

8. Клієнт шляхом підписання Заяви підтверджує, що ознайомився з чинними на відповідній момент Правилами, вони йому зрозумілі та він погоджується з ними. Порядок внесення змін до Правил закріплений Правилами, з чим Клієнт погоджується, підписуючи цей Договір.

9. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, підлягають розгляду у постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди. Умови цього Договору, які містять відомості про найменування сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору.

10. Всі терміни в цьому Договорі вживаються в значенні, визначеному Правилами.

Розділ 6: РЕКВІЗИТИ СТОРІН

1. Реквізити Банку:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4

Кореспондентський рахунок: UA613000010000032005104101026 в Національному банку України


Код ЄДРПОУ: 14282829 Код банку: 334851 Офіційний сайт Банку <http://pumb.ua/>

Ліцензія НБУ: №8 від 06.10.2011 року Свідоцтво учасника ФГВФО: №102 від 02.09.1999 року

2. Реквізити Позичальника/Клієнта визначені у Пропозиції.

/Прізвище Ім'я По батькові/

« ____ » _____ 20__ року


(підпис Позичальника/Клієнта)