

Зміни та доповнення виділені синім кольором

**Тарифи АТ "ПУМБ" для фізичних осіб по продуктам, які не оформлюються****Загальні положення**

Тариф комісійної винагороди за виконання доручень та надання послуг Клієнтам—фізичним особам АТ "ПУМБ" (далі - Банк) застосовується на таких умовах:

- Встановлення ставок тарифів проводиться на розсуд Банку. Зазначені ставки Тарифу є мінімальними. Банк може змінювати встановлені ставки для кожної конкретної операції або встановлювати особливий порядок розрахунків у випадку окремої домовленості між Банком і Клієнтом, або у випадках, передбачених договором, укладеним з Клієнтом.
- Тариф може бути змінений або доповнений відповідно до умов договору.
- Ставки Тарифу застосовуються тільки до операцій, які здійснюються у звичайному порядку. Банк залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію, коли виконання операції вимагає додаткового обсягу робіт, що виникли не з вини Банку.
- Банк не несе відповідальності за затримки, помилки, неправильне розуміння і т. д., що виникають внаслідок неясних, неповних або неточних інструкцій Клієнтів.
- Податки, збори, мита, телекомунікаційні та поштові витрати Банку та інших банків, комісії банків-кореспондентів і міжнародних платіжних систем VISA International чи MasterCard International, а також непередбачені витрати, при наявності таких, стягуються додатково (комісії банків-кореспондентів при зарахуванні на рахунок додатково не стягуються).
- Комісійна винагорода за проведення операцій, а також витрати, що виникають при цьому, стягуються в гривнях. При необхідності перерахунку комісії і витрат з іноземних валют в інші валюти застосовується офіційний курс НБУ даної валюти до іноземних валют на день стягнення комісії, якщо інше не передбачено умовами комісії.
- Банк проводить всі операції тільки з дотриманням законодавства України, а при міжнародних операціях, також з урахуванням міжнародних правил, угод і практики. Банк має право відмовитися від проведення операції, яка, на його думку, порушує чинне законодавство.
- Послуги Банку «Перевіпуск ПІН», «Зміна ПІН в банкоматах Банку», «Перевіпуск картки за ініціативою Клієнта», «Підключення до сервісу «Інтернет-банкінг», «Підключення до сервісу SMS-банкінг і річне обслуговування» не є об'єктом оподаткування ПДВ у зв'язку з тим, що такі послуги відповідно до постанови Правління Національного банку України № 73 від 01.08.2017 р. є операціями з розрахунково-касового обслуговування.
- При зазначенні "Плата не встановлюється" мається на увазі, що комісія за надання окремих банківських послуг окремо не встановлюється, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифів інших платних послуг, що надаються в межах відкриття поточного/карткового рахунку.
- Клієнтів, які обслуговуватись на пакетах послуг «Кредитний», «Кредитний - 0», "Картка Миттєва", "Картка Дбайлива", "Мішній", "Депозитний", "ПУМБ - Touch", "Соціальний", "Простий", "З вершками" (які було оформлено до 11.06.2019 включно), "Бюджетний", "Картка Фестивальна", "Картка Дбайлива Плюс", "Дебетна картка в національній валюті", відкритому АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШІЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ» було переведено на обслуговування на умовах пакету послуг "всКАРТА" у відповідній валюті згідно Тарифів (в тому числі по зарплатним проектам).

**Розділ 1. Обслуговування карткових рахунків в межах пакетів послуг, які не оформлюються**

<b>1.1. Тарифи по Пакетах послуг * для фізичних осіб Клієнтів Банку, які було оформлено до 11.06.2019 р. включно</b>		
<b>Операції та послуги, що включаються в пакет</b>		<b>Пакети послуг</b>
<b>№</b>	<b>Назва</b>	<b>Картка Безмежна<sup>1</sup></b>
	<b>Тип основної картки</b>	<b>Visa Platinum Chip PayWave /MasterCard Platinum Chip PayPass</b>
	<b>Термін дії основної картки</b>	<b>3 роки</b>
1.1.1.	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:</b>	<b>250 UAH на місяць</b>
1.1.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю відкриття до пакету послуг "Картка Безмежна" на вибір другого карткового рахунку в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP) <sup>2</sup>	
1.1.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення РКО Клієнта <sup>2</sup> (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку (п.1.2.1.1.)	
1.1.1.3.	Випуск і річне обслуговування додаткової БПК та ПІН-коду до неї на власника рахунку або довірену особу;	
1.1.1.4.	Випуск віртуальної картки	
1.1.1.5.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»	
1.1.1.6.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (до пакету послуг «Картка Безмежна» 2 договори: до основного рахунку в UAH і до другого рахунку, відкритого в іноземній валюті)	
1.1.2.	Річне обслуговування <b>додатково</b> сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	входить до вартості обслуговування Картки
1.1.3.	Надання послуги «Перерахунок комісії», в рамках якої стягнення комісії за щомісячне обслуговування Картки не здійснюється:	входить до вартості обслуговування Картки
-	мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по БПК в TCM, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії»	10 000 UAH <sup>6,7</sup>
1.1.4.	<b>Зняття готівки з використанням картки в АТМ та касах:</b>	<b>Понад 20 000,00 UAH за місяць - 1,5% + 5 UAH при знятті на території України або 2 % при знятті за межами України</b>
-	в банкоматах та касах Банку	
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>3</sup>	
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>4</sup>	
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>4,5</sup>	
1.1.5.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH

<sup>1</sup> Тарифи за надання послуг, які не включені до вартості "Картка Безмежна", надаються відповідно до Тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб.<sup>2</sup> До "Картки Безмежна" Клієнту відкривається до 2-х рахунків у різних валютах на вибір Клієнта, до кожного з відкритих рахунків випускається платіжна картка, рівня основної<sup>3</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитись на сайті www.pumb.ua (в вкладці Відділення та банкомати)<sup>4</sup> Додатково може утримуватися комісія банку еквайеру<sup>5</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.<sup>6</sup> По рахунках, відкритих в UAH<sup>7</sup> При відкритті/зміні пакету послуг щомісячна комісія нараховується у останній день місяця наступного до місяця відкриття/зміни пакету послуг. Послуга «Перерахунок комісії» застосовується починаючи з наступного місяця за місяцем відкриття/зміни пакету послуг за умови розрахунку відповідною картою/картками в торгово-сервісній мережі та мережі інтернет на відповідну суму у період з 1-го до останнього числа календарного місяця. У розрахунок приймається безготівковий оборот за операціями з використанням картки/карток або їх реквізитів, при цьому враховуються тільки ті операції, за якими пройшло списання. Дата операції та дата списання можуть не співпадати. Повернення коштів по операції за розрахунок картою/картками зменшують суму безготівкового обороту у поточному місяці незалежно від періоду проведення такої операції.

**1.2. Тарифи по Преміальним пакетам послуг\* для фізичних осіб Клієнтів Банку, які було оформлено до 02.07.2019 р. включно**

№	Операції та послуги, що включаються в пакет		Пакети послуг	
	Назва		Блек Платинум <sup>1</sup>	Прем'єр <sup>1</sup>
	Тип основної картки		Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	Visa Infinite Chip PayWave/ MasterCard World Elite Chip PayPass
	Термін дії картки (основної та додаткової в пакеті)		3 роки	
1.2.1.	Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:		8 250 UAH на рік	22 000 UAH на рік
1.2.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку в рамках пакетів Блек Платинум та Прем'єр в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP <sup>2</sup> )			
1.2.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення PKO Клієнтів (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку або 2 картки до одного рахунку) (п. 1.4.1.1.)			
-	У пакеті «Блек платинум» Visa Signature PayWave /Mastercard World Black Edition Chip PayPass			
-	У пакеті «Прем'єр» Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass			
1.2.1.3.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»			
1.2.1.4.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (до 5 договорів на надання доступу до сервісу)			
1.2.1.5.	Поліс страхування майнових інтересів поширюється на грошові кошти, що розміщені на рахунках до пакета послуг <sup>14</sup>			
1.2.1.6.	Послуга Консьєрж-сервіс <sup>12</sup>			
-	Підключення послуги на ім'я власника рахунку <sup>9</sup>			
-	Підключення послуги на ім'я довіреної особи <sup>9</sup>			
1.2.1.7.	Підключення власника рахунку до послуги Priority Pass <sup>4,9,14</sup> *****			
1.2.1.8.	Проведення розрахунків Клієнтів персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів за всіма видами розрахунків у національній та іноземній валютах			
1.2.1.9.	Відкриття поточних рахунків для безготівкових перерахувань (до 5-ти рахунків у будь-якій з доступних валют: UAH, USD, EUR, GBP) <sup>5</sup>			
1.2.1.10.	Випуск віртуальної картки			
1.2.1.11.	Випуск і річне обслуговування 1 основної БПК типу Platinum Chip на власника рахунку або довірену особу та ПІН до неї		Не передбачено	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass			
1.2.1.12.	Випуск і річне обслуговування 1 основної БПК та ПІН-коду до неї на власника рахунку або довірену особу до будь якого рахунку:		2500 UAH за кожну окрему перевірку документів	1000 UAH за кожну окрему перевірку документів
-	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass (включаючи проведення розрахунків Клієнта персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів за всіма видами розрахунків у національній та іноземній валютах – п.1.4.1.11., підключення до послуги Консьєрж - сервіс <sup>12</sup> – п.1.4.1.8, видача картки Priority Pass <sup>3,4,9,14</sup> )			
1.2.2.	Перевірка документів для здійснення валютної операції з використанням АІС «Е-ліміти» <sup>13</sup>		входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.2.3.	Річне обслуговування додаткового карткового руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»		входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.2.4.	Зняття готівки з використанням картки:			
-	в банкоматах та касах Банку		входить до вартості обслуговування пакета послуг	
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>6</sup>		входить до вартості обслуговування пакета послуг	
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>11</sup>		1,5% + 5 UAH	
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>1,10</sup>		2 % Можлива комісія іншого банку	
1.2.5.	Безготівкове поповнення карткового рахунку, для рахунків у національній валюті		0,5% від суми, мин. 5 UAH	0,3% від суми, мин. 5 UAH
1.2.6.	Переказ Клієнта Банку на користь Клієнта іншого банку за ініціативою Клієнта			
-	UAH		1% від суми	
-	USD		0,5% мин. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
-	EUR		0,5% мин. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
-	GBP		0,5% мин. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
1.2.7.	Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі <sup>11</sup> :		0,75 % від суми	0,5 % від суми
1.2.8.	Відкриття в рамках Пакета додаткового карткового рахунку в іноземній валюті (в пакетах "Блек Платинум" та "Прем'єр" на вибір з доступних валют USD, EUR, GBP) на власника рахунку			
-	Випуск додаткової картки Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass та ПІН для проведення PKO Клієнтів		1 000 UAH	
-	Випуск додаткової картки Visa Infinite Chip PayWave та ПІН для проведення PKO Клієнтів / MasterCard World Elite Chip PayPass		2 000 UAH	
1.2.9.	Випуск додаткової картки та ПІН-коду до неї (понад 5 додаткових карт в пакетах «Блек Платинум», «Прем'єр»):			
-	Visa Classic PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue		150 UAH	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass		250 UAH	

<sup>1</sup> Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб.

<sup>2</sup> В рамках пакетів «Блек Платинум», «Прем'єр» Клієнту відкривається до 2-х рахунків у різних валютах на вибір Клієнта, до кожного з відкритих рахунків випускається платіжна карта, що відповідає за типом основній картці Пакета

<sup>3</sup> Відвідування VIP-залів аеропортів оплачуються Клієнтом відповідно до умов укладеного з клієнтом договору про видачу та обслуговування карт Priority Pass.

<sup>4</sup> Послуга відвідування VIP-залів аеропортів доступна по раніше відкритим картам Priority Pass до завершення терміну їх дії. Послуга включає в себе: для власників пакету "Блек Платинум" - 4 відвідування VIP-залів аеропортів на рік; для власників пакету "Прем'єр" - 10 відвідувань на рік, з урахуванням вартості 1-го такого відвідування - 906,24 UAH (в т.ч. збори/податки тощо, які передбачені Правилами Priority Pass) у межах послуги. Відвідування VIP-залів аеропортів, не включені до вартості послуги, оплачуються Клієнтом окремо відповідно до умов укладеного з Клієнтом договору про видачу та обслуговування карт Priority Pass

<sup>5</sup> З тарифами розрахунково-касового обслуговування «поточного рахунку для безготівкових перерахувань» можна ознайомитися у Підрозділі 1.14.

<sup>6</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитися на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

<sup>7</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>8</sup> До додаткових послуг відносяться: послуга Консьєрж - сервіс, картка Priority Pass.

<sup>9</sup> Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ, послуга не входить до вартості Пакету та сплачується окремо.

<sup>10</sup> Додатково може утримуватися комісія банку еквайєру

<sup>11</sup> Комісіяна винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти

<sup>12</sup> Графік роботи: 24/7. Послуга оформлюється строком на один календарний рік. Детальну інформацію можна отримати на сайті <https://www.pumb.ua>

<sup>13</sup> АІС «Е-ліміти» - автоматизована інформаційна система НБУ "Ліміти валютних операцій"

<sup>14</sup> Послуга надається за умови укладення між Банком та Клієнтом окремого договору.

**1.3. Тарифи по Пакетах послуг\* для фізичних осіб Клієнтів Банку, які було оформлено до 09.05.2017 р.**

№	Операції та послуги, що включаються в пакет		Пакети послуг	
	Назва	Тип основної картки	3 вершками <sup>1</sup>	
	Термін дії основної картки		3 роки	
1.3.1.	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:</b>		40 UAH на місяць	
1.3.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю в пакеті «3 вершками» відкриття на вибір другого карткового рахунку в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP)			
1.3.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення РКО Клієнтів (в пакеті «Міщій» – 1 картка рівня Пакета; в пакеті «3 вершками» – по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку)			
1.3.1.3.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»			
1.3.1.4.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (в пакеті «3 вершками» 2 договори: до основного рахунку в UAH і до другого рахунку, відкритого в іноземній валюті)			
1.3.2.	Річне обслуговування додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»			входить до вартості обслуговування пакета послуг
1.3.3.	Надання послуги «Перерахунок комісії**», в рамках якої в наступному місяці стягнення комісії за щомісячне обслуговування Пакета послуг не здійснюється:			входить до вартості обслуговування пакета послуг
-	мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по БПК в ТСС, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії»			5 000 UAH <sup>1</sup>
1.3.4.	Зняття готівки з використанням картки:			
-	в банкоматах та касах Банку			
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>2</sup>		входить до вартості обслуговування пакета послуг	
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>3</sup>		1,5% + 5 UAH	
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>3</sup>		2%	
1.3.5.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном		Можлива комісія іншого банку 300 UAH	

\* Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб.

<sup>2</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитись на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

<sup>3</sup> Додатково може утримуватися комісія банку сквайру

<sup>4</sup> По рахунках, відкритих в UAH

**1.4. Пакет послуг «Морський»<sup>1</sup>\*, який було оформлено до 11.06.2019 р. включно**

№	Операції та послуги, що включаються в пакет		Тариф
	Назва	Тип основної картки	Visa Gold Chip PayWave/MasterCard Gold Chip PayPass
	Термін дії основної картки		2 роки
1.4.1.	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:</b>		300 UAH на рік
1.4.1.1.	Відкриття і розрахункове обслуговування карткового рахунку (у будь-якій одній з доступних іноземних валют на вибір: USD, EUR, GBP) на утримувача пакета		
1.4.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення РКО Клієнтів		
1.4.1.3.	Випуск віртуальної картки		
1.4.1.4.	Відкриття і розрахункове обслуговування карткового рахунку в національній валюті		
1.4.1.5.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення РКО Клієнтів, для карткового рахунку в національній валюті		
1.4.1.6.	Випуск і річне обслуговування однієї додаткової картки того ж класу та ПІН до неї на довірену особу:		
1.4.1.7.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»		
1.4.1.8.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»		
1.4.2.	Річне обслуговування додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»		
1.4.3.	Зняття готівки з використанням картки:		
-	в банкоматах та касах Банку		
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>4</sup>		входить до вартості обслуговування пакета послуг
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>3</sup>		1,5% + 5 UAH
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>2,3</sup>		2%
1.4.4.	Безготівкове поповнення карткового рахунку		Можлива комісія іншого банку 0,5% від суми
1.4.5.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном		300 UAH

<sup>1</sup> Рахунок у рамках пакету "Морський" може бути відкритий особою, яка належить до співробітників річного/морського флоту, за умови надання підтверджуючих документів, а також на ім'я родичів такої особи, а саме: дружини / чоловіка, матері / батька, сина / дочки за умови надання ними документів, що підтверджують родинний зв'язок та документів, що підтверджують належність особи до співробітників річного/морського флоту.

<sup>2</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>3</sup> Додатково може утримуватися комісія банку сквайру

<sup>4</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитись на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

Примітка: За іншими операціями застосовуються стандартні тарифи Банку.

**1.5. Тарифи за Пакетами послуг для зарплатних Клієнтів Банку<sup>1</sup>"Блек Платинум" та "Прем'єр"<sup>2</sup>\*, які було оформлено до 02.07.2019 р. включно**

№	Операції та послуги, що включаються в пакет		Пакети послуг	
	Назва	Тип основної картки	Блек Платинум <sup>2</sup>	Прем'єр <sup>2</sup>
	Термін дії картки (основної та додаткової в пакеті)		Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass
1.5.1.	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:</b>		8 250 UAH на рік	22 000 UAH на рік
1.5.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP <sup>3</sup>			
1.5.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення РКО Клієнтів (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку або 2 картки до одного рахунку (п.1.14.1.1))			
1.5.1.3.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»			
1.5.1.4.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (в пакетах «Блек Платинум», «Прем'єр» до 5 договорів на надання доступу до сервісу)			
1.5.1.5.	Випуск віртуальної картки			
1.5.1.6.	Поліс страхування майнових інтересів власника карткового рахунку поширюється на грошові кошти, що розміщені на рахунках до пакета послуг			
1.5.1.7.	Послуга Консьєрж - сервіс <sup>12</sup>			
-	Підключення послуги на ім'я власника рахунку <sup>10</sup>			
-	Підключення послуги на ім'я довіреної особи <sup>10</sup>			
1.5.1.8.	Підключення власника рахунку до послуги Priority Pass <sup>5,10,14</sup>			
1.5.1.9.	Проведення розрахунків Клієнтів персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів за всіма видами розрахунків у національній та іноземній валютах			
1.5.1.10.	Відкриття поточних рахунків для безготівкових перерахувань (до 5-ти рахунків у будь-якій з доступних валют: UAH, USD, EUR, GBP) <sup>5</sup>			
1.5.1.11.	Випуск і річне обслуговування основної БПК та ПІН-коду до неї на власника рахунку або довірену особу: Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass (включаючи проведення розрахунків Клієнта персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів за всіма видами розрахунків у національній та іноземній валютах – п.1.14.1.11... підключення до послуги Консьєрж - сервіс <sup>12</sup> – п.1.14.1.9 та видача картки Priority Pass <sup>5,10,14</sup> )			
1.5.1.12.	Випуск і річне обслуговування 1 основної БПК типу Platinum Chip на власника рахунку або довірену особу та ПІН до неї		Не передбачено	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass			
1.5.2.	Річне обслуговування додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»		входить до вартості обслуговування пакета послуг	

1.5.3.	Надання «Автоматичного зарплатного овердрафту з фіксованою сумою» для зарплатних Клієнтів***	Ліміт 5 000 UAH	Ліміт 10 000 UAH
1.5.4.	Перевірка документів для здійснення валютної операції з використанням АІС «Е-ліміти» <sup>13</sup>	2500 UAH	1000UAH
1.5.5.	Зняття готівки з використанням картки:	за кожну окрему перевірку документів	
-	в банкоматах та касах Банку		
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>7</sup>	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
-	в касах інших банків на території України <sup>8,11</sup>		
-	в банкоматах інших банків на території України <sup>8,11</sup>	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>8,11</sup>	2 % Можлива комісія іншого банку	
1.5.6.	Безготівкове поповнення карткового рахунку, для рахунків у національній валюті	0,5% від суми, мін. 5 UAH	0,3% від суми, мін. 5 UAH
1.5.7.	Відкриття в рамках Пакета додаткового карткового рахунку в іноземній валюті (на вибір з доступних валют USD, EUR, GBP) на власника рахунку		
-	Випуск додаткової картки Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass та ПІН для проведення PKO Клієнтів (без додаткових послуг <sup>9</sup> )	1 000 UAH	
-	Випуск додаткової картки Visa Infinite Chip PayWave та ПІН для проведення PKO Клієнтів / MasterCard World Elite Chip PayPass	-	2 000 UAH
1.5.8.	Випуск додаткової картки та ПІН-коду до неї (понад 5 додаткових карт в пакетах «Блек Платинум», «Прем'єр»):		
-	Visa Classic PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue	150 UAH	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH	

- <sup>1</sup> Для співробітників підприємств / організацій з якими укладено договір на реалізацію зарплатного проекту, в рамках зарплатного проекту комісія за оформлення та обслуговування пакета послуг може стягуватися з підприємства - роботодавця.
- <sup>2</sup> Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб.
- <sup>3</sup> В рамках пакетів «Блек Платинум», «Прем'єр» клієнту відкривається до 2-х рахунків у різних валютах на вибір Клієнта, до кожного з відкритих рахунків випускається платіжна карта, що відповідає за типом основній картці Пакета
- <sup>4</sup> Відвідування VIP-залів аеропортів оплачуються Клієнтом відповідно до умов укладеного з Клієнтом договору про видачу та обслуговування карт Priority Pass.
- <sup>5</sup> Видача картки Priority Pass на ім'я власника рахунку. Послуга відвідування VIP-залів аеропортів доступна по раніше відкритим карткам Priority Pass до завершення терміну їх дії. Послуга включає в себе: для власників пакету "Блек Платинум" - 4 з тарифами розрахунково-касового обслуговування «поточного рахунку для безготівкових перерахувань» можна ознайомитися у Підрозділі 1.17.
- <sup>7</sup> з повним переліком банків-партнерів можна ознайомитися на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)
- <sup>8</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.
- <sup>9</sup> До додаткових послуг відносяться: послуга Консьєрж - сервіс, картка Priority Pass.
- <sup>10</sup> Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ, послуга не входить до вартості Пакету та сплачується окремо.
- <sup>11</sup> Додатково може утримуватися комісія банку еквіверу
- <sup>12</sup> Графік роботи: 24/7. Послуга оформлюється строком на один календарний рік. Детальну інформацію можна отримати на сайті <https://www.pumb.ua>
- <sup>13</sup> АІС «Е-ліміти» - автоматизована інформаційна система НБУ "Ліміти валютних операцій"
- <sup>14</sup> Послуга надається за умови укладення між Банком та Клієнтом окремого договору.

### 1.6. Програма «Поточний рахунок для безготівкових перерахувань» в пакетах «Блек Платинум», «Прем'єр»<sup>3</sup>, яку було відкрито до 02.07.2019 р. включно

№	Найменування операції / послуги Назва	Тариф в пакеті послуг	
		Блек Платинум	Прем'єр
1.6.1.	Відкриття поточних рахунків «для безготівкових зарахувань» без випуску БПК	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.6.2.	Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків «для безготівкових зарахувань»		
1.6.2.1.	Поповнення поточного рахунку		
1.6.2.1.1.	Внесення готівки в касі Банку на поточний рахунок в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.6.2.1.2.	Внесення готівки в касі Банку на поточний рахунок в EUR	1%	
1.6.2.1.3.	Поповнення безготівковим перерахуванням в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.6.2.1.4.	Поповнення безготівковим перерахуванням в EUR	0,5% від суми, мін. екв. 5 EUR	0,3% від суми, мін. екв. 5 EUR
1.6.2.2.	Зняття готівки без використання картки в касі Банку		
-	UAH	0,5% від суми, мін. 10 UAH	
-	USD <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 1 USD	
-	EUR <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 1 EUR	
-	GBP <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 1 GBP	
1.6.2.3.	Переказ з поточного рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта Банку:		
1.6.2.3.1.	на депозитний рахунок, відкритий в рамках договору строкового банківського вкладу	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.6.2.3.2.	на позиковий рахунок	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.6.2.3.3.	в інших випадках:		
-	UAH	0,5% від суми, мін. 10 UAH	
-	USD <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 5 USD	
-	EUR <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 5 EUR	
-	GBP <sup>1</sup>	0,5% від суми, мін. екв. 5 GBP	
1.6.2.4.	Платежі та Перекази з поточного рахунку Клієнта Банку на користь Клієнта іншого банку:		
-	UAH	1% від суми	
-	USD <sup>1,2</sup>	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
-	EUR <sup>1,2</sup>	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
-	GBP <sup>1,2</sup>	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	

- <sup>1</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.
- Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP
- <sup>2</sup> В рамках пакетів послуг «Блек Платинум», «Прем'єр» Банком можуть бути відкриті поточні рахунки «для безготівкових зарахувань» по одному в кожній з доступних валют (UAH, USD, EUR, GBP), до вказаних рахунків платіжні картки не випускаються.

### 1.7. Тарифи по Пакету послуг "3 верхками", які було оформлено до 22.11.2015 р. включно та по Пакету послуг "3 верхками" для зарплатних клієнтів\*, які було оформлено до 20.11.2017 р. включно.

№	Операції та послуги, що включаються в пакет Назва	Пакети послуг	
		3 верхками для зарплатних клієнтів	3 верхками <sup>1</sup>
		Visa Gold Chip PayWave/MasterCard Gold Chip PayPass	
	Тип основної картки		
	Термін дії основної картки	2 роки	
1.7.1.	Оформлення та обслуговування пакета послуг, в т.ч.:		
1.7.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP) <sup>2</sup>		
1.7.1.2.	Випуск 1 річне обслуговування основної картки та ПІН-коду для проведення PKO Клієнтів (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку (п.1.15.1.1.)		
1.7.1.3.	Випуск 1 річне обслуговування додаткової БПК та ПІН-коду до неї на власника рахунку або довірену особу: 1 картка рівня Gold Chip до будь-якого з 2х рахунків в пакеті	699 UAH на рік	
1.7.1.4.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»		
1.7.1.5.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (2 договори: до основного рахунку в UAH і до другого рахунку, відкритого в іноземній валюті)		
1.7.1.6.	Випуск віртуальної картки		
1.7.2.	Річне обслуговування додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	входить до вартості обслуговування пакета послуг	

1.7.3.	Зняття готівки з використанням картки:		
-	в банкоматах та касах Банку		
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>3</sup>	входить до вартості обслуговування пакета послуг	входить до вартості обслуговування пакета послуг
-	в касах інших банків на території України <sup>4,6</sup>		
-	в банкоматах інших банків на території України <sup>4,6</sup>	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку	1,5% + 5 UAH
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>4,6</sup>	2%	Можлива комісія іншого банку
1.7.4.	Безготівкове поповнення карткового рахунку, для рахунків у національній валюті	1% від суми, мин. 5 UAH	
1.7.5.	Відкриття в рамках Пакета додаткового карткового рахунку в іноземній валюті (на вибір з доступних валют USD, EUR, GBP) на власника рахунку		
-	Випуск і річне обслуговування картки Visa Gold Chip PayWave / MasterCard Gold Chip PayPass та ППН для проведення PKO	300 UAH	
-	Клієнтів (без додаткових послуг <sup>5</sup> )		
1.7.6.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH	

<sup>1</sup> Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів Банку на обслуговування фізичних осіб.

<sup>2</sup> В рамках пакету «З верхівками» Клієнту відкривається до 2-х рахунків у різних валютах на вибір Клієнта, до кожного з відкритих рахунків випускається платіжна карта, що відповідає за типом основній картці Пакета

<sup>3</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитись на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

<sup>4</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>5</sup> До додаткових послуг відносяться: «Консьерж-сервіс», картка Priority Pass.

<sup>6</sup> Додатково може утримуватися комісія банку сквайєру

### 1.8. Пакет послуг "ПроТТ"<sup>3</sup>, пакет послуг "Coder"<sup>4\*</sup>, які було оформлено до 11.06.2019 р. включно та пакет послуг "Підприємць", який було оформлено до 04.09.2019 р. включно

№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф		
		"ПроТТ" <sup>3</sup>	"Coder" <sup>4*</sup>	Підприємць <sup>7</sup>
		3 роки	3 роки	3 роки
1.8.1.	Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:			
1.8.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку в будь-якій одній з доступних валют USD, EUR, GBP) <sup>1</sup>	150 UAH на місяць	25 UAH на місяць	25 UAH на місяць
1.8.1.2.	Випуск і річне обслуговування основної картки та ППН-коду для проведення PKO Клієнтів (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку (п.1.16.1.1.))			
1.8.1.3.	Випуск і річне обслуговування додаткової БПК та ППН-коду до неї на власника рахунку або довірену особу:			
-	У пакеті «ПроТТ» – не надається; в пакеті «Coder» та «Підприємць» – 1 картка рівня Instant Issue			
1.8.1.4.	Випуск віртуальної картки			
1.8.2.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»			
1.8.3.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» (2 договори: до основного рахунку в UAH і до другого рахунку, відкритого в іноземній валюті)			
1.8.4.	Надання послуги «Перерахунок комісії» <sup>8*</sup> , в рамках якої в наступному місяці стягнення комісії за щомісячне обслуговування Пакета послуг не здійснюється:			
1.8.4.1.	мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по БПК в ТСС, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії»	5 000 UAH <sup>6</sup>	5 000 UAH <sup>6</sup>	5 000 UAH <sup>6</sup>
1.8.5.	Безготівкове поповнення карткового рахунку			
-	в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування пакета послуг		
-	в EUR	1% від суми, мин. экв. 5 EUR + 30 UAH		
1.8.6.	Переказ коштів між рахунками Клієнтів Банку у відділенні ПУМБ	1%	входить до вартості обслуговування пакета послуг	
1.8.7.	Річне обслуговування додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	входить до вартості обслуговування пакета послуг		
1.8.8.	Зняття готівки з використанням картки:			
1.8.8.1.	для карткових рахунків у національній валюті (UAH) та іноземній валюті (USD, EUR, GBP) в рамках встановленого ліміту (50 000,00 UAH або еквівалент для рахунків в іноземній валюті / місяць)			
-	в банкоматах та касах Банку	входить до вартості обслуговування пакета послуг	входить до вартості обслуговування пакета послуг	1,5% + 5 UAH
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>3</sup>			
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>3</sup>	2%		
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>2,5</sup>	Можлива комісія іншого банку		
1.8.8.2.	для карткових рахунків у національній валюті (UAH) та іноземній валюті (USD, EUR, GBP) понад встановлений ліміт (50 000,01 UAH або еквівалент для рахунків в іноземній валюті / місяць)			
-	в банкоматах та касах Банку	1,5% + 5 UAH	входить до вартості обслуговування пакета послуг	1,5% + 5 UAH
-	в банкоматах та касах банків-партнерів <sup>3</sup>			
-	в банкоматах та касах інших банків на території України <sup>3</sup>	2%		
-	в банкоматах та касах інших банків за межами України <sup>2,5</sup>	Можлива комісія іншого банку		
1.8.9.	Зняття готівки в касі банку без використання ЕПЗ:			
-	для рахунків в національній валюті	1,5% + 5 UAH	1% від суми, мин. 10 UAH	
-	для рахунків в USD <sup>2</sup>	1,5% від суми, мин. экв. 1 USD	1% від суми, мин. экв. 1 USD	
-	для рахунків в EUR <sup>2</sup>	1,5% від суми, мин. экв. 1 EUR	1% від суми, мин. экв. 1 EUR	
-	для рахунків в GBP <sup>2</sup>	1,5% від суми, мин. экв. 1 GBP	1% від суми, мин. экв. 1 GBP	
1.8.10.	Випуск додаткової картки та ППН-коду до неї:			
-	Visa Classic PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue	не надається		150 UAH
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	не надається		250 UAH
1.8.11.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH		

<sup>1</sup> В рамках пакету «ПроТТ» Клієнту відкривається до 2-х рахунків у різних валютах на вибір Клієнта, до кожного з відкритих рахунків випускається платіжна карта, що відповідає за типом основній картці Пакета

<sup>2</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>3</sup> Пакет послуг може бути оформлений також і Клієнтами у межах угоди на реалізацію зарплатного проекту.

<sup>4</sup> Можливість оформлення пакету послуг "Coder" надається тільки для клієнтів ПУМБ, які обслуговуються як фізична особа-підприємець на умовах тарифного пакету "Coder"

<sup>5</sup> Додатково може утримуватися комісія банку сквайєру

<sup>6</sup> По рахунках, відкритих в UAH

<sup>7</sup> Можливість оформлення пакету послуг "Підприємць" надається тільки у разі надання документів клієнтом, що підтверджують його діяльність як фізичної особи-підприємця.

<sup>8</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитись на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

Примітка: За іншими операціями застосовуються стандартні тарифи банку.

**1.9. Розрахунково-касове обслуговування**

Операції та послуги	Пакети послуг						
	З вершками <sup>1</sup>	"Картка Безмежна"	Морський	Блек Платинум, які було оформлено до 02.07.2019 р. включно	Прем'єр, які було оформлено до 02.07.2019 р. включно	Решта пакетів <sup>1</sup>	
<b>Поповнення карткового рахунку</b>							
1.9.1.	Внесення готівки в касі Банку на картковий рахунок						
1.9.1.1.	з використанням картки:						
	власником рахунку в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування рахунку					
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування рахунку					
	власником рахунку в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
1.9.1.2.	без використання картки:						
	власником рахунку в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування рахунку					
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP/PLN	входить до вартості обслуговування рахунку					
	третьою особою в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування пакету послуг					
	власником рахунку в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	третьою особою в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	власником рахунку або третьою особою (повіреном) з метою погашення кредитної заборгованості, для рахунків у національній валюті <sup>2</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку					
1.9.2.	Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на картковий рахунок						
	власником рахунку в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування рахунку					
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування рахунку					
	третьою особою в UAH/USD/GBP	входить до вартості обслуговування пакету послуг					
	власником рахунку в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
	третьою особою в EUR	1%				входить до вартості обслуговування рахунку	
1.9.3.	Безготівковим перерахуванням <sup>3,4,10</sup>						
	UAH	1% від суми, мін. 5 UAH	входить до вартості обслуговування пакету послуг	0,5% від суми	0,5% від суми, мін. 5 UAH	0,3% від суми, мін. 5 UAH	входить до вартості обслуговування пакету послуг
	USD	1% від суми, мін. екв. 5 USD + 30 UAH			0,5% від суми, мін. екв. 5 USD	0,3% від суми, мін. екв. 5 USD	
	EUR	1% від суми, мін. екв. 5 EUR + 30 UAH	1% від суми, мін. екв. 5 EUR + 30 UAH	0,5% від суми, мін. екв. 5 EUR	0,3% від суми, мін. екв. 5 EUR		
	GBP	1% від суми, мін. екв. 5 GBP + 30 UAH	входить до вартості обслуговування пакету послуг	0,5% від суми, мін. екв. 5 GBP	0,3% від суми, мін. екв. 5 GBP		
	з рахунку фізичної особи (депозитного, карткового, поточного), відкритого в Банку						
	з позикових рахунків у Банку						
	заробітної плати, соціальних, пенсійних та інших виплат за договором між Банком та юридичною особою						
	за системами Western Union, MoneyGram, Ria						
	на рахунок кредитної картки з пільговим періодом						
	з рахунку Банку: а) з яких-небудь договорів, укладених між власником рахунку та Банком; б) за договорами (в т.ч. про прийом платежів), укладеним Банком з юридичними особами, фізичними особами-підприємцями						
	з рахунку Банку за операціями, проведеними через ПТКС, які не належать Банку						
	при зарахуванні коштів після купівлі/продажу іноземної валюти на МВРУ за ініціативою Клієнта						
1.9.4.	Внесення готівки в Cash-in банкоматі						
1.9.5.	Внесення готівки за допомогою терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ на рахунки 2620 та 2909 відкриті в Банку						
1.9.5.1.	Внесення готівки на Дебетову картку/рахунок ПУМБ за допомогою терміналу самообслуговування (ПТКС) партнерських мереж						
	Плата не встановлюється. (Можлива комісія партнерської мережі, яка утримується з загальної суми платежу, внесеної платником із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) партнерської мережі)						

Зняття готівки з карткового рахунку						
1.9.6.	Зняття готівки з використанням картки:					
1.9.6.1.	В банкоматах:					
1.9.6.1.1.	Для Клієнтів, які підписали анкету-заяву на акцепт Публічної пропозиції та обслуговуються в рамках Пакетів послуг:					
-	в банкоматах Банку	входить до вартості обслуговування Пакета послуг			входить до вартості обслуговування Пакета послуг	
-	в банкоматах банків-партнерів <sup>12</sup>		визначається умовами Пакетного обслуговування		визначається умовами Пакетного обслуговування	входить до вартості обслуговування Пакета послуг
-	в банкоматах інших банків на території України	визначається умовами Пакетного обслуговування	визначається умовами Пакетного обслуговування		визначається умовами Пакетного обслуговування	входить до вартості обслуговування Пакета послуг - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
-	в банкоматах інших банків за межами України <sup>3</sup>				визначається умовами Пакетного обслуговування	2 % Можлива комісія іншого банку
1.9.6.1.2.	Для Клієнтів, які не перейшли на Пакетне обслуговування:					
-	в банкоматах Банку	входить до вартості обслуговування рахунку	-			входить до вартості обслуговування рахунку
-	в банкоматах банків-партнерів <sup>12</sup>		-			входить до вартості обслуговування рахунку
-	в банкоматах інших банків на території України <sup>3</sup>	1,5% + 5 UAH	-			1,5% + 5 UAH
-	в банкоматах інших банків за межами України <sup>3</sup>					2 % Можлива комісія іншого банку
1.9.6.2.	В касі Банку	входить до вартості обслуговування рахунку	визначається умовами Пакетного обслуговування		входить до вартості обслуговування рахунку	2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - входить до вартості обслуговування Пакета послуг, більше - 1,5%
1.9.6.3.	У касі банків-партнерів <sup>3,12</sup>					1,5% Можлива комісія іншого банку
1.9.6.4.	В касах інших банків на території України <sup>3,8</sup>				1,5% + 5 UAH	1,5% Можлива комісія іншого банку
1.9.6.	В касах інших банків за межами України <sup>3,8</sup>					2 % Можлива комісія іншого банку
1.9.6.	Зняття готівки без використання картки					
1.9.7.1.	в касі Банку <sup>3, 11</sup>					
-	UAH <sup>7</sup>	1% від суми, мин. 10 UAH	1,5% + 20 UAH	1% від суми, мин. 10 UAH		входить до вартості обслуговування рахунку
-	USD <sup>7</sup>	1% від суми, мин. экв. 1 USD	1,5% + экв. 4 USD	1% від суми, мин. экв. 1 USD		
-	EUR <sup>7</sup>	1% від суми, мин. экв. 1 EUR	1,5% + экв. 4 EUR	1% від суми, мин. экв. 1 EUR		
-	GBP <sup>7</sup>	1% від суми, мин. экв. 1 GBP	1,5% + экв. 4 GBP	1% від суми, мин. экв. 1 GBP		
1.9.7.2.	в касі Банку в сумі до 100 UAH/20 USD/20 EUR/20 GBP /50 PLN при закритті рахунку					
1.9.7.3.	через TCR Банку (електронного касира)					
1.9.8.	Екстрена видача готівки за кордоном <sup>3</sup>					
Перекази платежів з карткового рахунку						
1.9.9.	Переказ Клієнта Банку на користь Клієнта Банку					
1.9.9.1.	Переказ Клієнта Банку на користь юридичної особи, рахунок якої відкрито в ПУМБ <sup>9</sup>					
-	1%, мин. 15 UAH	1,5% + 20 UAH		1%, мин. 15 UAH		входить до вартості обслуговування рахунку
1.9.10.	Переказ Клієнта Банку на користь Клієнта іншого банку					
1.9.10.1.	За ініціативою Клієнта					
-	UAH	1% від суми	1,5% + 20 UAH	1% від суми		1,5%
-	USD <sup>3,5</sup>	0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		
-	EUR <sup>3,5</sup>	0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		
-	GBP <sup>3,5</sup>	0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		0,5% мин. экв. 10 USD макс. экв. 500 USD		
1.9.10.2.	у разі примусового списання					
1.9.10.3.	на користь Товариства Червоного Хреста					
1.9.10.4.	на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкритий у Національному банку України)					
1.9.10.5.	на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим»					
1.9.10.6.	на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії					
1.9.11.	Переказ страхового платежу Клієнта Банку на користь страхових компаній за договорами страхування, укладеними при посередництві Банку					
1.9.12.	Переказ грошей через банкомат на картковий рахунок відкритий в Банку					
1.9.13.	Переказ грошей через банкомат на картковий рахунок, до якого випущена Кредитна картка з пільговим періодом і сервісом оформлення покупок "Сплати частини", відкриті в Банку					
1.9.14.	Платежі через банкомати:					
-	на користь одержувача, з яким у Банку укладено договір про прийом платежів (крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ «ТриМоб»)					
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ «ТриМоб»					
-	на користь одержувача, з яким у Банку не укладено договір про прийом платежів					
-	платежі Клієнта Банку на користь Міністерства оборони України					
1.9.15.	Комісія за термінове проведення платежу (встановлення дати валютування у SWIFT-повідомленні, що відповідає даті списання з рахунку платника):					
-	UAH					
-	USD					
-	EUR					
-	GBP		150 UAH		входить до вартості обслуговування пакета послуг	150 UAH
-	PLN					

1.9.16.	Повернення суми вхідного платежу (або його частини) на прохання Клієнта Банку	
-	UAH	не надається
-	USD	
-	EUR	100 UAH
-	GBP	
-	PLN	
1.9.17.	Обробка вхідного платежу з неповними або неточними інструкціями за ініціативою Клієнта	
-	UAH	не надається
-	USD	
-	EUR	50 UAH додатково до комісії за платіж п.1.20.11.
-	GBP	
-	PLN	
1.9.18.	Анулювання вхідного платежу, який пройшов обробку, але не відправлений	
-	UAH	5 UAH
-	USD	
-	EUR	30 UAH
-	GBP	
-	PLN	
1.9.19.	Уточнення реквізитів вхідного переказу або направлення повідомлення банку отримувача про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу	
-	UAH	20 UAH
-	USD	
-	EUR	250 UAH
-	GBP	
-	PLN	
1.9.20.	Проведення розслідувань по вхідних платежах на користь Клієнта Банку унаслідок відсутності реквізитів або неввірного їх вказання.	
-	USD	
-	EUR	150 UAH
-	GBP	
-	PLN	
1.9.21.	Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів <sup>6</sup>	30 UAH (або еквівалент) в місяць
1.9.22.	Процентна ставка по картковому рахунку (нарахування відсотків на позитивний залишок коштів на рахунку)	0% річних

<sup>1</sup> Якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше.

<sup>2</sup> Не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості.

<sup>3</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>4</sup> У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір передбаченої мінімальної комісії, з урахуванням суми залишку коштів по рахунку Клієнта, платіж на картковий рахунок зараховується у повному обсязі.

<sup>5</sup> Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP

<sup>6</sup> Неактивним вважається картковий рахунок, залишок власних коштів клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату утримання комісії) на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань Клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на картковому рахунку менший, ніж 30 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

<sup>7</sup> не стягується у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців.

<sup>8</sup> Додатково може утримуватися комісія банку есквайєру

<sup>9</sup> Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів.

<sup>10</sup> У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір несанкціонованого овердрафту або заборгованості за овердрафтом, користування яким призупинено, і недостатності коштів для сплати комісії за безготівкове поповнення карткового рахунку Клієнта комісія не стягується.

<sup>11</sup> Не стягується у разі зняття коштів, які були переказані за договором банківського вкладу (депозиту) фізичної особи.

<sup>12</sup> З повним переліком банків-партнерів можна ознайомитися на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

## 1.10. Додаткові послуги

### БПК

1.10.1.	Перевипуск картки протягом терміну її дії:	
1.10.1.1.	за ініціативою Клієнта в точці продажу Банку	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	входить до вартості обслуговування рахунку
-	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.1.2.	За ініціативою Банку	
1.10.2.	Перевипуск картки по закінченню терміну дії у відділенні Банку:	
-	основні картки:	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	входить до вартості обслуговування рахунку
-	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	
-	додаткові картки:	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	1000 UAH
-	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	2000 UAH
1.10.3.	Доплата за терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової картки для гоюок продажів банку:	
-	у РЦ та відділеннях рошташованих у м. Києві (протягом 2-х діб)	250 UAH
-	інші відділення та РЦ (протягом 5-ти діб)	
1.10.4.	Перевипуск ПІН-коду	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.5.	Блокування картки:	
1.10.5.1.	без постановки в міжнародний стоп-лист	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.5.2.	з постановкою в міжнародний стоп-лист на 2 тижні <sup>1</sup>	
-	Visa Platinum Chip PayWave/MasterCard Platinum Chip PayPass	
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	екв. 40 USD
-	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass	
1.10.6.	Комісія за конвертацію коштів, при здійсненні міжнародних безготівкових розрахунків платіжною картою МПС Visa International в разі, якщо валюта транзакції не USD	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.7.	Екстрена видача готівки за кордоном (послуга доступна для карт рівня Black Platinum Chip, Signature, Infinite Chip) <sup>1</sup>	екв. 175 USD
1.10.8.	Випуск та видача карт МПС клієнту клубу Persona:	
1.10.8.1.	Випуск та видача карт МПС клієнту клубу Persona, який знаходиться за кордоном	300 UAH
1.10.8.2.	Випуск та видача карт МПС клієнту клубу Persona, з доставкою у відділення /поштомати Нової Пошти на території України	Плата не встановлюється <sup>6</sup>

Додаткові сервіси в банкоматах		
1.10.9.	Зміна ПІН в банкоматах Банку	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.10.	Надання міні виписки про останні 5 операцій у банкоматах Банку	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.11.	Друк чека за запитом з інформацією про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта в банкоматах Банку	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.12.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків на території України	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.13.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків за межами України <sup>1</sup>	екв. 0,5 USD
Додаткові сервіси «SMS-банкінг», «Priority Pass», система «Інтернет-банкінг»		
1.10.14.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунок Клієнта «SMS-банкінг»	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.15.	Перевіщення картки Priority Pass, в т.ч. ПДВ в період дії	100 UAH
1.10.16.	Підключення та річне обслуговування системи дистанційного обслуговування рахунку Клієнта «Інтернет-банкінг»	входить до вартості обслуговування рахунку
Надання довідок		
1.10.17.	Видача довідки про наявність рахунку в Банку	100 UAH <sup>7</sup>
1.10.18.	Надання дублікатів касових, розрахункових довідок та інших документів, які знаходяться в архіві, за запитом Клієнта (за один документ):	
-	за період, який не перевищує 1 місяця	входить до вартості обслуговування рахунку
-	за період, який перевищує 1 місяць з дня запиту	100 UAH
1.10.19.	Надання виписок по рахунку за операціями, здійсненими за допомогою сервісу «Інтернет-банкінг», в регіональному центрі/відділенні Банку	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.20.	Видача довідки про відсутність заборгованості	Не стягується
1.10.21.	Видача довідки про стан заборгованості по кредиту в Банку	Не стягується
1.10.22.	Видача довідки про суму сплачених відсотків за кредитом	Не стягується
1.10.23.	Видача довідки про повне погашення кредиту	Не стягується
1.10.24.	Видача довідки про суму утриманого та перерахованого до бюджету ПДФО за депозитним рахунком:	
-	українською мовою	входить до вартості обслуговування рахунку
-	англійською мовою	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.25.	Видача довідки про закриття карткового рахунку	входить до вартості обслуговування рахунку
1.10.26.	Видача довідки про зняття коштів з рахунку	100 UAH <sup>7</sup>
Додаткові сервіси «Перекази Card-to-Card»		
1.10.27.	Виконання операцій за розрахунками з використанням ЕПЗ - переказ з використанням платіжних карток Visa (технологія VISA Direct) / MasterCard (технологія MoneySend) банків України за допомогою сервісу Card-to-Card <sup>2</sup>	
-	Переказ з картки українського банку на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Card-to-Card <sup>2</sup>	1% від суми + 5 UAH
-	Переказ з картки українського банку на картку банку ПУМБ за допомогою сервісу Card-to-Card <sup>2</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку
-	Переказ з картки українського банку (ПУМБ) на картку закордонного банку за допомогою сервісу Card-to-Card <sup>2</sup> Cross-border	0,9%
-	Переказ з картки закордонного банку на картку банку ПУМБ за допомогою сервісу Card-to-Card <sup>2</sup> із використанням посилання у мобільному застосунку ПУМБ	2,5% від суми
Додаткові сервіси в терміналах самообслуговування (ПТКС) ПУМБ		
1.10.28.	Приймання та переказ готівки на користь операторів мобільного зв'язку у терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ <sup>3</sup>	2 UAH
1.10.29.	Приймання та переказ готівки з метою оплати послуг операторів мобільного зв'язку, на користь благодійних організацій, для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, в межах залишку коштів від внесеної суми платежу при повному погашенні перед ПУМБ кредитної заборгованості або при здійсненні платежів на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ <sup>3</sup>	Не стягується
1.10.30.	Приймання та переказ готівки із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Cash-to-Card <sup>4</sup>	0,5% від суми, мін. 5 UAH
1.10.31.	Приймання та переказ готівки на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ <sup>3,4</sup>	0,5% від суми, мін. 5 UAH

<sup>1</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>2</sup> Комісія утримується з власника платіжної картки з якої здійснюється переказ коштів з використанням засобу переказу коштів між картками, що розташований за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>, мобільний застосунок ПУМБ

<sup>3</sup> Комісія утримується з суми платежу, внесеної платником із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ

<sup>4</sup> Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів /банком отримувача коштів, про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції

<sup>5</sup> Комісія утримується з власника платіжної картки з якої здійснюється переказ коштів з використанням засобу переказу коштів між картками, що розташований в мобільному застосунку ПУМБ

<sup>6</sup> Клієнт оплачує послугу з доставки безпосередньо ТОВ "НОВА ПОШТА", відповідно до тарифів ТОВ "НОВА ПОШТА". Деталі на сайті <https://novaposhta.ua>.

<sup>7</sup> Плата не встановлюється при формуванні в електронному вигляді з відправленням за контактними даними клієнта (електронна пошта, Viber, Telegram)

**1.11. Тарифікація операцій системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»**

		при переказі коштів з дебетної картки				при переказі коштів з кредитної картки <sup>2</sup>
		Пакет послуг "ProFIT", "Coder", "Підприємець"	Пакети послуг "Блак Платинум" та "Прем'єр", "З вершинами", "Морський" та інші пакети послуг	"eПідтримка", "Частинами WORLD"	Пакет послуг: "Картка Безмежна"	
1.11.1.	Переказ коштів - на рахунок Клієнтів Банку	входить до вартості обслуговування рахунку				Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку
1.11.2.	Платежі та переказ коштів по Україні:					
-	на рахунок, відкриті в іншому банку	3 UAH	0,5% від суми, міні. 3 UAH макс. 500 UAH	1% від суми	1,5%+5 UAH	
-	на користь потреб ЗСУ ( на спецрахунок відкритий у Національному банку України)	входить до вартості обслуговування рахунку				1,5%+5 UAH
-	на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернітьсь живим»	входить до вартості обслуговування рахунку				1,5%+5 UAH
-	на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії	входить до вартості обслуговування рахунку				1,5%+5 UAH
1.11.2.1.	Приймання та переказ платежів Клієнтів з використанням мобільного додатку системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» через розділ "Оплата послуг":					
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлен-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet"	входить до вартості обслуговування рахунку				Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку
-	на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва	входить до вартості обслуговування рахунку				
-	на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати	входить до вартості обслуговування рахунку				
1.11.2.2.	Приймання та переказ платежів Клієнтів з використанням системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» через розділ "Оплата послуг":					
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлен-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet"	входить до вартості обслуговування рахунку				Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку
-	на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва	входить до вартості обслуговування рахунку				
-	на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати	2 UAH <sup>3</sup>				
1.11.3.	Приймання платежів для погашення кредитів, оформлених в Банку	входить до вартості обслуговування рахунку				-
1.11.4.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	входить до вартості обслуговування рахунку				Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку
1.11.5.	Виконання операцій за розрахунками з використанням платіжних карток Visa (технологія VISA Direct) / MasterCard (технологія MoneySend) банків України в національній валюті:					
-	Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України (за виключенням банку ПУМБ) через систему «Інтернет-банкінг»	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>	Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку	
-	Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України (за виключенням банку ПУМБ) через мобільний застосунок ПУМБ	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>		
-	Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку ПУМБ	входить до вартості обслуговування рахунку				
-	Переказ коштів з картки клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України (за виключенням банку ПУМБ) через мобільний застосунок ПУМБ	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>				
-	Переказ коштів з картки клієнта ПУМБ на картку клієнта ПУМБ через мобільний застосунок ПУМБ	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку	0,5% від суми + 5 UAH <sup>1</sup>		
-	Переказ коштів з картки іншого банку України на картку іншого банку України (за виключенням банку ПУМБ) через мобільний застосунок ПУМБ	1% від суми + 5 UAH				
-	Переказ коштів з картки іншого банку України на картку клієнта ПУМБ через мобільний застосунок ПУМБ	входить до вартості обслуговування рахунку				Входить у вартість тарифу за перерахування коштів з карткового рахунку на рахунок, відкриті в іншому банку
-	Переказ коштів з картки іншого банку України (за виключенням банку ПУМБ) на рахунок клієнта в ПУМБ	входить до вартості обслуговування рахунку				
-	Переказ коштів з картки клієнта ПУМБ на рахунок клієнта ПУМБ	входить до вартості обслуговування рахунку				
1.11.6.	Купівля/продаж безготівкової іноземної валюти у мобільному застосунку ПУМБ <sup>4</sup>	входить до вартості обслуговування рахунку				-
1.11.7.	Переказ, який ініційовано через мобільний застосунок ПУМБ, з рахунку Клієнта в іноземній валюті на користь іншої особи	екв. 10 USD <sup>5</sup>				

<sup>1</sup> якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше

<sup>2</sup> Для рахунків, відкритих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШІЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПИТАЛ», до яких ємітовані картки, визначені розділом 10 даних Тарифів, крім продукту "Дебетні картки в національній валюті".

<sup>3</sup> Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів (банком отримувача коштів), про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції.

<sup>4</sup> При операції купівлі іноземної валюти можуть встановлюватися інші платежі, передбачені законодавством України (податки, збори тощо), що покладаються на Клієнта.

<sup>5</sup> Комісійна винагорода ПУМБ сплачується платником, якщо в платіжній інструкції платника не вказано інше. Якщо платник також сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH – для переказів в USD; 450 UAH – для переказів в EUR; 200 UAH – для переказів в PLN; 800 UAH – для переказів в GBP.

**Примітки до Розділу 1:**

\*Починаючи з 12.06.2019 Банк здійснює переведення всіх клієнтів на обслуговування на умовах Пакету послуг "всeКАРТА" згідно Тарифів (в тому числі по зарплатним проектам). В межах пакетів послуг, оформлених до 11.06.2019 включно, випуск та перевипуск карток не здійснюється

\*\* Щомісячна комісія за обслуговування Пакету послуг за перший розрахунковий період сплачується в загальному порядку, а Послуга «Перерахунок комісії» застосовується у наступному розрахунковому періоді за підсумками першого розрахункового періоду, в якому відкритий рахунок або було змінено Пакет послуг (за умови розрахунку відповідно картково/картками в ТСМ на відповідну суму з дати зміни Пакету послуг). У розрахунок приймається безготівковий оборот за операціями з використанням картки/карток або їх реквізитів за попередній розрахунковий період, при цьому враховуються тільки ті операції, за якими пройшло списання. Дата операції та дата списання можуть не співпадати. Повернення коштів по операції за розрахунки карткою/картками зменшують суму безготівкового обороту у поточному розрахунковому періоді незалежно від періоду проведення такої операції. Повернення податків за програмою Tax Free також зменшують суму безготівкового обороту у поточному місяці. Таке повернення зменшує суму обороту незалежно від того яким чином було виконано оплату товарів/послуг (безготівково або готівково), за які виконується повернення податків.

\*\*\* Автоматичний зарплатний овердрафт з фіскальною сумою надається Клієнтам, які обслуговуються в АТ "ПУМБ" на зарплатних проектах. Також Клієнтам, які обслуговуються в АТ "ПУМБ" на зарплатних проектах або одержують соціальні виплати може бути встановлений ліміт овердрафту в рамках субпродукту "Автоматичний овердрафт". Більш детально умови надання ліміту овердрафту вказані в Додатку №2 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

\*\*\*\* Надання в рамках агентського договору зі страховою компанією. Поліс страхування майнових інтересів власника карткового рахунку може бути оформлений на користь власника рахунку, який є резидентом та віком від 16 на дату початку договору страхування та до 70 років (включно) на дату закінчення полісу.

\*\*\*\*\* Банк відшкодує в грошовій формі витрати на відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах з картою Priority Pass

1.12. Паке́т послуг "eПідтримка" <sup>1</sup>		
№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	MC Gold_eПідтримка
1.12.1.	<b>Оформлення пакету послуг через мобільний застосунок ПУМБ та його обслуговування, в т.ч.:</b>	
1.12.1.1.	Відкриття карткового рахунку у валюті UAH	
1.12.1.2.	Випуск віртуальної картки MC Gold_eПідтримка	
1.12.1.3.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
1.12.1.4.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
1.12.2.	Поповнення рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково)	Плата не встановлюється
1.12.3.	<b>Зняття готівки</b> (послуги не пов'язані з обслуговуванням платіжних карток):	
1.12.3.1.	З використанням картки:	
-	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
-	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
-	в банкоматах банків-партнерів <sup>2</sup>	Плата не встановлюється
-	в банкоматах і касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
-	в касах Банку	Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH в екв., понад - 1,5%
-	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
1.12.3.2.	Без використання картки в касах Банку	1,5%
1.12.4.	<b>Перекази коштів у відділенні ПУМБ:</b>	
1.12.4.1.	на рахунки, відкриті в ПУМБ:	
1.12.4.2.	на рахунки в інших банках	Плата не встановлюється
		1,5%

<sup>1</sup> Можуть визначитися особливості відкриття поточного рахунку і спеціальний режим його використання, згідно з Постановою Кабінету Міністрів від 09.12.2021 №1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «eПідтримка»

<sup>2,3</sup> повним переліком банків-партнерів можна ознайомитися на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

1.13. Паке́т послуг "Частини WORLD" <sup>1</sup> в національній валюті (UAH)		
№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	Віртуальна картка
1.13.1.	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.:</b>	
1.13.1.1.	Відкриття карткового рахунку у валюті UAH	
1.13.1.2.	Випуск віртуальної картки через мобільний застосунок ПУМБ	
1.13.2.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
1.13.3.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
1.13.4.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH	
1.13.5.	<b>Зняття готівки:</b>	
1.13.5.1.	З використанням картки:	
1.13.5.1.1.	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
1.13.5.1.2.	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
1.13.5.1.3.	в банкоматах банків-партнерів <sup>4</sup>	Плата не встановлюється
1.13.5.1.4.	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
1.13.5.1.5.	в касах Банку для рахунків в UAH	Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH, понад - 1,5%
1.13.5.1.6.	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
1.13.5.1.7.	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
1.13.5.2.	Без використання картки:	
1.13.5.2.1.	в касах Банку	1,5%
	Виключення:	
1.13.5.2.2.	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	
1.13.5.2.3.	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи <sup>2</sup>	
1.13.5.2.4.	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	
1.13.6.	<b>Перекази коштів</b>	
1.13.6.1.	У відділенні ПУМБ:	
1.13.6.1.1.	на рахунки, відкриті в ПУМБ:	
1.13.6.1.2.	на рахунки в інших банках:	
-	в UAH	1,5%
1.13.6.1.3.	За допомогою інших сервісів <sup>3</sup> : з картки Банку на картку іншого банку	0,5%

<sup>1</sup> Відкривається при оформленні кредиту через мобільний застосунок ПУМБ

<sup>2</sup> (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходиться на цьому рахунку.

<sup>3</sup> Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

<sup>4</sup> повним переліком банків-партнерів можна ознайомитися на сайті [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (в вкладці Відділення та банкомати)

## Розділ 2. Додаткові послуги

№	Назва операції, що проводиться Банком	Тариф
2.1.	Участь Банку відповідно до Правил МПС в арбітражних і погоджувальних процедурах від імені Клієнта, за кожну транзакцію (сума вноситься на картковий рахунок в якості незниженого залишку до початку процесу на підставі заяви Клієнта про участь в арбітражному процесі; у разі прийняття рішення на користь Клієнта, незнижений залишок знімається та кошти стають доступними для клієнта; у разі прийняття рішення не на користь Клієнта сума комісії списується з рахунку) комісія сплачується в гривнях за курсом НБУ на день сплати комісії, в т.ч. ПДВ. <sup>1</sup>	
2.1.1.	по картах платіжної системи Visa International	екв. 600 USD
-	подання Апеляції до Арбітражного комітету	екв. 1000 USD
2.1.2.	по картах платіжної системи MasterCard Worldwide:	екв. 400 EUR
-	подання Апеляції до Арбітражного комітету	екв. 500 EUR
2.2.	Запити по платежах <sup>2</sup>	
-	протягом 6 місяців з дати здійснення операції	екв. 25 дол. США
-	від 6 до 12 місяців з дати здійснення операції	екв. 50 дол. США
-	після 12 місяців з дати здійснення операції	екв. 100 дол. США
2.3.	Надання виписки/ інформації про рух коштів:	
2.3.1.	по картковому рахунку:	Плата не встановлюється
2.3.2.	по поточному рахунку:	
-	протягом 6 місяців з моменту здійснення операції	Входить до вартості п. 1.1.
-	після 6 місяців з моменту здійснення операції (за кожен місяць)	5 UAH
2.4.	Відкриття рахунку в системі CardWiz з видачею картки VTM Cash Passport	1% від суми внесеної на картку
2.4.1.	Переоформлення рахунку в системі CardWiz з видачею додаткової картки VTM Cash Passport <sup>1</sup>	екв. 5 USD
2.4.2.	Видача виписки по рахунку в системі CardWiz	5 UAH
2.4.3.	Видача залишку по картці, виданій в Банку	Входить до вартості випуску і обслуговування картки
2.4.4.	Видача залишку по картці, виданій в іншому банку <sup>1</sup>	1% від суми
2.5.	Надання інформації про курс валют НБУ	
-	на поточну дату, без ПДВ	5 UAH
-	на архівну дату, без ПДВ	10 UAH

2.6.	Надання довідки Клієнту Банку про розрахунково-касове обслуговування за попередню дату	5 UAH
2.7.	Використання VIP-кімнати для обслуговування за ініціативою Клієнта, в т.ч. ЦДВ (за кожне звернення)	120 UAH
2.8.	Конверсійні операції в безготівковій іноземній валюті:	0,4% від суми + додаткова комісія <sup>2</sup>
2.9.	Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі <sup>3</sup> :	
2.9.1.	Купівля / Продаж іноземної валюти	
2.9.1.1.	Для власників рахунків відкритих в межах пакетів послуг "Прем'єр"	0,5 % від суми
2.9.1.2.	Для власників рахунків відкритих в межах пакету послуг "Блек Платинум"	0,75 % від суми
2.9.1.3.	Для власників решти рахунків	1 % від суми
2.10.	Обов'язковий продаж іноземної валюти в безготівковій формі <sup>3</sup> :	
-	до 1 000 дол. США (чи екв.)	1 % від суми
-	від 1 000,01 до 100 000 дол. США (чи екв.)	0,8 % від суми
-	від 100 000,01 дол. США (чи екв.)	0,5 % від суми
2.11.	Відправлення повідомлень про уточнення платіжних реквізитів щодо простроченої заборгованості*	залежно від залишку на рахунку, але не більше 40 UAH

<sup>1</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>2</sup> Комісія винагорода сплачується Клієнтом банку в національній валюті України, за офіційним курсом НБУ на дату оплати комісії. Сума комісії сплачується Клієнтом окремим платіжним дорученням. У разі якщо у банку виникають додаткові витрати при виконанні відповідного доручення Клієнта, банком стягується додаткова комісія, розмір якої обумовлюється окремо.

<sup>3</sup> Комісія винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти. Суми понесених Банком витрат при виконанні відповідного доручення Клієнта стягуються додатково.

При операції купівлі іноземної валюти сплачується сума збору в ПФ на обов'язкове державне пенсійне страхування.

\* підлягає сплаті разом з погашенням заборгованості

### Розділ 3. Тарифи по продуктам «ВСЕМОЖУ», «Картка Фокстрот Лояльність», «Картка Фокстрот», карткових рахунків фізичних осіб, відкритих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ», та інші операції

3.1. Тарифи по продуктам «ВСЕМОЖУ», «Картка Фокстрот Лояльність», «Картка Фокстрот», карткових рахунків фізичних осіб, відкритих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ»		Тарифи	
Операції та послуги	Тарифи за ведення та обслуговування карткового рахунку по продукту «ВСЕМОЖУ», карткових рахунків фізичних осіб, відкритих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ»	Тарифи за ведення та обслуговування карткового рахунку по продукту «ВСЕМОЖУ», карткових рахунків фізичних осіб, відкритих АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» в процесі реорганізації АТ «БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ», Клієнтів, яким було відкрито пакет послуг "Кредитний"	Тарифи за ведення та обслуговування карткового рахунку по продукту «Картка Фокстрот Лояльність»
3.1.1.	Обслуговування карткового рахунку та овердрафту		
3.1.1.1.	Відкриття рахунку	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.1.2.	Процент за користування Банком залишками грошових коштів на картковому рахунку, річних	0%	
3.1.2.	<i>Операції по картковому рахунку:</i>		
3.1.2.1.	Зарахування грошових коштів на картковий рахунок, готівкою через касу або безготівковим переказом через банкомат ПУМБ з використанням номеру картки	1% від суми платежу але не менше 20 гривень, якщо вноситься готівкою через касу Банку сума до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень без використання Картки <sup>1</sup> , в інших випадках - Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.2.2.	Внесення готівки в Cash-in банкоматі / терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.2.3.	Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на картковий рахунок	Входить у вартість тарифу за перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банку на користь клієнта іншого банку без використання платіжної картки	
3.1.2.4.	Поповнення рахунку безготівковим перерахуванням з інших банків	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.2.5.	Платежі через банкомати:		
3.1.2.5.1.	на користь одержувача, з яким у Банку укладено договір про прийом платежів (крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ «ТриМоб»)»	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.2.5.2.	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ «ТриМоб»)»	1,5% від суми, мін. 0,5 UAH	
3.1.2.5.3.	на користь одержувача, з яким у Банку не укладено договір про прийом платежів	1% від суми, мін. 0,5 UAH	
3.1.2.5.4.	платежі Клієнта Банку на користь Міністерства оборони України	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.3.	Видача готівки:		
3.1.3.1.	у банкоматах та пунктах видачі готівки Банку:		
3.1.3.1.1.	- в межах залишку коштів на рахунку	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку <sup>2</sup>	
3.1.3.1.2.	- за рахунок кредиту	4,9% + 15 UAH	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку 4,9% + 15 UAH
3.1.3.2.	у банкоматах та пунктах видачі готівки інших банків:		
3.1.3.2.1.	- в межах залишку коштів на рахунку	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку <sup>2</sup>	

3.1.3.2.2.	- за рахунок кредиту	4,9% + 15 UAH	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	4,9% + 15 UAH
3.1.3.3.	у банкоматах та пунктах видачі готівки за кордоном:			
3.1.3.3.1.	- в межах залишку коштів на рахунку			1,5% + екв. 4 USD <sup>3</sup>
3.1.3.3.2.	- за рахунок кредиту	4,9% + 15 UAH	Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	4,9% + 15 UAH
3.1.4.	Операції в торговельній мережі в Україні та за кордоном		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.5.	Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку			
3.1.5.1.	- в межах залишку коштів на рахунку			1,50%
3.1.5.2.	- за рахунок кредиту			1,5% + 5 UAH
3.1.6.	Переказ грошових коштів в банкоматі ПУМБ з карткового рахунку Клієнта, до якого випущена платіжна картка, на інші рахунки в національній валюті, відкриті в ПУМБ, до яких випущені не кредитні картки		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.7.	Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в Банку			
3.1.7.1.	- в межах залишку коштів на рахунку		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.7.2.	- за рахунок кредиту		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.8.	Додаткові послуги:			
3.1.8.1.	Інформування про стан рахунку:			
3.1.8.1.1.	Використання послуги «SMS-банкінг» (інформування про проведені операції за картковим рахунком за допомогою sms-повідомлень)		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.8.1.2.	Надання виписки по рахунку у відділенні Банку		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.9.	Випуск та обслуговування основної платіжної картки		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.9.1.	Випуск та обслуговування однієї додаткової платіжної картки:			
3.1.9.1.1.	- того ж типу, що і основна			150 UAH
3.1.9.1.2.	MasterCard World Chip Pay Pass <sup>4</sup>			150 UAH
3.1.9.2.	Випуск та обслуговування наступних додаткових платіжних карток:			
3.1.9.2.1.	- того ж типу, що і основна			150 UAH
3.1.9.2.2.	- типу MasterCard World Chip Pay Pass <sup>4</sup>			150 UAH
3.1.9.2.3.	- типу MasterCard Platinum Chip Pay Pass <sup>4</sup>	250 UAH	250 UAH	-
3.1.9.3.	Перевипуск по закінченню строку дії наступних додаткових карток типу MasterCard World Chip Pay Pass <sup>4</sup>			150 UAH
3.1.9.4.	Перевипуск протягом строку дії однієї додаткової картки типу MasterCard World Chip Pay Pass <sup>4</sup>			
3.1.9.4.1.	- за ініціативою Клієнта у відділенні Банку			150 UAH
3.1.9.4.2.	- за ініціативою Банку		Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку	
3.1.9.5.	Випуск та обслуговування однієї платіжної картки типу MasterCard World PayPass (неіменна)/Visa Classic PayWave (неіменна), замовлення у мобільному додатку з доставкою «Новою поштою» <sup>4</sup>	150 UAH	150 UAH	-
3.1.9.6.	Випуск та видача додаткової картки MasterCard клієнту, який знаходиться за кордоном <sup>4</sup>	300 UAH	300 UAH	-
3.1.9.7.	Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів			30 UAH <sup>5</sup> в місяць

Примітки:

<sup>1</sup> Не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості.

<sup>2</sup> Входить у вартість тарифу за Перерахування коштів з карткового рахунку на рахунки, відкриті в іншому банку у випадку зняття/перерахування клієнтом власних коштів з рахунку, з метою закриття рахунку, згідно заяви клієнта, в день здійснення такого зняття/переказу або перерахування власних коштів, що були помилково зараховані клієнтом, з рахунку на інший рахунок клієнта в Банку згідно заяви клієнта.

<sup>3</sup> Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

<sup>4</sup> Випуск карток типу MasterCard World Chip Pay Pass / MasterCard Platinum Chip Pay Pass можливий за умови, що:

- картковий вахнок клієнту було відкрито після 02.10.2014

- клієнт змінив умови карткового рахунку фізичної особи на умови карткового продукту "ВСЕМОЖУ"

<sup>5</sup> Неактивним вважається картковий рахунок, залишок власних коштів Клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком, в тому числі шляхом договірної списання (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на картковому рахунку менше 30 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

*Розрахункова дата – єдина дата, яка встановлена для розрахунку чи сплати Обов'язкового та/або Мінімального платежу і якою є останній робочий день кожного календарного місяця.*

*Розрахунковий період – період часу, який встановлюється для кожного окремого Траншу, з метою розрахунку та сплати Заборгованості за ним. Перший Розрахунковий період починається з дати отримання Траншу та закінчується в Розрахункову дату місяця, в якому Транш отримано. Кожен наступний Розрахунковий період починається з наступного дня та діє до наступної Розрахункової дати відповідно.*

За іншими операціями застосовуються стандартні тарифи банку.

3.2. Інші операції			
Операції та послуги		Тарифи	
3.2.1.	Видача грошових коштів у національній та іноземній валюті готівкою з депозитного рахунку, за умови їх зарахування на депозитний рахунок безготівковим шляхом через інші банки		1%
3.2.2.	Перерахування коштів на користь Нового кредитора*, отриманих від платників з метою погашення заборгованості		1%
3.2.3.	Комісія за здійснення банком розрахункових операцій по перерахуванню кредитних коштів покупців на користь підприємств торгівлі		0,5% - 40%**

\* Новий кредитор – юридична особа, якій АТ "БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ" передані права кредитора за кредитним договором.

\*\* Розмір комісії регулюється окремо за договором про співробітництво з підприємством торгівлі.