

Офіційні правила - «Програма вдячності донорам» (надалі – «Програма» та «Правила» відповідно)

1. Терміни

- 1.1. **Банк** - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК». Місцезнаходження: Україна, м. Київ, вул. Андріївська, 4, код ЄДРПОУ: 14282829, Банківська ліцензія НБУ №8 від 06.10.2011 р.
- 1.2. **Організаційними партнерами Програми є:**
- Громадська організація Всеукраїнська асоціація з розвитку донорства крові ДОНОР.ЮА (далі – **ДонорUA**). Місцезнаходження ДонорUA: 03039, Україна, місто Київ, провулок Керамічний, будинок, 9/5, квартира, 12, код ЄДРПОУ: 34934620;
- Громадська організація «АГЕНТИ КРОВІ» (далі – **Агенти крові**). Місцезнаходження Агентів крові: 04808, Україна, місто Київ, вулиця Порики Василя, будинок, 7, квартира, 54, код ЄДРПОУ: 43715751.
- 1.3. **Картковий рахунок** – поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Програми, та який використовується Учасником Програми – фізичною особою для власних потреб.
- 1.4. **Платіжна картка, Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки міжнародної платіжної системи Mastercard, що використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку.
- 1.5. **Мобільний застосунок ПУМБ (або застосунок ПУМБ)** – програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб.
- 1.6. **Учасники Програми** – фізичні особи-громадяни України, з повною дієздатністю, які перебувають на Території проведення Програми, котрим на момент участі в Програмі виповнилося 18 років, котрі мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (або відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України), є власником Карткового рахунку та Картки, мають необхідне технічне забезпечення: мобільний телефон, планшет (далі – «Пристрій») з можливістю доступу до мережі Інтернет та встановленим Мобільним застосунком ПУМБ та виконали умови участі у Програмі, яких було проінформовано Банком про можливість прийняття участі у Програмі за допомогою PUSH-повідомлення в застосунку ПУМБ, відображення відповідного меню «Кешбек» в застосунку ПУМБ або іншими каналами зв'язку, на розсуд Банку (надалі разом – **Повідомлення**) та які відповідають умовам цих Правил.
- 1.7. **Операція** – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) у визначених Банком Точках Продажу, зазначених в Категорії та/або Пропозиції від Партнера, за допомогою Картки, що емітована в національній або іноземній валюті або Карткового рахунку.
- 1.8. **Точка продажу** – торгова точка, якій банком-еквайром присвоєно МСС-код, що відповідає сфері її діяльності, в якій Учасником Програми купуються продукти, товари, оплачуються послуги для задоволення власних (сімейних) потреб та яка відповідає обраній Учасником Програми Категорії.
- 1.9. **Кешбек** – умовні одиниці виміру, що можуть відображатися в грн або ₴, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Програми і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Програми. Кешбек не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Кешбек не є товаром та не продається за оплату Учаснику Програми. Кешбек розраховується у процентному співвідношенні до суми оплаченого Учасником Програми товару або послуги у обраній Категорії.
- 1.10. **Віртуальний рахунок Учасника Програми (або віртуальний рахунок)** – аналітичний запис в базі даних Банку, на якому здійснюється облік Операцій Учасника Програми за обраною Категорією та на який зараховуються одиниці Кешбеку.
- 1.11. **Категорія** – встановлений Банком на певний період часу перелік типів Операцій, за здійснення яких Учаснику Програми буде нараховано одиниці Кешбеку. Банк може надавати на вибір як одну так і декілька Категорій. В Категорії зазначаються МСС-коди Точок продажу, з Операції в яких Банк нараховує Учаснику Програми одиниці Кешбеку та розмір Кешбеку у відсотковому вираженні та, за необхідності, максимальна сума Кешбеку, що може бути нарахована в рамках Категорії. Зарахування здійснюються лише за операціями у Точках продажу, МСС-код яких відповідає обраній Учасником Програми Категорії.
- 1.12. **Пропозиція від Партнера** – встановлений Банком на певний період часу перелік типів Операцій на власний розсуд, або на підставі домовленостей з іншими юридичними особами (партнерами Банку), та відображений в застосунку ПУМБ в розділі «Кешбек від Партнерів», за здійснення яких Учаснику

Програми буде нараховано одиниці Кешбеку. В Пропозиції від Партнера визначаються коди платіжних терміналів партнера Банку, з Операції в яких Банк нараховує Учаснику Програми одиниці Кешбеку, та розмір Кешбеку у відсотковому вираженні та, за необхідності, максимальна сума Кешбеку, що може бути нарахована в рамках Пропозиції від Партнера. Зарахування здійснюються лише за Операціями у платіжних терміналах, визначених Банком, або партнером Банку, код яких відповідає обраній Учасником Програми Пропозиції від Партнера.

1.13. Зловживання умовами Програми – недобросовісні дії Учасника Програми, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості Кешбеку на своєму віртуальному рахунку без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення\ відмову від товарів або послуг у протягом 14 днів) з корисливою метою;
- спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну МСС-коду не через економічну доцільність, а для одержання додаткового Кешбеку;
- з використання Учасником Акції службового положення для проведення покупок для інших покупців;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку, партнерів Банку та / або інших Учасників Програми;
- що направлені на збільшення кількості транзакцій/Операцій, за якими згідно з умовами цієї Програми відбувається підвищене нарахування Кешбеку, у тому числі, з метою намагання отримати перевищення максимально допустимої суми Кешбеку та подальшого списання Кешбеку (повернення покупки).

1.14. Зменшення балансу Кешбеку – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Кешбеку на віртуальному рахунку без виплати.

1.15. Заохочення Програми – зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів в результаті ініційованого Учасником Програми обміну одиниць Кешбеку в застосунку ПУМБ, після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

1.16. Веб-сайти Організаційних партнерів Програми – ДонорUA, за посиланням: <https://www.donor.ua>, Агентів крові, за посиланням: <https://bloodagents.com>.

1.17. Донація крові – добровільний акт людини, що полягає у донації крові та/або компонентів крові для подальшого використання їх для трансфузії та інших передбачених законодавством цілях, що організується та проводиться - Організаційними партнерами Програми, з залученням мобільних (виїзних) медичних бригад з спеціалізованого медичного закладу, відповідно до умов викладених на Веб-сайтах Організаційних партнерів Програми. Факт успішної Донації крові підтверджується документом встановленого зразка - Довідкою про успішну Донацію крові.

2. Мета проведення Програми та інформаційна підтримка Програми

2.1. Метою проведення Програми є підтримка клієнтів Банку, що здають кров, через подяку та турботу про їхнє відновлення. Її мета – сформувані культуру донорства як важливу складову соціальної відповідальності. Банк дбає про своїх клієнтів, що є донорами та надає доступ до підвищеного Кешбеку (а згодом – до інших спеціальних пропозицій) від ПУМБ і партнерів Програми.

2.2. В Програми беруть участь особи, що відповідають умовам викладеним у пункті 1.6. цих Правил.

2.3. Текст Програми, в тому числі зміни до нього, розміщено на сайті Банку за посиланням:

2.4. Технічна підтримка Учасників Програми надається силами Банку з використанням наступних засобів зв'язку:

- телефони гарячої лінії*:

+38 044 290 7 290

+38 096 290 7 290

+38 050 290 7 290

+38 093 290 7 290

*вартість дзвінків відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку

- чат-боти:

Телеграм: <https://t.me/pumbsupportbot>

Вайбер: <https://www.viber.com/pumbsupport>

3. Тривалість проведення Програми

3.1. Програма триває з 00:00 годин 01.11.2025 до 23:59 години 30.04.2026 включно (далі – «Строк проведення Програми»).

4. Територія (місце) проведення Програми

4.1. Територією проведення Програми є територія України, крім сукупності тимчасово окупованих російською федерацією територій України; території можливих бойових дій; території активних бойових дій і території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, як це визначено наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 зі змінами, а також іншими актами законодавства України, станом на відповідну дату (далі – **Територія проведення Програми**).

5. Не можуть бути Учасники Програми

- 5.1. Не визнаються Учасниками Програми і не мають права брати у ній участь:
- особи, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків;
 - особи, що не мають Карткових рахунків та встановленого застосунку ПУМБ;
 - особи, які не виконали умови цих Правил;
 - особи, з дати успішної Донації крові яких пройшло більше 12 (дванадцяти) календарних місяців.
 - особи, що мають різні номери оператора мобільного зв'язку, що використовуються ними при оформленні Карткового рахунку, Картки, встановлені та реєстрації у застосунку ПУМБ, створенні особистого кабінету на одному з веб-сайтів Організаційних партнерів Програми.
 - особи, які перебувають та проживають на тимчасово окупованих російською федерацією територіях України; територіях можливих бойових дій, територіях активних бойових дій.
- 5.2. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Програми статусу Учасника Програми на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Програми Учасником Програми, з відповідним анулюванням нарахованого Кешбеку такому Учаснику Програми.

6. Умови участі у Програмі

6.1. Для того щоб взяти участь у Програмі Учаснику Програми, який відповідає вимогам цих Правил, необхідно здійснити всі наступні дії:

- мати особистий кабінет або пройти реєстрацію на одному з веб-сайтів Організаційних партнерів Програми та створити особистий кабінет;
- надати згоду на обробку та передачу персональних даних Учасника Програми від ДонорUA та/або Агентів крові у розпорядження Банку, шляхом проставлення відмітки про надання такої згоди на веб-сайтах Організаційних партнерів Програми при проведенні реєстрації, або при отриманні листа/повідомлення з пропозицією надати таку згоду від Організаційних партнерів Програми на електронну пошту/у особистий кабінет Учасника Програми;
- мати Картковий рахунок, Картку платіжної системи Mastercard та застосунок ПУМБ, або здійснити оформлення Карткового рахунку, картки платіжної системи Mastercard та встановити застосунок ПУМБ на свій Пристрій;
- виконати одну з наступних дій:
 - 1) зареєструватись на Донацію крові з використанням особистого кабінету на одному з Веб-сайтів Організаційних партнерів Програми, відповідно до запропонованого графіку та місця донації, успішно здійснити Донацію крові та отримати документ встановленого зразка - Довідку про успішну Донацію крові, котру завантажити протягом двох тижнів у особистий кабінет на один з Веб-сайтів Організаційних партнерів Програми, в якості підтвердження факту успішної Донації крові, або
 - 2) завантажити у особистий кабінет на один з Веб-сайтів Організаційних партнерів Програми – Довідку встановленого зразка про успішну Донацію крові у будь-якому медичному закладі України у період з 01.11.24 по 31.10.25, в якості підтвердження факту успішної Донації крові.
- при оформленні Карткового рахунку, Картки, встановлені та реєстрації у застосунку ПУМБ, створенні особистого кабінету на одному з веб-сайтів Організаційних партнерів Програми, використовувати лише один номер оператора мобільного зв'язку.

6.2. Усі Учасники Програми, що виконали умови участі у Програмі визначені в п. 6.1. Правил отримують доступ до можливості нарахування Кешбеку (а згодом – до інших спеціальних пропозицій) від ПУМБ і партнерів Програми на строк з дати отримання Банком інформації щодо успішної Донації крові до кінця поточного та протягом наступного календарного місяця (або з дати активації участі у Програмі – для тих, у кого є підтвердження успішної Донації крові протягом останніх 12 місяців до дати початку Програми).

6.3. На початку кожного календарного місяця протягом Періоду проведення Програми (з 00:00 годин першого дня кожного календарного місяця за Київським часом), зазначеного в п. 3.1 цих Правил, Банк визначає перелік Учасників Програми та повідомляє Учасників Програми про можливість прийняття участі у Програмі, термін дії пропозиції, інші умови (за необхідності) за допомогою Повідомлення.

6.4. Для участі у Програмі необхідно надати свою згоду, обравши відповідну Категорію та\ або Пропозицію від Партнера у застосунку ПУМБ.

- 6.5. При здійсненні Учасником Програми в зазначений у Повідомленні строк Операцій в Точках продажу, МСС-код яких відповідає обраній Категорії та\або Пропозиції від Партнера, Банк нараховує такому Учаснику Програми Кешбек.
- 6.6. Не беруть участь у Програмі:
- 6.6.1. Операції, здійснені Учасником Програми не в Період проведення Програми, зазначений в Повідомленні.
- 6.6.2. Операції, по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на Картковий рахунок Учасника Програми внаслідок повного або часткового повернення ним товару та\або відмови від надання послуг.
- 6.6.3. Операції, здійснені в тих категоріях Точок продажу, які є відмінними від Точок продажу, вказаних у обраній Учасником Програми Категорії.
- 6.6.4. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати/ пристрої самообслуговування/ каси Банку та\або в інших фінансових установах.
- 6.6.5. Операції, що здійснені як погашення кредиту на користь Банку або інших фінансових установ, оплата лотерейних квитків або інших азартних ігор.
- 6.6.6. Операції Учасника Програми, що мають ознаки Зловживання умовами Програми;
- 6.6.7. Операції Учасника Програми, що мають ознаки шахрайства.
- 6.7. Після перевірки Банком відповідності Учасника Програми вимогам пункту 1.6 цих Правил, дані про Учасника Програми, який виконав умови участі у Програмі, та дані по Операціям заносяться в зашифрованому вигляді в базу операцій Програми (далі – база Операцій).
- 6.8. Один Учасник Програми має можливість мати лише один обліковий запис у мобільному застосунку ПУМБ (Мобільний банк ПУМБ UA).
- 6.9. Після закінчення Строку проведення Програми (30.04.2026), участь в Програмі Учасника неможлива.
- 6.10. Учасник Програми зобов'язується самостійно забезпечити можливість отримання вхідних дзвінків на номер мобільного телефону, який ним надавався Банку та Організаційним партнерам Програми, а також отримання повідомлень у мобільному застосунку ПУМБ.
- 6.11. Банк та Організаційні партнери Програми не несуть відповідальності за неможливість використання мобільного застосунку ПУМБ та Веб-сайтів Організаційних партнерів Програми, з технічних причин, в тому числі через несправність Пристроїв або не функціонування мереж провайдерів інтернет-послуг тощо.
- 6.12. У випадку виникнення питань щодо участі у Програмі Учасників Програми та інших питань щодо проведення Програми, Учасники Програми можуть звертатись до Технічної підтримки Учасників Програми, відповідно до п.2.4 Правил. Якщо Учасник Програми при виникненні вищевказаних питань не звертається до технічної підтримки у зазначений спосіб, Банк та Організаційні партнери Програми не несуть відповідальність за відповідними обставинами.

7. Умови отримання та використання Кешбеку

- 7.1. Банк щомісяця визначає Категорії для нарахування Кешбеку та надає Учаснику Програми можливість обрати у застосунку ПУМБ Категорію та\ або Пропозицію від Партнера з визначеного Банком переліку.
- 7.2. Категорія та\ або Пропозиція від Партнера містить інформацію про Операції, за здійснення яких Учаснику Програми буде нараховуватись Кешбек.
- 7.3. Кількість Категорій та\ або Пропозицій від Партнера, що можуть бути обрані Учасником Програми відображається в застосунку ПУМБ.
- 7.4. Після обрання Категорії та\ або Пропозиції від Партнера її можна змінити у застосунку ПУМБ, якщо по такій Категорії та\ або Пропозиції від Партнера не було здійснено накопичення кешбеку.
- 7.5. За здійснення Операцій в межах обраної Категорії Банк нараховує Учаснику Програми Кешбек у розмірі, визначеному обраною Учасником Акції Категорією. У випадку якщо Операція в обраній Учасником Програми Категорії, здійснена через платіжний термінал Партнера Банку, код якого відповідає критеріям обраної Пропозиції від Партнера, нарахування Кешбеку буде здійснюватися виключно у розмірі та на умовах обраної Учасником Програми Пропозиції від Партнера і в такому випадку, нарахування Кешбеку в обраній Пропозиції від Партнера виключає можливість нарахування Кешбеку за таку Операцію в обраній Категорії.
- 7.6. Максимальна сума Кешбеку що може бути нарахована Учаснику Програми:
- 7.6.1. За Категоріями від Банку, що може бути нарахована Учаснику Програми протягом календарного місяця, в якому діє Категорія(ї) становить 500 грн.
- 7.6.2. За Пропозиціями від Партнера встановлюється окремо для кожної Пропозиції від Партнера та зазначаються в Пропозиції від Партнера.
- 7.7. Сума Кешбеку, що може зберігатися на Віртуальному рахунку Учасника Програми, та строк його зберігання необмежені, з урахуванням умов п. 7.19 - 7.21 цих Правил.
- 7.8. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Програми може бути зменшено Банком у випадках:
- скасування раніше проведеної Учасником Програми Операції;
 - повернення Учасником Програми товару або послуги, придбані в межах Операції;

- Зловживання умовами Програми з боку Учасника Програми;
- в інших випадках.

7.9. Під час Зменшення балансу Кешбеку допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Програми. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Програми не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Програми перед Банком.

7.10. Нарахування Кешбеку може здійснюватися Банком протягом 10 календарних днів.

7.11. Право на отримання Заохочення Програми, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Програми, які відповідають вимогам Правил та виконали умови Правил.

7.12. Обмін Кешбеку на Заохочення Програми здійснюється за ініціативою Учасника Програми шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Програми Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України.

7.13. Для обміну Кешбеку на Заохочення Програми Учаснику Програми необхідно обрати в застосунку ПУМБ відповідне меню, натиснути програмну кнопку «Вивести» та обрати Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 7.14 цієї частини Правил.

7.14. Обраний Учасником Програми Картковий рахунок має бути відкритим у національній валюті України, бути активним, та не мати обмежень у вигляді арешту або інших видів обтяжень, що унеможливають його використання.

7.15. Мінімальна сума для обміну Кешбеку становить 100 грн, за вирахуванням податків і зборів, передбачених чинним законодавством України. Курс обміну Кешбеку: 1 одиниця Кешбеку дорівнює 1 гривні (до сплати податків та зборів).

7.16. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

7.17. Заохочення Програми отримує лише Учасник Програми, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Програми не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Програми будь-якій третій особі.

7.18. Банк має право не надавати Заохочення Програми, якщо Учасник Програми не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано.

7.19. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Програми Кешбек у випадках:

- якщо протягом 32 календарних днів після закриття Учасником Програми всіх Карткових рахунків Учасник Програми не ініціював відкриття нового Карткового рахунку;
- наявності в Учасника Програми простроченої заборгованості в сумі, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень строком більше 60 календарних днів;
- припинення Банком Програми.

7.20. Банк на власний розсуд може анулювати нарахований Кешбек Учасника Програми також у разі настання наступної сукупності обставин:

- відсутності розрахункових операцій Учасника Програми за допомогою Картки або застосунку ПУМБ протягом 6 (шести) календарних місяців;
- відсутності діючих договорів з Банком про надання хоча б одного з наступних продуктів протягом 3 місяців: кредитна картка, споживчий кредит, заборгованість за яким перевищує 20 (двадцять) гривень;
- відсутності позитивного залишку, що дорівнює або перевищує 500 (п'ятсот) гривень на Карткових рахунках або депозиті Учасника Програми протягом 3 місяців.

7.21. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Акції Кешбек у випадку коли Учасник Програми не накопичує Кешбек протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців.

8. Обмеження

8.1. Одна особа має право брати участь у Програмі з використанням лише одного номера оператора мобільного зв'язку, одного облікового запису у мобільному застосунку ПУМБ та одного особистого кабінету на кожному з веб-сайтів Організаційних партнерів Програми. В разі виявлення використання однією особою більше одного номера телефону та облікового запису для участі в Програмі, така особа втрачає право на участь у Програмі.

8.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непередбачених контролю з боку Банку обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

8.3. Банк не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Програми і прав на отримання Заохочення Програми. Банк не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-

яких суперечках. Рішення Банку щодо визначення Учасників Програми є остаточними і не підлягають оскарженню.

8.4. Банк не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Програми інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

8.5. Якщо Учасник Програми, який має право на отримання відповідного Заохочення Програми, з будь-яких причин, що не залежать від Банку, не має можливості отримати такі Заохочення Програми, такий Учасник Програми не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Програми, компенсацій або інших виплат від Банку. Банк не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Програми Учасником Програми з будь-яких причин, що не залежать від Банку.

8.6. Банк не відповідає за будь-які витрати Учасників Програми, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Програми.

УВАГА! Банк не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Програми на території України, що непідконтрольна українській владі або є окупованою територією України (дивись п.4.1 Правил), і будь-які претензії від Учасників Програми з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

9. Інші умови

9.1. Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Програми. Банк залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Програми та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Програми, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Банку: <https://rumb.ua>. Банк не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Програми, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Програми та зміни даних Правил.

9.2. Учасник Програми, приймаючи участь у Програмі, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Програми на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

9.3. Усі Учасники Програми самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Програмі.

9.4. Усі результати Програми є остаточними й оскарженню не підлягають.

9.5. З метою реалізації Програми, пропонування та надання банківських послуг учасникам Програми, Організаційні партнери Програми здійснюють передачу Банку персональних даних Учасників Програми (за їх згодою), а саме:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- номер оператора мобільного зв'язку;
- підтвердження факту успішної Донації крові Учасниками Програми (без надання Банку будь-якої медичної документації).

9.5.1. Персональні дані Учасників Програми визначені в п.9.5. Правил використовуються виключно з метою реалізації Програми відповідно до цих Правил, вони не передаються третім особам та зберігаються відповідно до внутрішніх протоколів, політик і правил Банку та Організаційних партнерів Програми.

9.5.2. Учасник Програми має право відкликати згоду на обробку та передачу його персональних даних Банку та вимагати видалення його персональних даних з баз даних Банку та Організаційних партнерів Програми, звернувшись до Банку засобами зв'язку визначеними у пункті 2.4 цих Правил, а до ДонорУА та Агентів крові за допомогою засобів зв'язку зазначених на Веб-сайтах Організаційних партнерів Програми.

9.6. Факт участі в Програмі є згодою Учасника на надання персональних даних, у тому числі його прізвища, імені, по батькові, статі, віку, номеру мобільного телефону, адреси електронної пошти, іншої персональної інформації Банку та третім особам визначеним Банком, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання (у тому числі на випадок пред'явлення претензій), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження, знеособлення, блокування, знищення персональних даних в цілях визначених цими Правилами, відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.6.1. Персональні дані Учасників Програми використовуються з метою забезпечення участі в цій Програмі, інформуванні Учасників Програми про Заохочення Програми, перерахуванні Учаснику Програми Заохочень Програми, з метою надання банківських послуг, а також з метою дотримання законодавства у сфері у сфері податкового та бухгалтерського обліку.

9.6.2. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Програми є Банк.

9.7. Беручи участь в Програмі, кожен Учасник Програми тим самим підтверджує свою згоду на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, відеороликів з участю Учасника, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в тому числі право публікації (в т.ч. його імені та фотографії, відеороликів) у медіа, на сайті та сторінках у соціальних мережах Банку, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не

відшкодуватиметься Банком та/або будь-якою третьою особою. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Банку.

9.8. Участь у Програмі є безкоштовною: Банк не отримує винагороду від Учасників Програми за їх участь у Програмі. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

9.9. Учасник Програми, отримуючи відповідне Заохочення Програми, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Учасника Програми та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами діючого законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Учасником Програми державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник Програми, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Програмі та отримання ним Заохочення та наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником Програми додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень Програми.

9.10. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.