Зміни та доповнення виділені синім кольором

Тарифи АТ "ПУМБ" на обслуговування фізичних осіб

Загальні положення

Тариф комісійної винагороди за виконання доручень та надання послуг Клієнтам–фізичним особам АТ "ПУМБ" (далі - Банк) застосовується на таких умовах:

1. Встановлення ставок тарифів проводиться на розсуд Банку. Зазначені ставки Тарифу є мінімальними. Банк може змінювати встановлені ставки для кожної конкретної операції або встановлювати особливий порядок розрахунків у випадку окремої домовленості між Банком і Клієнтом, або у випадках, передбачених договором, укладеним з Клієнтом.
2. Тариф може бути змінений або доповнений відповідно до умов договору.

3. Ставки Тарифу застосовуються тільки до операцій, які здійснюються у звичайному порядку. Банк залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію, коли виконання операції вимагає додаткового обсягу робіт, що виникли не з вини Банку.

4. Банк не несе відповідальності за затримки, помилки, неправильне розуміння і т. д., що виникають внаслідок неясних, неповних або неточних інструкцій Клієнтів.
5. Податки, збори, мита, телекомунікаційні та поштові витрати Банку та інших банків, комісії банків-кореспондентів і міжнародних платіжних систем VISA International чи MasterCard International, а також непередбачені витрати, при наявності таких, стягуються додатково (комісії банків-кореспондентів при зарахуванні на рахунок додатково не стягуються).
6. Комісійна винагорода за проведення операцій, а також витрати, що виникають при цьому, стягуються в гривнях. При необхідності перерахунку комісій і витрат з іноземних валют в інші валюти застосовується офіційний курс НБУ даної валюти до іноземних валют на день стягнення комісії, якщо інше не передбачено умовами комісії.
7. Банк проводить всі операції тільки з дотриманням законодавства України, а при міжнародних операціях, також з урахуванням міжнародних правил, угод і практики. Банк має право відмовитися від проведення операції, яка, на його думку, порушує чинне законодавство.

8. Послуги Банку «Перевипуск ПІН», «Зміна ПІН в банкоматах Банку», «Перевипуск картки за ініціативою Клієнта», «Підключення до сервісу «Інтернет-банкінг», «Підключення до сервісу SMS-банкінг і річне обслуговування» не є об'єктом оподаткування ПДВ у зв'язку з тим, що такі послуги відповідно до постанови Правління Національного банку України № 73 від 01.08.2017 р. є операціями з розрахунково-касового обслуговування.

9. При зазначенні "Плата не встановлюється" мається на увазі, що комісія за надання окремих банківських послуг окремо не встановлюється, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифів інших платних послуг, що надаються в межах відкриття поточного/карткового рахунку.

Розділ 1. Відкриття та обслуговування поточних рахунків

		Поточний рахунок	
№	**Операція**	**Гривня[1]**	**Іноземні валюти**
Оформлення			
1.1.	Відкриття рахунку	100 UAH	
1.2.	Мінімальний початковий внесок на рахунок	не встановлено	
Касове обслуговування			
1.3.	Внесення готівки через касу Банку на рахунок	Плата не встановлюється	Для EUR - 1% від суми, для інших валют - плата не встановлюється
1.4.	Зняття готівки з рахунку через касу Банку	1%, мін. 2 UAH	1%, мін. екв. 2 USD[2]
-	за умови, що кошти надійшли на рахунок з рахунку в Банку (кредит, іменні та ордерні чеки)	Плата не встановлюється	
-	в сумі до 100 UAH/20 USD/20 EUR/20 GBP /50 PLN при закритті рахунку	Плата не встановлюється	
1.5.	Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів[4]	30 UAH (або еквівалент) в місяць	
Платежі			
1.6.	Безготівкове поповнення поточного рахунку	Плата не встановлюється	Для EUR - 1% від суми, мін. екв. 5 EUR + 30 UAH, для інших валют - плата не встановлюється
1.7.	Повернення суми вхідного платежу (або його частини) на прохання Клієнта Банку	Не надається	100 UAH
1.8.	Платіж Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (стягується з відправника платежу)	Плата не встановлюється	
1.9.	Платіж Клієнта Банку на користь Клієнта іншого банку (стягується з відправника платежу, якщо не вказано інше)	1% від суми	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD[2,3]
1.9.1.	Платіж Клієнта Банку на користь Товариства Червоного Хреста України	Плата не встановлюється	
1.10.	Обробка вихідного платежу з неповними або неточними інструкціями за ініціативою Клієнта	Не надається	50 UAH додатково до комісії за платіж п.1.9.
1.11.	Анулювання вихідного платежу, який пройшов обробку, але не відправленого	5 UAH	30 UAH
1.12.	Уточнення реквізитів вихідного переказу або направлення повідомлення банку отримувача про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу	20 UAH	250 UAH
1.13.	Проведення розслідувань по вхідних платежах на користь Клієнта Банку унаслідок відсутності реквізитів або невірного їх вказання	Не надається	150 UAH
1.14.	Комісія за термінове проведення платежу (встановлення дати валютування у SWIFT-повідомленні, що відповідає даті списання з рахунку платника)	-	150 UAH

[1] відкривається лише інвестиційний рахунок

[2]Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії. Суми понесених Банком витрат при виконанні відповідного доручення Клієнта стягуються додатково.

[3]Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP

[4] Неактивним вважається поточний рахунок, залишок власних коштів Клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату утримання комісії) на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на поточному рахунку менше 30 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному поточному рахунку.

Розділ 2. Відкриття та обслуговування карткових рахунків в межах пакетів послуг

2.1. Тарифи за Пакетами послуг «всеКАРТА»[3] в національній (UAH) та іноземних (USD, EUR, GBP, PLN) валютах		
№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit
2.1.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.1.1.	Відкриття карткового рахунку у будь-якій з валют: UAH, USD, EUR, GBP, PLN	
2.1.2.	Випуск основної картки на власника рахунку або однієї на довірену особу (іменної або неіменної)	
2.1.3.	Випуск віртуальної картки через мобільний застосунок ПУМБ	
2.1.4.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.1.5.	Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.1.6.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH	Плата не встановлюється
2.1.7.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, безготівково) в USD/EUR/GBP/PLN	Плата не встановлюється
2.1.8.	**Зняття готівки:**	
2.1.8.1.	З використанням картки:	
2.1.8.1.1.	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.1.8.1.2.	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
2.1.8.1.3.	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється
2.1.8.1.4.	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.1.8.1.5.	в касах Банку для рахунків (UAH) відкритих для : - виплати пенсій/соціальних виплат[1] - виплати заробітної плати працівникам бюджетних установ.	Плата не встановлюється
2.1.8.1.6.	в касах Банку для рахунків в UAH	Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH, понад - 1,5%
2.1.8.1.7.	в касах Банку для рахунків в USD/EUR/GBP/PLN	1% або Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH в екв.[6]
2.1.8.1.8.	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
2.1.8.1.9.	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.1.8.2.	Без використання картки:	
2.1.8.2.1.	в касах Банку	1,5%
	Виключення:	
2.1.8.2.2.	для рахунків (UAH) відкритих для : - виплати пенсій/соціальних виплат[1] - виплати заробітної плати працівникам бюджетних установ.	Плата не встановлюється
2.1.8.2.3.	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	
2.1.8.2.4.	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи[4]	
2.1.8.2.5.	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	
2.1.9.	**Перекази коштів**	
2.1.9.1.	У відділенні ПУМБ:	
2.1.9.1.1.	на рахунки, відкриті в ПУМБ:	Плата не встановлюється
2.1.9.1.2.	на рахунки в інших банках:	
-	в UAH	1,5%
-	в USD/EUR/GBP/PLN[2]	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD
2.1.9.1.3.	За допомогою інших сервісів[5]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%
2.1.10.	**Додаткові послуги**	
2.1.10.1.	Випуск додаткової картки Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (іменна або неіменна)	150 UAH
2.1.10.2.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH
2.1.10.3.	Випуск додаткової картки Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass	250 UAH

[1] Під "пакет послуг для виплати пенсій/соціальних виплат" мається на увазі пакет послуг відкритий за договором з органами Пенсійного фонду України та/або фондів соціального страхування

[2] Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP

[3] Клієнту може бути оформлено не більше одного пакету послуг «всеКАРТА» в кожній з доступних валют (UAH, USD, EUR, GBP, PLN), крім:
- оформлення пакету послуг в рамках Зарплатних проектів або з метою отримання пенсій, соціальних виплат.";
- переходу з інших пакетів, які були оформлені до 12.06.19.
- випадків зміни резидентності діючого клієнта. При цьому пакет послуг, який не відповідає поточній резидентності клієнта має бути закритий у день відкриття нового пакета

[4] (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

[5] Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

[6] Тариф застосовується до пакетів послуг "всеКАРТА" в іноземних валютах:
- USD з 1го числа місяця наступного за звітним, якщо сумарно на поточних та депозитних рахунках клієнта в USD у період з 1го числа по передостанній робочий день звітного календарного місяця щоденно знаходилось не менше 500 USD;
- EUR з 1го числа місяця наступного за звітним, якщо сумарно на поточних та депозитних рахунках клієнта в EUR у період з 1го числа по передостанній робочий день звітного календарного місяця щоденно знаходилось не менше 500 EUR;
- GBP з 1го числа місяця наступного за звітним, якщо сумарно на поточних рахунках клієнта в GBP у період з 1го числа по передостанній робочий день звітного календарного місяця щоденно знаходилось не менше 500 GBP;
- PLN з 1го числа місяця наступного за звітним, якщо сумарно на поточних рахунках клієнта в PLN у період з 1го числа по передостанній робочий день звітного календарного місяця щоденно знаходилось не менше 500 PLN.

2.2. Тарифи по Преміальним пакетам послуг для фізичних осіб Клієнтів Банку.					
	Операції та послуги, що включаються в пакет	Пакети послуг			
№	Назва	Блек Платинум		Прем'єр	
	Тип картки	Visa Signature PayWave/ MasterCard World Black Edition Chip PayPass		Visa Infinite Chip PayWave/ Mastercard World Elite Chip PayPass	
2.2.1.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	750 UAH на місяць[7]	8 250 UAH на рік	2 000 UAH на місяць[7]	22 000 UAH на рік
2.2.1.1.	**Відкриття карткового рахунку в UAH** (з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку: в будь-якій з валют USD, EUR, GBP, PLN)				
2.2.1.2.	Випуск основної картки (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку або 2 картки до одного рахунку)				
`-	У пакеті «Блек платинум» Visa Signature PayWave /Mastercard World Black Edition Chip PayPass				
`-	У пакеті «Прем'єр» Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass				
2.2.1.3.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»				
2.2.1.4.	Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»				
2.2.1.5	Випуск основних карток на власника рахунку або випуск карток на довірену особ до будь якого рахунку (до 2х карток)				
-	Visa Rewards PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue (неіменна)				
-	віртуальна картка на власника рахунку				
2.2.1.6.	Проведення розрахунків Клієнтів персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів				
2.2.1.7.	Випуск 1 картки на власника рахунку або однієї на довірену особу	Не передбачено			
-	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass				
2.2.1.8.	Випуск 1 основної картки на власника рахунку або випуск картки на довірену особу:	Не передбачено			
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass				
2.2.1.9	Мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по картці в торгівельно сервісній мережі або мережі інтернет, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії»*, в межах якої в останній день поточного місяця стягнення комісії за щомісячне обслуговування пакету послуг не здійснюється	30 000 UAH По рахунках відкритих в UAH	-	70 000 UAH По рахунках відкритих в UAH	-
2.2.1.10	Поліс страхування майнових інтересів поширюється на грошові кошти, що розміщені на рахунках до пакета послуг[6] **:	за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум"		за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр"	

2.2.1.11	Послуга Консьєрж - сервіс[2]. Оформлюється на один календарний рік		
-	- для власника рахунку	за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум"	за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр"
-	- для довіреної особи за умови випуску картки з п. 2.2.1.3.	за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум"	за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр"
2.2.1.12.	Підключення власника рахунку та/або довіреної особи до послуги Priority Pass[6, 9]		
-	- для власника рахункку - для довіреної особи за умови випуску картки з п. 2.2.1.3.	не передбачено	не передбачено
2.2.1.13.	Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах з карткою Priority Pass:		
-	для власника рахунку	-	за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" в необмеженій кількості відвідувань***
-	для довіреної особи	-	згідно Тарифів Priority Pass, в т.ч. збори/ податки тощо, які передбачені Правилами Priority Pass
2.2.2.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH	Плата не встановлюється	
2.2.3.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, безготівково) в USD/EUR/GBP/PLN	Плата не встановлюється	
2.2.4.	Зняття готівки:		
2.2.4.1.	з використанням картки:		
2.2.4.1.1.	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється	
2.2.4.1.2.	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється	
2.2.4.1.3.	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку	
2.2.4.1.4.	в касах Банку	Понад 1 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5%	Понад 3 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5%
2.2.4.1.5.	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку	
2.2.4.1.6.	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку	
2.2.5.	Зняття готівки без використання картки:		
2.2.5.1.	в касах Банку	0,5%	
	Виключення:		
2.2.5.2.	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	Плата не встановлюється	
2.2.5.3.	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи[1]		
2.2.5.4.	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника		
2.2.6.	Перекази коштів		
2.2.6.1.	Увідділенні ПУМБ:		
2.2.6.1.2	- на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється	
2.2.6.1.3	- на рахунки в інших банках		
-	UAH	0,5 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH	0,3% від суми min 5 UAH max 1 500 UAH
-	USD/EUR/GBP/PLN[4]	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD	
2.2.6.2.	За допомогою інших сервісів[5]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%	
2.2.7.	Додаткові послуги		
2.2.7.1.	Перевірка документів для здійснення валютної операції з використанням АІС «Е-ліміти» - автоматизованої інформаційної системи НБУ "Ліміти валютних операцій"	2500 UAH за кожну окрему перевірку документів	1000 UAH за кожну окрему перевірку документів
2.2.7.2.	Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі[3]:	0,75 % від суми	0,5 % від суми
2.2.7.3.	Перевірка документів для внесення інформації про договори/зміни до облікового запису за договором до АІС НБУ «Кредитні договори з нерезидентами", в т.ч. ПДВ	5 00 UAH за кожну окрему перевірку документів	
2.2.7.4.	Відкриття додаткового карткового рахунку (у будь-якій з валют: USD, EUR, GBP, PLN) на власника рахунку		
-	Випуск додаткової картки Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass	1 000 UAH	
-	Випуск додаткової картки Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass	-	2 000 UAH
2.2.7.5.	Випуск додаткової картки до основного та додаткового рахунку: [8]		
-	Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (іменна або неіменна)	150 UAH	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH	
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	1 000 UAH	
-	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass	не надається	2 000 UAH
2.2.8.	Комісія за оформлення працівниками Банку довіреностей для здійснення операцій по рахунках Клієнта третьою особою	50 UAH	

[1](з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

[2] Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ, послуга не входить до вартості Пакету та сплачується окремо.

[3]Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти

[4] Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP

[5] Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

[6] Послуга надається за умови укладення між Банком та Клієнтом окремого договору.

[7] Пакет послуг відкривається клієнтам, які відповідають критеріям клубу "Персона" згідно ДКБО.

[8] Випуск додаткових карток до додаткового рахунку стає доступним після обов'язкового замовлення Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass або Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass

[9]Послуга доступна по раніше відкритим картам Priority Pass до завершення терміну їх дії

2.3. Тарифи за Пакетом послуг «всеКАРТА Бізнес»[1]

№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass/
2.3.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	Плата не встановлюється Плата не встановлюється
2.3.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH	
2.3.1.1.	Випуск основної картки на власника рахунку або однієї на довірену особу:	
-	Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass або Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (неіменна)	
-	віртуальна картка на власника рахунку	
2.3.2.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.3.3.	Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.3.4.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково)	Плата не встановлюється
2.3.5.	Зняття готівки	
2.3.5.1.	З використанням картки:	
2.3.5.1.1.	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.3.5.1.2.	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
2.3.5.1.3.	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється
2.3.5.1.4.	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.3.5.1.5.	в касах Банку	2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5%
2.3.5.1.6.	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
2.3.5.1.7.	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку

2.3.5.2.	Без використання картки:	
2.3.5.2.1	в касах Банку	1,5%
	Виключення:	
2.3.5.2.2	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	Плата не встановлюється
2.3.5.2.3.	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи[2]	
2.3.5.2.4.	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	
2.3.6.	Перекази коштів	
2.3.6.1.	У відділенні:	
2.3.6.1.1.	- на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється
2.3.6.1.2.	- на рахунки в інших банках	1,5%
2.3.6.2.	За допомогою інших сервісів[3]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%
2.3.7.	Додаткові послуги	
2.3.7.1.	Випуск додаткової картки:	
-	Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (неіменна)	150 UAH
-	Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass	250 UAH
2.3.7.2.	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH

[1] Можливість оформлення пакету послуг "всеКАРТА Бізнес" надається тільки у разі, якщо клієнт має статус фізичної особи- підприємця.

[2] (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

[3]Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

2.4. Розрахунково-касове обслуговування

Операції та послуги		Пакети послуг					
		Інші пакети послуг[1]	Пакет послуг "всеКАРТА"[1], "всеКАРТА Бізнес", Пакет послуг "Digital Prime"	Пакет послуг "Блек Платинум"	Пакет послуг "Прем'єр"	Пакет послуг "Кредитний Плюс", "Частинами WORLD"	Пакет послуг "МаніБокс"
Поповнення карткового рахунку							
2.4.1.	Внесення готівки в касі Банку на картковий рахунок						
2.4.1.1.	з використанням картки:						
-	власником рахунку в UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					не передбачено
-	третьою особою (повіреним), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/EUR/USD/GBP/PLN						
2.4.1.2.	без використання картки:						
	власником рахунку в UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					не передбачено
	третьою особою (повіреним), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/EUR/USD/GBP/PLN						
-	третьою особою в UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					не передбачено
-	власником рахунку або третьою особою (повіреним) з метою погашення кредитної заборгованності, для рахунків у національній валюті[2]	Плата не встановлюється					не передбачено
2.4.2.	Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на картковий рахунок						
-	власником рахунку в UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					не передбачено
-	третьою особою (повіреним), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/EUR/USD/GBP/PLN						
-	третьою особою в UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					не передбачено
2.4.3.	Безготівкове перерахування[3, 6,1]						
-	UAH/EUR/USD/GBP/PLN	Плата не встановлюється					
-	з рахунку фізичної особи (депозитного, карткового, поточного), відкритого в Банку	Плата не встановлюється					
-	з позикових рахунків у Банку	Плата не встановлюється					не передбачено
-	заробітної плати, соціальних, пенсійних та інших виплат за договором між Банком та юридичною особою	Плата не встановлюється					не передбачено
-	за системами Western Union, MoneyGram, Ria	Плата не встановлюється					не передбачено
-	на рахунок кредитної картки з пільговим періодом	Плата не встановлюється					не передбачено
-	з рахунку Банку: а) з яких-небудь договорів, укладених між власником рахунку та Банком; б) за договорами (в т.ч. про прийом платежів), укладеним Банком з юридичними особами, фізичними особами-підприємцями	Плата не встановлюється					не передбачено
-	з рахунку Банку за операціями, проведеними через ПТКС, які не належать Банку	Плата не встановлюється					не передбачено
-	при зарахуванні коштів після купівлі/продажу іноземної валюти на МВРУ за ініціативою Клієнта	Плата не встановлюється					не передбачено
2.4.4.	Внесення готівки в Cash-in банкоматі	Плата не встановлюється					не передбачено
2.4.5.	Внесення готівки за допомогою терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ на рахунки 2620 та 2909 відкриті в Банку	Плата не встановлюється					не передбачено
2.4.5. 1	Внесення готівки на Дебетову картку/рахунок ПУМБ за допомогою терміналу самообслуговування (ПТКС) партнерських мереж	Плата не встановлюється. (Можлива комісія партнерської мережі, яка утримується з загальної суми платежу, внесеної платником із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) партнерської мережі)					
Зняття готівки з карткового рахунку							
2.4.6.	Зняття готівки з використанням картки:						
2.4.6.1.	В банкоматах:						
2.4.6.1.1.	Для Клієнтів, які підписали анкету-заяву на акцепт Публічної пропозиції та обслуговуються в рамках Пакетів послуг:						
-	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється					не передбачено
-	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку		Плата не встановлюється		Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку	не передбачено
-	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється					не передбачено
-	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку					не передбачено
2.4.6.2.	В касі Банку	2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5%		Понад 1 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5%	Понад 3 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5%	2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5%	не передбачено
2.4.6.3.	В касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку					не передбачено
2.4.6.4.	В касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку					не передбачено
2.4.7.	Зняття готівки без використання картки						
2.4.7.1.	в касі Банку						
-	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	Плата не встановлюється					
-	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи[7]	Плата не встановлюється					не передбачено
-	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	Плата не встановлюється					не передбачено
-	UAH/USD/EUR/GBP/PLN	1,5%					1,5% при закритті рахунку

2.4.7.2.	в касі Банку в сумі до 100 UAH/20 USD/20 EUR/20 GBP /50 PLN при закритті рахунку	Плата не встановлюється				
2.4.7.3.	через TCR Банку (електронного касира)	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.8.	Екстрена видача готівки за кордоном	екв. 175 USD				не передбачено
Перекази платежів з карткового рахунку						
2.4.9.	Перекази коштів у відділенні ПУМБ:					
2.4.9.1	- між рахунками, відкритими в ПУМБ	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.9.2.	- на рахунки в інших банках:					
-	UAH	1,5%	0,5 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH	0,3 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH	1,5%	не передбачено
-	USD/EUR/GBP/PLN[4]	0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD			-	-
-	у разі примусового списання	Плата не встановлюється				
-	на користь Товариства Червоного Хреста	Плата не встановлюється				не передбачено
-	на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкртий у Національному банку України)	Плата не встановлюється				не передбачено
-	на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим»	Плата не встановлюється				не передбачено
-	на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.10.	Переказ страхового платежу Клієнта Банку на користь страхових компаній за договорами страхування, укладеними при посередництві Банку	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.11.	Переказ грошей через банкомат на карткові рахунки відкриті в Банку	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.12.	Переказ грошей через банкомат на картковий рахунок, до якого випущена Кредитна картка з пільговим періодом і сервісом оформлення покупок "Сплачуй частинами", відкриті в Банку	входить до вартості випуску й річного обслуговування основної картки				не передбачено
2.4.13.	Платежі через банкомати:					
-	на користь одержувача, з яким у Банку укладено договір про прийом платежів (крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ "ТриМоб")	Плата не встановлюється				не передбачено
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком" та ТОВ "ТриМоб")	1,5% від суми, мін. 0,5 UAH				не передбачено
-	на користь одержувача, з яким у Банку не укладено договір про прийом платежів	1% від суми, мін. 0,5 UAH				не передбачено
-	платежі Клієнта Банку на користь Міністерства оборони України	Плата не встановлюється				не передбачено
2.4.14.	Комісія за термінове проведення платежу (встановлення дати валютування у SWIFT-повідомленні, що відповідає даті списання з рахунку платника):					
-	USD/EUR/GBP/PLN	150 UAH	Плата не встановлюється		-	не передбачено
2.4.15.	Повернення суми вхідного платежу (або його частини) на прохання Клієнта Банку					
-	USD/EUR/GBP/PLN	100 UAH				не передбачено
2.4.16.	Обробка вихідного платежу з неповними або неточними інструкціями за ініціативою Клієнта					
-	USD/EUR/GBP/PLN	50 UAH додатково до комісії за платіж п.2.4.11.				не передбачено
2.4.17.	Анулювання вихідного платежу, який пройшов обробку, але не відправленого					
-	UAH	5 UAH				не передбачено
-	USD/EUR/GBP/PLN	30 UAH				не передбачено
2.4.18.	Уточнення реквізитів вихідного переказу або направлення повідомлення банку отримувача про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу					
-	UAH	20 UAH				не передбачено
-	USD/EUR/GBP/PLN	250 UAH				не передбачено
2.4.19.	Проведення розслідувань по вхідних платежах на користь Клієнта Банку унаслідок відсутності реквізитів або невірного їх вказання.					
-	USD/EUR/GBP/PLN	150 UAH				не передбачено
2.4.20.	Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів[5]	30 UAH (або еквівалент) в місяць				20 UAH (або еквівалент) в місяць

[1] Якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше.

[2] Не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості.

[3] У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір передбаченої мінімальної комісії, з урахуванням суми залишку коштів по рахунку Клієнта, платіж на картковий рахунок зараховується у повному обсязі.

[4] Якщо платник сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH для платежів у валютах USD, CNY; 200 UAH для платежів у валютах PLN; 450 UAH для платежів у валютах EUR, CHF; 800 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP

[5] Неактивним вважається картковий рахунок, залишок власних коштів клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату утримання комісії) на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань Клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на картковому рахунку менший, ніж 30 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

[6] У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір несанкціонованого овердрафту або заборгованості за овердрафтом, користування яким призупинено, і недостатності коштів для сплати комісії за безготівкове поповнення карткового рахунку Клієнта комісія не стягується.

[7] (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

2.5. Додаткові послуги		
БПК		
2.5.1.	Перевипуск картки протягом терміну її дії:	
2.5.1.1.	за ініціативою Клієнта	
-	Mastercard Debit	Плата не встановлюється
-	Visa Rewards PayWave / MC World PayPass Debit	150 UAH
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	Плата не встановлюється
-	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	
2.5.1.2.	за ініціативою Банку	Плата не встановлюється
2.5.2.	Перевипуск картки по закінченню терміну дії:	
	основні картки:	
	Mastercard Debit	Плата не встановлюється
-	Visa Rewards PayWave / MC World PayPass Debit	
-	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	
-	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	
	додаткові картки:	
	Visa Rewards PayWave / MC World PayPass Debit	150 UAH
	Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass	250 UAH
	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	1000 UAH
	Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass	2000 UAH
2.5.3.	Доплата за терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової картки для точок продажів банку:	
-	у РЦ та відділеннях розташованих у м. Києві (протягом 2-х діб)	250 UAH
-	інші відділення та РЦ (протягом 5-ти діб)	

2.5.4.	Перевипуск ПІН-коду	Плата не встановлюється
2.5.5.	Блокування картки:	
2.5.5.1.	без постановки в міжнародний стоп-лист	Плата не встановлюється
2.5.5.2.	з постановкою в міжнародний стоп-лист на 2 тижні	
-	Visa Platinum Chip PayWave/MasterCard Platinum Chip PayPass	екв. 40 USD
-	Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass	
-	Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass	
2.5.6.	Комісія за конвертацію коштів, при здійсненні міжнародних безготівкових розрахунків платіжною карткою МПС Visa International в разі, якщо валюта транзакції не USD	Плата не встановлюється
2.5.7.	Екстрена видача готівки за кордоном (послуга доступна для карт рівня Black Platinum Chip, Signature, Infinite Chip)	екв. 175 USD
2.5.8.	Випуск та видача карт МПС клієнту клуба Persona:	
2.5.8.1.	Випуск та видача карт МПС клієнту клуба Persona, який знаходиться за кордоном	300 UAH
2.5.8.2.	Випуск та видача карт МПС клієнту клуба Persona, з доставкою у відділення /поштомати Нової Пошти на території України	Плата не встановлюється[5]
Додаткові сервіси в банкоматах		
2.5.9.	Зміна ПІН в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.5.10.	Надання міні виписки про останні 5 операцій у банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.5.11.	Друк чека за запитом з інформацією про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.5.12.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється
2.5.13.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків за межами України	екв. 0,5 USD
Додаткові сервіси «SMS-банкінг», «Priority Pass», система «Інтернет-банкінг», «FastTrack», «Lounge Key», «Dragon Pass»		
2.5.14.	Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	Плата не встановлюється
2.5.15.	Перевипуск картки Priority Pass, в т.ч. ПДВ	
-	в період дії	100 UAH
2.5.16.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	Плата не встановлюється
2.5.17.	Програма прискореного проходження контролю безпеки в аеропортах (FastTrack) та послуга відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропорта із карткою Mastercard World Black Edition та Mastercard World Elite	плата не встановлюється*
2.5.18.	Програма прискореного проходження контролю безпеки в аеропортах (FastTrack) та відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Dragon Pass в аеропортах із карткою Visa Platinum, Visa Signature або Visa Infinite на ім'я власника рахунку	плата не встановлюється*
2.5.18.1.	Послуга відвідування Business & Family Lounge на Центральному вокзалі у Києві Visa Signature або Visa Infinite на ім'я власника рахунку	плата не встановлюється*
* послуга надається МПС		
Надання довідок		
2.5.19.	Видача довідки про наявність рахунку в Банку	100 UAH[6]
2.5.20.	Надання дублікатів касових, розрахункових довідок та інших документів, які знаходяться в архіві, за запитом Клієнта (за один документ):	
-	за період, який не перевищує 1 місяця	Плата не встановлюється
-	за період, який перевищує 1 місяць з дня запиту	100 UAH
2.5.21.	Надання виписок по рахунку за операціями, здійсненими за допомогою системи «Інтернет-банкінг», в регіональному центрі/відділенні Банку	Плата не встановлюється
2.5.22.	Видача довідки про відсутність заборгованості	Плата не встановлюється
2.5.23.	Видача довідки про стан заборгованості по кредиту в Банку	Плата не встановлюється
2.5.24.	Видача довідки про суму сплачених відсотків за кредитом	
2.5.25.	Видача довідки про повне погашення кредиту	Плата не встановлюється
2.5.26.	Видача довідки про суму утриманого та перерахованого до бюджету ПДФО за депозитним рахунком:	
-	українською мовою	Плата не встановлюється
-	англійською мовою	Плата не встановлюється
2.5.27.	Видача довідки про закриття карткового рахунку	Плата не встановлюється
2.5.28.	Видача довідки про зняття коштів з рахунку	100 UAH[6]
Додаткові сервіси «Перекази Card-to-Card»		
2.5.29.	Переказ коштів з використанням карток банків України за допомогою сервісу Card-to-Card[1]	
-	Переказ з картки українського банку на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Card-to-Card[1]	1% від суми + 5 UAH
-	Переказ з картки українського банку на картку банку ПУМБ за допомогою сервісу Card-to-Card[1]	Плата не встановлюється
-	Переказ з картки українського банку (ПУМБ) на картку закордонного банку за допомогою сервісу Card-to-Card[4] Cross-border	0,9%
-	Переказ з картки закордонного банку на картку банку ПУМБ за допомогою сервісу Card-to-Card[1] із використанням посилання у мобільному застосунку ПУМБ	1,4% від суми
Додаткові сервіси в терміналах самообслуговування (ПТКС) ПУМБ		
2.5.30.	Приймання та переказ готівки на користь операторів мобільного зв'язку у терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ[3]	2 UAH
2.5.31.	Приймання та переказ готівки з метою оплати послуг операторів мобільного зв'язку, на користь благодійних організацій, для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, в межах залишку коштів від внесеної суми платежу при повному погашенні перед ПУМБ кредитної заборгованості або при здійсненні платежів на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ	Не стягується
2.5.32.	Приймання та переказ готівки із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Cash-to-Card[2]	0,5% від суми, мін. 5 UAH
2.5.33.	Приймання та переказ готівки на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ[2, 3]	0,5% від суми, мін. 5 UAH
Кваліфікований електронний підпис		
2.5.34.	Засоби альтернативної аутентифікації eToken, у т.ч. ПДВ	1300 UAH
2.5.35.	Надання програмного засобу, призначеного для криптографічного захисту інформації	Плата не встановлюється[7]

[1] Комісія утримується з власника платіжної картки з якої здійснюється переказ коштів з використанням засобу переказу коштів між картками, що розташований за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua, застосунок ПУМБ

[2] Комісія утримується з суми платежу, внесеної платником із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ

[3] Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів /банком отримувача коштів, про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції

[4] Комісія утримується з власника платіжної картки з якої здійснюється переказ коштів з використанням засобу переказу коштів між картками, що розташований в застосунку ПУМБ

[5] Клієнт оплачує послуги з доставки безпосередньо ТОВ "НОВА ПОШТА", відповідно до тарифів ТОВ "НОВА ПОШТА". Деталі на сайті https://novaposhta.ua.

[6] Плата не встановлюється при формуванні в електронному вигляді з відправленням за контактними даними клієнта (електронна пошта, Viber, Telegram)

[7] Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ

2.6. Тарифікація операцій системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»							
		Пакет послуг "всеКАРТА", пакет послуг "Digital Prime"	Пакет послуг "всеКАРТА Бізнес"	Пакети послуг "Блек Платинум" та "Прем'єр"	Пакети послуг "Частинами WORLD"	Пакет послуг "Кредитний Плюс", "МаніБокс" [5]	Інші пакети послуг
2.6.1.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється					
2.6.2.	Переказ коштів на рахунки, відкриті в іншому банку	0,5% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH		0,3% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH	0,5% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH		
-	на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкртий у Національному банку України)	Плата не встановлюється					
-	на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим»	Плата не встановлюється					
-	на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії	Плата не встановлюється					
2.6.2.1.	Платежі Клієнтів з використанням мобільного застосунку ПУМБ через розділ "Оплата послуг":						
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлеп-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet"	Плата не встановлюється					
-	на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва	Плата не встановлюється					
-	на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати	Плата не встановлюється					
2.6.2.2.	Платежі Клієнтів з використанням системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» через розділ "Оплата послуг":						
-	на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлеп-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet"	Плата не встановлюється					
-	на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва	Плата не встановлюється					
-	на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати	2 UAH[2]					
2.6.3.	Приймання платежів для погашення кредитів, оформлених в Банку	Плата не встановлюється					
2.6.4.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	Плата не встановлюється					
2.6.5.	Переказ коштів з використанням карток банків України в національній валюті:						
-	Переказ коштів **з рахунку** клієнта в ПУМБ **на картку** іншого банку України через систему «Інтернет-банкінг»	Плата не встановлюється					0,5% від суми + 5 UAH[1]
-	Переказ коштів **з рахунку** клієнта в ПУМБ **на картку** іншого банку України через мобільний застосунок ПУМБ	Плата не встановлюється					
-	Переказ коштів **з рахунку** клієнта в ПУМБ **на картку** ПУМБ	Плата не встановлюється					
-	Переказ коштів **з картки** клієнта в ПУМБ **на картку** іншого банку України через мобільний застосунок ПУМБ	Плата не встановлюється					0,5% від суми + 5 UAH[1]
-	Переказ коштів **з картки** клієнта ПУМБ **на картку** клієнта ПУМБ через мобільний застосунок ПУМБ	Плата не встановлюється					
-	Переказ коштів **з картки** іншого банку України **на картку** іншого банку України через мобільний застосунок ПУМБ	1% від суми + 5 UAH					
-	**Переказ коштів** з картки іншого банку України **на картку** клієнта ПУМБ через мобільний застосунок ПУМБ	Плата не встановлюється					
-	Переказ коштів **з картки** іншого банку України **на рахунок** клієнта в ПУМБ	Плата не встановлюється					
-	Переказ коштів **з картки** клієнта ПУМБ **на рахунок** клієнта ПУМБ	Плата не встановлюється					
2.6.6.	Купівля/продаж безготівкової іноземної валюти у мобільному застосунку ПУМБ[3]	Плата не встановлюється					
2.6.7.	Замовлення випуску та видачі додаткової картки Mastercard World PayPass Debit (неіменна) через мобільний застосунок ПУМБ[4 7]	150 UAH			-		150 UAH
2.6.8.	Переказ, який ініційовано через мобільний застосунок ПУМБ, з рахунку Клієнта в іноземній валюті за кордон на користь іншої особи	екв. 10 USD[6]					

[1] якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше

[2] Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів (банком отримувача коштів), про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції.

[3] При операції купівлі іноземної валюти можуть встановлюватися інші платежі, передбачені законодавством України (податки, збори тощо), що покладаються на Клієнта.

[4] Отримання картки у відділенні/поштоматі Нової Пошти на території України

[5] За наявності технічної можливості та якщо передбачено Пакетом послуг "МаніБокс"

[6] Комісійна винагорода ПУМБ сплачується платником, якщо в платіжній інструкції платника не вказано інше. Якщо платник також сплачує комісійні винагороди банків-кореспондентів, їх розмір за кожний переказ становить: 150 UAH – для переказів в USD; 450 UAH – для переказів в EUR; 200 UAH – для переказів в PLN; 800 UAH – для переказів в GBP.

[7] У межах пакету послуг "Digital Prime" замовлення картки не передбачено

2.7. Тарифи за Пакетом послуг «Кредитний Плюс»[1]		
№	**Операції та послуги, що включаються в пакет**	**Тариф**
	Назва	**Кредитний Плюс**
	Тип картки	**Mastercard World PayPass Debit Instant Issue**
2.7.1.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.7.1.1.	Відкриття карткового рахунку в UAH	
2.7.1.2.	Випуск основних карток (не більше 10 штук)	
2.7.1.3.	Випуск віртуальної картки	
2.7.1.4.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.7.1.5.	Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.7.2.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково)	Плата не встановлюється
2.7.3.	Зняття готівки	
2.7.3.1	З використанням картки:	
2.7.3.1.1	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.7.3.1.2	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
2.7.3.1.3	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється
2.7.3.1.4	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.7.3.1.5	в касах Банку	2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH -Плата не встановлюється, більше - 1,5%

2.7.3.1.6	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
2.7.3.1.7	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.7.4.	Зняття готівки без використання картки в касі Банку	1,5%
-	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	Плата не встановлюється
-	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	
2.7.5.	Перекази коштів	
2.7.5.1	У відділенні ПУМБ:	
2.7.5.1.1	- на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється
2.7.5.1.2	- на рахунки в інших банках	1,5%
2.7.5.1.3.	Переказ коштів за допомогою інших сервісів[2]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%
2.7.6.	Додаткові послуги	
2.7.6.1	Випуск додаткової картки :	
-	Випуск та видача додаткової картки Mastercard Platinum PayPass клієнту, який знаходиться за кордоном	300 UAH

[1] Відкривається при оформлені споживчого кредиту.

[2] Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

2.8. Пакет послуг "Частинами WORLD"[1] в національній валюті (UAH)		
№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	Віртуальна картка
2.8.1.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.8.1.1.	Відкриття карткового рахунку у валюті UAH	
2.8.1.2.	Випуск віртуальної картки через мобільний застосунок ПУМБ	
2.8.2.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.8.3.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.8.4.	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH	
2.8.5.	**Зняття готівки:**	
2.8.5.1.	З використанням картки:	
2.8.5.1.1.	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.8.5.1.2.	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
2.8.5.1.3.	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється
2.8.5.1.4.	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.8.5.1.5.	в касах Банку для рахунків в UAH	Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH, понад - 1,5%
2.8.5.1.6.	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
2.8.5.1.7.	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.8.6.2.	Без використання картки:	
2.8.6.2.1.	в касах Банку	1,5%
	Виключення:	Плата не встановлюється
2.8.6.2.2.	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	
2.8.6.2.3.	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи[2]	
2.8.6.2.4.	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	
2.8.7.	**Перекази коштів**	
2.8.7.1.	У відділенні ПУМБ:	
2.8.7.1.1.	на рахунки, відкриті в ПУМБ:	Плата не встановлюється
2.8.7.1.2.	на рахунки в інших банках:	
-	в UAH	1,5%
2.8.7.1.3.	За допомогою інших сервісів[3]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%

[1]Відкривається при оформленні кредиту через мобільний застосунок ПУМБ

[2] (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

[3]Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

2.9 Пакет послуг "Digital Prime[2]"		
№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	Mastercard WorldBlack Edition
2.9.	**Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч .:**	350 грн на місяць
2.9.1.1	Відкриття карткового рахунку у UAH	
2.9.1.2	Випуск віртуальної картки через мобільний застосунок ПУМБ	
2.9.1.3	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.9.1.4	Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.9.1.5	Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH	
2.9.1.6	Випуск основної картки на власника рахунку (іменної)	1000 UAH
2.9.1.7	Випуск основної картки на довірену особу (іменної)	1000 UAH
2.9.2	Мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по картці в торгівельно сервісній мережі або мережі інтернет, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії»*, в межах якої в останній день поточного місяця стягнення комісії за щомісячне обслуговування пакету послуг не здійснюється	10 000 UAH
2.9.3	Послуга Консьєрж - сервіс[1]. Оформлюється на один календарний рік	
	для власника рахунку	за умови оформлення пакету послуг " Пакет послуг "Digital Prime"
2.9.4	**Зняття готівки:**	
2.9.4.1	З використанням картки:	
2.9.4.1.1	в банкоматах Банку	Плата не встановлюється
2.9.4.1.2	в банкоматах інших банків на території України	Плата не встановлюється - в сумі менше 50 000,01 UAH на місяць, понад - 0,9% Можлива комісія іншого банку
2.9.4.1.3	в банкоматах мережі «Радіус»	Плата не встановлюється
2.9.4.1.4	в банкоматах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.9.4.1.5	в касах Банку для рахунків в UAH	Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH, понад - 1,5%
2.9.4.1.6	в касах інших банків на території України	1,5% Можлива комісія іншого банку
2.9.4.1.7	в касах інших банків за межами України	2 % Можлива комісія іншого банку
2.9.4.2	Без використання картки:	
2.9.4.2.1	в касах Банку	1,5%
	Виключення:	Плата не встановлюється
2.9.4.2.2	- у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців	
2.9.4.2.3	- у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи [3]	
2.9.4.2.4	- у разі зняття коштів із визначеного постановою державного/приватного виконавця рахунку для видаткових операцій боржника	

2.9.5	**Перекази коштів**	
2.9.5.1	У відділенні ПУМБ:	
2.9.5.2	на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється
2.9.5.3	на рахунки в інших банках в UAH	1,50%
2.9.5.4	За допомогою інших сервісів[3]: з картки Банку на картку іншого банку	0,5%
2.9.6	**Додаткові послуги**	
2.9.6.1	Випуск додаткової картки Mastercard World Black Edition (именна)	1000 UAH
2.9.6.2	Випуск та видача додаткової картки Mastercard World Black Edition клієнту, який знаходиться за кордоном	1000 UAH
2.9.6.3	Випуск додаткової картки Mastercard World Black Edition	1000 UAH
2.9.6.4	Випуск додаткової картки MC World PayPass Debit Instant Issue (неіменна)	150 UAH

[1] Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ, послуга не входить до вартості Пакету та сплачується окремо.

[2] Клієнту може бути оформлено не більше одного пакету послуг «Digital Prime» в валюті UAH

[3] Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами https://online.pumb.ua, https://www.pumb.ua, https://payhub.com.ua

* При відкритті/зміні пакету послуг щомісячна комісія нараховуються у останній день місяця наступного за місяцем відкриття/зміни пакету послуг. Послуга «Перерахунок комісії» застосовується починаючи з наступного місяця за місяцем відкриття/зміни пакету послуг за умови розрахунку відповідною карткою/картками в торгово-сервісній мережі та мережі інтернет на відповідну суму у період з 1-го до останнього числа календарного місяця. У розрахунок приймається безготівковий оборот за операціями з використанням картки/карток або їх реквізитів, при цьому враховуються тільки ті операції, за якими пройшло списання. Дата операції та дата списання можуть не співпадати. Повернення коштів по операції за розрахунки карткою/картками зменшують суму безготівкового обороту у поточному місяці незалежно від періоду проведення такої операції. Повернення податків за програмою Tax Free також зменшують суму безготівкогово обороту у поточному місяці. Таке повернення зменшує суму обороту незалежно від того яким чином було виконано оплату товарів/послуг (безготівково або готівково), за які виконується повернення податків.

2.10. Пакет послуг «МаніБокс» в національній (UAH) валюті[1]

№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	**Віртуальна картка**
2.10.	**Оформлення пакету послуг через мобільний застосунок ПУМБ та його обслуговування, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.10.1.	Відкриття карткового рахунку у валюті UAH	
2.10.1.1.	Випуск віртуальної картки	
2.10.2.	Надання реквізитів для поповнення карткового рахунку	
2.10.3.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.10.4.	**Поповнення карткового рахунку в UAH:**	
-	через касу Банку	не передбачено
-	термінал Банку	не передбачено
-	безготівково з карток ПУМБ та інших банків України	Плата не встановлюється
-	безготівково, з рахунку відкритому в ПУМБ	Плата не встановлюється
-	безготівково, з рахунку відкритому в іншому банку	не передбачено
2.10.5.	**Зняття готівки:**	
2.10.5.1.	Без використання картки:	
2.10.5.1.1.	в касах Банку при закритті рахунку[1]	1,5%
2.10.6.	**Перекази коштів**	
2.10.6.1.	У відділенні ПУМБ:	
-	на рахунки, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється
-	на рахунки в інших банках	1,5%
2.10.6.2.	У мобільному застосунку ПУМБ:	
-	на рахунки Клієнта, відкриті в ПУМБ	Плата не встановлюється
-	на інші рахунки, відкриті в ПУМБ	не передбачено
-	на рахунки в інших банках	не передбачено
2.10.7	Виконання платіжних операцій токенізованою карткою за допомогою електронних платіжних сервісів[4]	Плата не встановлюється. Можлива комісія іншого надавача платіжних послуг
2.10.8.	Процентна ставка на залишок коштів Клієнта на картковому рахунку[2]	5 % річних

[1] Клієнт одночасно може мати не більше 7-ми діючих пакетів послуг "МаніБокс"

[2] Відсотки нараховуються та виплачуються на щоденній основі шляхом їх зарахування на рахунок, відкритий в пакеті "МаніБокс"

[3]В касі Банку в сумі до 100 UAH при закритті рахунку плата не встановлюється

[4]Якщо на проведення таких операцій відсутні договірні обмеження

2.11. Пакет послуг "єВідновлення"[1]

№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	**Mastercard Debit**
2.11.1.	**Оформлення пакету послуг через мобільний застосунок ПУМБ та його обслуговування, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.11.1.1.	Відкриття поточного рахунку зі спеціальним режимом використання у валюті UAH	
2.11.1.2.	Випуск основної картки на власника рахунку Mastercard Debit	
2.11.1.3.	Випуск віртуальної картки	
2.11.1.4.	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.11.1.5.	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.11.2.	Поповнення рахунку	Заборонено
2.11.3.	Зняття готівки з рахунку	Заборонено
2.11.4.	Перерахунок коштів з рахунку	Заборонено

[1] Поточний рахунок для отримання компенсації за пошкоджений/знищений об'єкт нерухомого майна, спеціальний режим за яким встановлюється Постановою Кабінету Міністрів від 21.04.2023 №381 та Постановою Кабінету Міністрів від 30.05.2023 №600

2.12. Пакет послуг "Національний кешбек"[1]

№	Операції та послуги, що включаються в пакет	Тариф
	Тип картки	**Mastercard**
2.12.1.	**Оформлення пакету послуг через мобільний застосунок ПУМБ та його обслуговування, в т.ч .:**	Плата не встановлюється
2.12.1.1	Відкриття поточного рахунку зі спеціальним режимом використання у валюті UAH	
2.12.1.2	Випуск основної картки на власника рахунку Mastercard[2]	
2.12.1.3	Випуск віртуальної картки	
2.12.1.4	Підключення системи дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг»	
2.12.1.5	Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг»	
2.12.2.	Поповнення рахунку	Заборонено
2.13.3.	Зняття готівки з рахунку	Заборонено
2.14.4.	Перерахунок коштів з рахунку	Заборонено

[1] Поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування державної грошової допомоги, спеціальний режим за яким встановлюється Постановою Кабінету Міністрів від 20.08.2024 №952

[2]Випуск карти доступний тільки при оформленні пакету послуг у відділенні Банку для клієнтів, зазначених в п.10 Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання одноразової державної грошової допомоги "Зимова підтримка" в рамках Всеукраїнської економічної платформи "Зроблено в Україні" , які подають заявку на отримання державної допомоги в рамках програми "Зимова єПідтримка" (випуск картки здійснюється до моменту припинення подачі заявок згідно програми)

Примітки до Розділу 2:

* При відкритті/зміні пакету послуг щомісячна комісія нараховуються у останній день місяця наступного за місяцем відкриття/зміни пакету послуг. Послуга «Перерахунок комісії» застосовується починаючи з наступного місяця за місяцем відкриття/зміни пакету послуг за умови розрахунку відповідною карткою/картками в торгово-сервісній мережі та мережі інтернет на відповідну суму у період з 1-го до останнього числа календарного місяця. У розрахунок приймається безготівковий оборот за операціями з використанням картки/карток або їх реквізитів, при цьому враховуються тільки ті операції, за якими пройшло списання. Дата операції та дата списання можуть не співпадати. Повернення коштів по операції за розрахунки карткою/картками зменшують суму безготівкового обороту у поточному місяці незалежно від періоду проведення такої операції. Повернення податків за програмою Tax Free також зменшують суму безготівкогово обороту у поточному місяці. Таке повернення зменшує суму обороту незалежно від того яким чином було виконано оплату товарів/послуг (безготівково або готівково), за які виконується повернення податків.

** Надається в рамках агентського договору зі страховою компанією.Поліс страхування майнових інтересів власника карткового рахунку може бути оформлений на користь власника рахунку, який є резидентом та віком від 16 на дату початку договору страхування та до 70 років (включно) на дату закінчення полісу.

*** Банк відшкодовує в грошовій формі витрати на відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах з карткою Priority Pass

Розділ 3. Тарифікація операцій "PAY HUB"

№	Назва операції	Тариф	
		WEB інтерфейс «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та Мобільний додаток "Pay Hub" для не зареєстрованих користувачів	WEB інтерфейс «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та Мобільний додаток "Pay Hub" для зареєстрованих користувачів
3.1.	Приймання та переказ платежів Клієнтів по сплаті за послуги мобільного зв'язку[3]		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ	2 % + 1 UAH	2 % + 1 UAH
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	2 % + 1 UAH	2 % + 1 UAH
-	з використанням Prepaid карток банку ПУМБ	-	2 % + 1 UAH
-	через паблік акаунт Viber ПУМБ з використанням WEB інтерфейсу за адресою viber://pa?chatURI=PUMB&context	не тарифікується	не тарифікується
3.2.	Приймання та переказ комунальних платежів: квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій [3]		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ	1,5 % + 1 UAH	Плата не встановлюється
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	1,5 % + 1 UAH	Плата не встановлюється
-	з використанням Prepaid карток банку ПУМБ	Плата не встановлюється	
3.3.	Приймання та переказ платежів по сплаті за телебачення, інтернет та інші телекомунікаційні послуги [3]		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ	1,5 % + 1 UAH	1,5 % + 1 UAH[1]
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	1,5 % + 1 UAH	1,5 % + 1 UAH[1]
-	з використанням Prepaid карток банку ПУМБ	-	1,5 % + 1 UAH[1]
3.4.	Приймання та переказ платежів по сплаті за залізничні, авіа та автобусні квитки[3]		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ	2 % + 1 UAH	2 % + 1 UAH
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	2 % + 1 UAH	2 % + 1 UAH
-	з використанням Prepaid карток банку ПУМБ	-	2 % + 1 UAH
3.5.	Погашення кредитів фізичних осіб, наданих Клієнту банком ПУМБ		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ [2]	Входить до вартості обслуговування кредиту	
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	Входить до вартості обслуговування кредиту	
	з використанням гаманця Masterpass by Mastercard	Входить до вартості обслуговування кредиту	
3.6.	Приймання та переказ платежів із сплати за інші послуги [3]		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ	1,5 % + 1 UAH	1,5 % + 1 UAH
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	1,5 % + 1 UAH	1,5 % + 1 UAH
-	з використанням Prepaid карток банку ПУМБ	-	1,5 % + 1 UAH
3.7.	Приймання та переказ платежів за вільними реквізитами		
-	з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ [2]	2% мін. 3 UAH	2% мін. 3 UAH
-	з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків	2% мін. 3 UAH	2% мін. 3 UAH
3.8.	Переказ з використанням платіжних карток VISA/MC банків України за допомогою сервісу "Card to Card"		
-	переказ з картки ПУМБ або з картки іншого українського банку на картку банку ПУМБ	Плата не встановлюється	
-	переказ з картки ПУМБ або з картки іншого українського банку на картку іншого українського банку [3]	1% + 5 UAH	1% + 5 UAH

[1] Тариф застосовується починаючи не раніше, ніж з 91 дня з моменту реєстрації Клієнта на WEB ресурсі «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та/або з використанням мобільного додатку "Pay Hub".

[2] Операція не виконується з використанням карток, що обслуговуються на умовах продукту "Кредитна картка з пільговим періодом і сервісом оформлення покупок "Сплачуй частинами" в т.ч. тих, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг (Додатки 3 та 4 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб).

[3] Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів (банком отримувача коштів), про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції

Розділ 4. Додаткові послуги

№	Назва операції, що проводиться Банком	Тариф	
4.1.	Участь Банку відповідно до Правил МПС в арбітражних і погоджувальних процедурах від імені Клієнта, за кожну транзакцію (сума вноситься на картковий рахунок в якості незнижуваного залишку до початку процесу на підставі заяви Клієнта про участь в арбітражному процесі: у разі прийняття рішення на користь Клієнта, незнижуваний залишок знімається та кошти стають доступними для клієнта; у разі прийняття рішення не на користь Клієнта сума комісії списується з рахунку) комісія сплачується в гривнях за курсом НБУ на день сплати комісії, в т.ч. ПДВ.[1]		
4.1.1.	по картах платіжної системи Visa International	екв. 600 USD	
-	подання Апеляції до Арбітражного комітету	екв. 1000 USD	
4.1.2.	по картах платіжної системи MasterCard Wordwide:	екв. 400 EUR	
-	подання Апеляції до Арбітражного комітету	екв. 500 EUR	
4.2.	Запити по платежах [1]		
-	протягом 6 місяців з дати здійснення операції	екв. 25 дол. США	
-	від 6 до 12 місяців з дати здійснення операції	екв. 50 дол. США	
-	після 12 місяців з дати здійснення операції	екв. 100 дол. США	
4.3.	Надання виписки/ інформації про рух коштів:		
4.3.1.	по картковому рахунку	Плата не встановлюється	
4.3.2.	по поточному рахунку:		
-	протягом 6 місяців з моменту здійснення операції	Плата не встановлюється	
-	після 6 місяців з моменту здійснення операції (за кожен місяць)	5 UAH	
4.4.	Відкриття рахунку в системі CardWiz з видачею картки VTM Cach Passport	1% від суми внесеної на картку	
4.4.1.	Переоформлення рахунку в системі CardWiz з видачею додаткової картки VTM Cach Passport[1]	екв. 5 USD	
4.4.2.	Видача виписки по рахунку в системі CardWiz	5 UAH	
4.4.3.	Видача залишку по картці, виданій в Банку	Плата не встановлюється	
4.4.4.	Видача залишку по картці, виданій в іншому банку[1]	1% від суми	
4.5.	Надання інформації про курс валют НБУ		
-	на поточну дату, без ПДВ	5 UAH	
-	на архівну дату, без ПДВ	10 UAH	
4.6.	Надання довідки Клієнту Банку про розрахунково-касове обслуговування за попередню дату	5 UAH	
4.7.	Використання VIP-кімнати для обслуговування за ініціативою Клієнта, в т.ч. ПДВ (за кожне звернення)	120 UAH	
4.8.	Конверсійні операції в безготівковій іноземній валюті	0,4% від суми + додаткова комісія[2]	
4.9.	Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі[3]:		
4.9.1.	Купівля / Продаж іноземної валюти		
4.9.1.1.	Для власників рахунків відкритих в межах пакетів послуг "Прем`єр"	0,5 % від суми	
4.9.1.2.	Для власників рахунків відкритих в межах пакету послуг "Блек Платинум"	0,75 % від суми	
4.9.1.4.	Для власників решти рахунків	1 % від суми	
4.9.1.5.	Продаж валюти RUB Банком в безготівковій формі[5]	Плата не встановлюється	
4.10.	Обов'язковий продаж іноземної валюти в безготівковій формі[3]:		
-	до 1 000 дол. США (чи екв.)	1 % від суми	
-	від 1 000,01 до 100 000 дол. США (чи екв.)	0,8 % від суми	
-	від 100 000,01 дол. США (чи екв.)	0,5 % від суми	
4.11.	Відправлення повідомлень про уточнення платіжних реквізитів щодо простроченої заборгованості*	залежно від залишку на рахунку, але не більше 40 UAH	
4.12.	Внесення готівкових коштів сортованої розмінної та обігової монети (у кількості 200 шт. та більше) клієнтом на власний рахунок/картковий рахунок.	0,07 UAH	За кожну монету. Сплачується для операцій, де кількість монет є більшою ніж 200 шт.
4.13.	Внесення готівкових коштів сортованої розмінної та обігової монети (у кількості 200 шт. та більше) клієнтом на власний рахунок/картковий рахунок [4]	0,07 UAH + 2,00 % від суми, але не менше 100,00 UAH	За кожну надану послугу. Сплачується для операцій, де кількість монет є більшою ніж 200 шт.
4.14.	Внесення готівкових коштів несортованої розмінної та обігової монети (у кількості 200 шт. та більше) клієнтом на власний рахунок/картковий рахунок	0,12 UAH	За кожну монету. Сплачується для операцій, де кількість монет є більшою ніж 200 шт.
4.15	Переказ коштів на рахунок клієнта, відкритий в іншому банку з рахунку 2903 після відмови клієнту у підтримані ділових відносин UAH/USD/EUR/GBP/PLN[1]	1,5% від суми	
4.16	Видача готівки через касу з рахунку 2903 після відмови клієнту у підтримані ділових відносин UAH/USD/EUR/GBP/PLN[1]	1,5% від суми	

[1] Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

[2] Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку в національній валюті України, за офіційним курсом НБУ на дату оплати комісії. Сума комісії сплачується Клієнтом окремим платіжним дорученням. У разі якщо у банку виникають додаткові витрати при виконанні відповідного доручення Клієнта, банком стягується додаткова комісія, розмір якої обумовлюється окремо.

[3] Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти

[4] У випадку, коли результат первинного перерахунку та повторного перерахунку розмінної та обігової монети відрізняється від заявленої клієнтом суми/кількості сортованих монет в п. 4.12.

Суми понесених Банком витрат при виконанні відповідного доручення Клієнта стягуються додатково.

При операції купівлі іноземної валюти сплачується сума збору в ПФ на обов'язкове державне пенсійне страхування.

* підлягає сплаті разом з погашенням заборгованності

[5] Згідно з п.3.7. Розділу II ДКБО

Розділ 5. Операції РКО без відкриття рахунку**

№	Найменування операції	Гривня	Іноземні валюти
	Касове обслуговування		
5.1.	Послуга замовлення готівкових коштів в іноземній валюті в мобільному застосунку ПУМБ для купівлі в касі Банку	-	до 2500 USD/EUR - 100 UAH від 2501 - 5000 USD/EUR - 150 UAH більше 5001 USD/EUR - 200 UAH
5.1.1.	Обмін готівкової іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют*:		
-	в сумі екв. 5 000 дол. США і менш	-	1,5% від суми за домовленістю і за попередньою заявкою
-	понад еквівалент 5000 дол. США		
	Платежі		
5.2.	Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку		
5.2.1.	За наявності договору про прийом платежів між Банком і Отримувачем платежу, якщо згідно умов договору комісію оплачує Отримувач ***	входить в комісійну винагороду, що сплачується Отримувачем платежу	Не надається
5.2.2.	За наявності договору про прийом платежіві між Банком і Отримувачем платежу , якщо згідно умов договору комісію оплачує Платник ***	1% від суми, мін. 25 UAH	Не надається
5.2.3.	Без договору про прийом платежів між Банком і Отримувачем платежу	1% від суми, мін. 25 UAH	Не надається
-	на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкртий у Національному банку України)	без комісії	Не надається
-	на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим»	без комісії	Не надається
-	на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії	без комісії	Не надається
5.3.	Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами купівлі-продажу автомобілів на користь юридичних осіб - продавців автомобілів (в т.ч. СПД)	0,2% від суми, мін. 30 UAH	Не надається
5.4.	Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами страхування на користь страхових компаній	0,4% від суми, мін. 20 UAH	Не надається
5.5.	Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами, предметом яких є розрахунки за нерухомість, на користь юридичних осіб - продавців нерухомості.	0,2% від суми, мін. 30 UAH макс. 750 UAH	Не надається
5.6.	Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку по оплаті за навчання		
-	в межах України	0,5% від суми, мін. 25 UAH	Не надається
5.7.	Грошові перекази за системами переказів (Western Union, MoneyGram, Ria)	відповідно до тарифів систем грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Ria)	
5.8.	Уточнення реквізитів вихідного переказу за запитом банку отримувача або направлення повідомлення банку отримувача за дорученням клієнта про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу	20 UAH	Не надається
5.9.	Комісія за термінове проведення платежу (день в день)	-	150 UAH
5.10.	Перекази фізичних осіб - Клієнтів банків-партнерів Банку без відкриття поточного рахунку на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «Лайфселл»	1.5 % від суми, мін. 0.5 UAH	Не надається

Комісії банків-кореспондентів, якщо є такі, стягуються додатково.

* Оплата комісії здійснюється відповідно до п.6 Загальних положень тарифів.

** операції з готівкою в сумі від екв. 400 000 грн. здійснюється виключно з поточних рахунків клієнтів

*** крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «Лайфселл»

Розділ 6. Еквайрингове обслуговування

№	Найменування операції / послуги	Тариф
6.1.	Видача готівки, від суми операції:	
6.1.1.	в касі Банку:	
-	за картками, емітованими Банком	без комісії
-	за картками, емітованими банками-партнерами Банку	1%
-	за картками інших банків	1,5%
-	за токенізованими картками	1,5%
6.1.2.	в банкоматі Банку:	
-	за картками Visa Europe	2%, мін. екв. 2 USD
-	за картками MasterCard Int і Visa Int, емітованими банками-нерезидентами	
	– у гривні	2%, мін. екв. 2 USD

Розділ 7. Послуги Депозитарної установи

№	Назва послуги, що надається депозитарною установою (АТ "ПУМБ")	Тарифи (вартість послуги) для фізичних осіб, грн. (UAH)
	Адміністративні операції	
7.1.	Відкриття рахунку в цінних паперах (далі - ЦП)	1000 UAH
7.2.	Внесення змін до анкети рахунку в ЦП, анкети керуючого рахунком в ЦП	350 UAH
7.3.	Закриття рахунку в ЦП	входить до вартості обслуговування рахунку в ЦП
	Облікові операції	
7.4.	Облікова операція за розпорядженням депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну операцію)[7]	500 UAH
7.5.	Облікова операція списання ОВДП «Військові облігації», які були куплені через АТ «ПУМБ», при їх погашенні	200 UAH
7.6.	Відміна (анулювання) розпорядження депонента/керуючого рахунком у ЦП на проведення облікової операції	100 UAH
7.7.	Облікова операція без розпорядження депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну операцію)[3,7]	200 UAH
7.8.	Зарахування на рахунок в ЦП власника цінних паперів, що зберігалися Центральному депозитарії як уповноваженого на зберігання[7], а саме:	
	-цінних паперів, що обтяжені зобов'язаннями / обмежені в обігу; цінних паперів, права за якими обмежені	1200 UAH
	-цінних паперів, що не обтяжені зобов'язаннями / не обмежені в обігу; цінних паперів, права за якими не обмежені	600 UAH
7.9.	Облікова операція зарахування цінних паперів за розпорядженням депонента/керуючого рахунком – при зверненні стягнення відповідним депонентом, як заставодержателем, на дані цінні папери у позасудовому порядку (за кожну операцію)	5000 UAH
	Інформаційні операції	
7.10.	Підготовка виписки з рахунку в ЦП, інформаційних довідки у вигляді електронного документа (за один документ):	150 UAH
7.11.	Підготовка виписки з рахунку в ЦП у вигляді паперового документа(за один документ):	200 UAH
7.12.	Підготовка інформаційної довідки у вигляді паперового документа(за один документ):	500 UAH
7.13.	Відправлення інформаційних довідок, виписок з рахунку в ЦП на електронну адресу (за один документ)	30 UAH
7.14.	Відправлення інформаційних довідок, виписок з рахунку в ЦП у вигляді паперового документа на поштову адресу (за один документ)	100 UAH
7.15.	Надання виписок, довідок, інформації щодо операцій за рахунком у ЦП, які здійснені понад один місяць тому на момент надання зазначених документів	200 UAH за 1 аркуш, але не менше 500 UAH
7.16.	Надання виписок, довідок, інформації щодо операцій за рахунком у ЦП (незалежно від дня проведення операції та дня закриття рахунку у ЦП, але не пізніше, ніж через п'ять років після його закриття)	200 UAH за 1 аркуш, але не менше 500 UAH

Інші послуги		
7.17.	Обслуговування рахунку в ЦП (на місяць)[1]	входить до вартості відкриття рахунку в ЦП;
7.18.	Облік прав власності на ЦП на рахунку (на місяць)[1], емітованих:	
	- іншими, ніж держава особами	входить до вартості обслуговування рахунку в ЦП
	- державою	0,0065% від середньої [5] загальної номінальної вартості [2] усіх ЦП, але не менше 250 UAH та не більше 5000 UAH
7.19.	Виплата доходів за ЦП та коштів від погашення ЦП[3]	якщо сума грошових коштів менше або дорівнює 250 UAH, то входить до вартості відкриття рахунку в ЦП; якщо сума грошових коштів більше 250 UAH то 0,05% від суми грошових коштів[2], але не менше 200 UAH та не більше ніж 3000 UAH
7.20.	Проведення операцій після закінчення операційного дня АТ "ПУМБ" за розпорядженням депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну годину подовження)	1800 UAH
7.21.	Оформлення документів / перевірка поданих документів:	
7.21.1	для обслуговування рахунку в ЦП (за пакет документів для виконання однієї операції)	входить до вартості відкриття рахунку в ЦП
7.21.2	для виконання операцій по договорам дарування	2500 UAH
7.22.	Засвідчення документів (довіреності, договори, протоколи тощо)	10 UAH за 1 аркуш, але не менше 200 UAH
7.23.	Засвідчення уповноваженою особою Депозитарної установи комплекту бюлетенів для голосування на загальних зборах акціонерного товариства з подальшим переданням інформації до Центрального депозитарію	1000 UAH за один комплект бюлетенів
7.24.	При укладанні тристоронього договору про звернення стягнення на предмет застави (ЦП) в позасудовому порядку:	
	-облік прав на заблоковані ЦП на рахунках (на місяць)[1], (оплачує особа, визначена тристороннім договором)	600 UAH
	-оформлення документів при укладанні тристоронього договору	10 000 UAH
7.25.	Засвідчення довіреності, виданої депонентом на право участі та голосування на загальних зборах акціонерного товариства	1000 UAH
7.26.	Засвідчення довіреності, виданої депонентом на право участі та голосування на загальних зборах акціонерного товариства та оформлення документів щодо обслуговування рахунку у ЦП (поза приміщенням АТ "ПУМБ")	1000 UAH за кожну годину
7.27.	Надання реєстру власників іменних ЦП у разі укладення відповідного договору з власником	2000 UAH
7.28.	Оформлення документів при укладанні індивідуального договору[6]	3000 UAH
Послуги за договором про обслуговування рахунку (рахунків) учасника товариств з обмеженою відповідальністю та товариств з додатковою відповідальністю		
7.29.	Відкриття учаснику товариства першого рахунку в обліковій системі часток товариств з обмеженою відповідальністю та товариств з додатковою відповідальністю, що ведеться Центральним депозитарієм цінних паперів (далі - рахунок учасника товариства)	1200 UAH
7.30.	Відкриття кожного наступного рахунку учасника товариства	600 UAH
7.31.	Внесення до облікової системи часток змін щодо реквізитів учасника товариства, зазначених в анкеті рахунку	600 UAH (винагорода в цій сумі сплачується щодо усіх рахунків учасника товариства)
7.32.	Внесення до облікової системи часток інформації про набуття/припинення прав на частку, встановлення/зняття обмежень прав на частку, встановлення/зняття обмежень прав за часткою та іншої інформації згідно вимог законодавства та умов договору	600 UAH
7.33.	Надання інформації з облікової системи часток (за один документ)	300 UAH
7.34.	Виплата дивідендів через облікову систему часток	0,04% від суми грошових коштів[4], але не менше 240 UAH та не більше 3600 UAH (винагорода не сплачується, якщо сума грошових коштів не перевищує 240 UAH)
7.35.	Обслуговування рахунку учасника товариства (за повний або неповний місяць)[1]	600 UAH
7.36.	Закриття рахунку учасника товариства	входить до п.7.35.
7.37.	Оформлення документів/ перевірка поданих документів для надання послуг за договором про обслуговування рахунку (рахунків) учасника товариства	600 UAH (винагорода в цій сумі сплачується за пакет документів для виконання однієї операції)
7.38.	Проведення операцій після закінчення операційного дня (за кожну годину продовження)	1800 UAH
7.39.	Відміна (анулювання) розпорядження учасника товариства/керуючого рахунком учасника товариства на проведення операції	300 UAH
7.40.	Направлення повідомлення через облікову систему часток на підставі розпорядження учасника товариства/керуючого рахунком учасника товариства	1200 UAH за повідомлення

Тарифи встановлені без урахування ПДВ. Депозитарні послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ відповідно до ст.196 "Податкового кодексу України".

Термінове виконання депозитарних операцій оплачується за подвійним тарифом.

[1]Усі послуги, вартість яких встановлена «на місяць», сплачуються у повній сумі, визначеній Тарифами, незалежно від того, повний або неповний місяць фактично надавалася послуга

[2]Якщо ЦП номіновані в іноземній валюті, вартість послуги в гривнях розраховується за офіційним курсом, встановленим НБУ на день: сплати комісійної винагороди (п.7.18 тарифів), виплати доходу за ЦП, погашення ЦП (п. 7.19 тарифів).

[3]Винагорода не сплачується: 1) при здійсненні операцій зарахування щодо ОВДП «Військові облігації», що куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта при їх розміщенні 2) за облік на рахунку прав на ОВДП «Військові облігації», що куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта при їх розміщенні; 3) Виплата доходів за ОВДП «Військові облігації», що куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта при їх розміщенні; 4) при виконанні безумовної операції щодо цінних паперів/прав на цінні папери.

[4]Якщо дивіденди виплачені в іноземній валюті, послуга оплачується в гривнях за офіційним курсом, встановленим НБУ на день переказу Депозитарною установою коштів на рахунок учасника товариства.

[5] Середня загальна номінальна вартість визначається як підсумок номінальної вартості цінних паперів, які обліковуються на рахунку в цінних паперах клієнта на кінець календарного дня, за кожен день розрахункового періоду (календарному місяці), поділений на кількість днів у розрахунковому періоді (календарному місяці)

[6] Індивідуальним договором в т.ч. про обслуговування рахунку у ЦП є договір, що укладається клієнтом з АТ «ПУМБ» не шляхом приєднання до договору, розміщеного на сайті АТ «ПУМБ» з публічною пропозицією (офертою) укласти вказаний договір, а шляхом підписання клієнтом та АТ «ПУМБ» договору, викладеного як окремий документ .

[7] У разі проведення операцій з цінними паперами з використанням кореспондентських рахунків НДУ та проведення операцій по п.7.8 тарифів додатково клієнт відшкодовує витрати, понесені АТ "ПУМБ" згідно тарифів НДУ

Розділ 8. Операції з цінними паперами

8.1. Брокерське (комісійна) обслуговування: купівля-продаж цінних паперів за рахунок і за дорученням Клієнта.

Сума договору/заявки, UAH	Мінімальна величина комісії *
Брокерське (комісійне) обслуговування для фізичних осіб	0,1% від суми договору, але не менше 1 000 UAH

*До складу мінімальної комісії не входить вартість послуг зберігача для ЦП, випущених у бездокументарній формі.

8.2. Купівля-продаж цінних паперів у фізичних осіб (за договором на організацію скупки цінних паперів)

Кількість укладених договорів	Мінімальна величина комісії *
до 10	600 UAH за 1 договір
11—100	500 UAH за 1 договір
101—200	400 UAH за 1 договір
201—500	300 UAH за 1 договір
501—1000	100 UAH за 1 договір
понад 1 000	75 UAH за 1 договір

*До складу мінімальної комісії не входить вартість послуг реєстратора для ЦП, випущених у документарній формі, та послуг зберігача для ЦП, випущених у бездокументарній формі. У разі не виконання договору комісії з причини, не залежних від Торговця і від Клієнта, комісійна винагорода складає не менше 1000 UAH.

8.3. Операції з ощадними сертифікатами

	Назва операції	Тариф
8.3.1.	Випуск ощадного сертифіката замість втраченого	100 UAH
8.3.2.	Зберігання ощадних сертифікатів	50 UAH за 1 сертифікат

8.4. Винагорода за послугою «управління цінними паперами»

	Назва операції	Тариф
8.4.1.	Винагорода управителя за управління об'єктами управління	1% річних від вартості об'єктів управління
8.4.2.	Додаткова винагорода управителя за управління об'єктами управління	15% від суми, що перевищує встановлену в договорі прибутковість у % річних (стягується в кінці дії договору та інвестиційної декларації)

8.5. Брокерське обслуговування через сайт Банку

Назва операції	Тариф
8.5.1. Брокерське обслуговування фізичних осіб через сайт Банку	0,1% від обсягу угоди

* Мінімальна сума грошових коштів для участі в торгах на біржі відсутня

Розділ 9. Послуги з користування індивідуальним банківським сейфом депозитарного сховища

Розмір індивідуального банківського сейфа, висота, мм	Вартість оренди одного індивідуального банківського сейфа на добу[1], в UAH (в т.ч. ПДВ).		
	Тарифи для відділень в м. Київ		
	Відділення ПУМБ «РЦ в м. Київ», Відділення ПУМБ «VIP ЦЕНТР КЛОВСЬКИЙ»	інші відділення в м.Київ	Відділення №37 ПУМБ, Відділення №19
Для клієнтів, що обслуговуються на загальних умовах банківського обслуговування			
до 100	послуга не надається	послуга не надається	25
101-200			35
201-300			45
301-500			55
від 501			145
Для клієнтів, що обслуговуються на персональному банківському обслуговуванні[2]			
до 100	25	20	15
101-200	35	30	20
201-300	40	35	25
301-500	45	40	30
від 501	105	105	105

Розмір індивідуального банківського сейфа, висота, мм	Тариф для відділень в м.Одеса, м.Харків, м.Дніпро, м.Миколаїв, м.Кривий Ріг, м. Запоріжжя, м. Павлоград, м.Вінниця, м..Львів
Для клієнтів, що обслуговуються на загальних умовах банківського обслуговування	
до 100	20
101-200	25
201-300	30
301-500	35
Для клієнтів, що обслуговуються на персональному банківському обслуговуванні[3]	
до 100	15
101-200	20
201-300	25
301-500	30

[1] Ця операція є об'єктом оподаткування ПДВ відповідно до п.185.1 Податкового кодексу України. Мінімальний строк оренди - 32 доби

[2, 3] Персональне банківське обслуговування - комплекс послуг зі сторони Банку, що надається менеджером Persona.

9.1.	Комісія за заміну замка на індивідуальному сейфі в разі втрати Клієнтом ключа, в т.ч. ПДВ	від 3000 UAH
9.2.	Заставна вартість ключа від індивідуального банківського сейфа, для Клієнтів які оформили договір про надання в користування індивідуального банківського сейфа (повертається Клієнту шляхом безготівкового перерахування на картковий рахунок після закінчення строку оренди індивідуального банківського сейфу та повернення ключа)	3000 UAH
9.3.	Плата за користування індивідуальним сейфом після закінчення строку оренди без оформлення продовження строку дії договору	вартість оренди одного індивідуального сейфу за кожну добу
9.4.	Надання в оренду індивідуального банківського сейфа здійснюється клієнтам - фізичним особам – власникам карткового рахунку	

Розділ 10. Відкриття та обслуговування рахунку умовного зберігання (ескроу)

№	Назва послуги	Тариф для фізичних осіб, UAH
10.1.	Відкриття та обслуговування рахунку умовного зберігання (ескроу)	1.5% від суми зарахування грошових коштів на рахунок умовного зберігання (ескроу), але не менше 50 000.00 грн

Тарифи розраховані за кожну операцію окремо без врахування ПДВ.