

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Платіть картками Mastercard® банку ПУМБ –
вигравайте подорож на UEFA Champions League Final Madrid 2019»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

- 1.1.** Організатором Акції є АТ «ПУМБ» (далі – «Організатор»), що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Андріївська, 4.
- 1.2.** Партнером Акції є Представництво «Мастеркард Європ СА» в Україні (далі – «Партнер»), яке розташоване за адресою: м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.
- 1.3.** Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛІ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), що розташоване за адресою: м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 2.1.** В Акції беруть участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років і які є держателями карток Mastercard, випущених АТ «ПУМБ», активованих до початку та/або в Період проведення Акції (далі – «Картки»), які виконали умови для участі в Акції згідно з розділом 5 цих Правил (далі – «Учасник»/«Учасники»).
- 2.2.** Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
- 2.2.1.** особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- 2.2.2.** особи, які не виконали умови цих Правил.
- 2.2.3.** особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем;
- 2.2.4.** чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.2.2.3. цих Правил;
- 2.2.5.** працівники Організатора департаментів з продуктів роздрібного бізнесу, маркетингу та Управління CRM та клієнтської аналітики.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1.** Акція проводиться на всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою.
- 3.2.** Період проведення Акції: з 20.03.2019 по 21.04.2019 включно (далі – «Період проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

- 4.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на веб-сайті в мережі інтернет за адресою: <https://pumb.ua> (далі – «Сайт»).
- 4.2.** Організатор може вносити зміни до цих Правил в односторонньому порядку шляхом розміщення Правил в новій редакції на Сайті. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил Акції, він вважається таким, що прийняв такі зміни до Правил.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 5.1.** Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно виконати усі наступні дії:
- 5.1.1.** отримати Картку;
- 5.1.2.** зареєструватися в «ПУМБ online»;
- 5.1.3.** завантажити мобільний додаток Viber на смартфон, створити у ньому власний профіль або перейти у вже наявний власний профіль з використанням номеру телефону, який вказано клієнтом при оформленні картки;
- 5.1.4.** надати згоду на участь в Акції за допомогою підказок чат-бота, отриманим з інформаційної розсилки через Viber від Організатора;
- 5.1.5.** протягом Періоду проведення Акції здійснити одну або більше оплат товарів, робіт чи послуг одним з наступних способів (надалі - Транзакція):
- А) оплата Карткою в NFC-гаманці (Apple Pay, Google Pay) за допомогою смартфона із підтримкою відповідної функції на суму від 100 грн;
- Б) оплата Карткою в цифровому гаманці Masterpass на суму від 100 грн;
- В) оплата в системі Інтернет-банкінг «ПУМБ online» на суму від 100 грн;
- Г) оплата Карткою за товари та/або послуги в мережі Інтернет на суму від 100 грн кожна (або еквівалент цієї суми у відповідній валюті, включаючи курсову різницю, у випадку здійснення оплати за кордоном), в торгово-сервісних мережах та/або у мережі Інтернет на всій території України або за кордоном з використанням Картки протягом Періоду проведення Акції.
- В п. 5.6 Правил визначено операції, які не приймають участі в Акції.

За кожну належним чином здійснену Транзакцію Учасник Акції отримує за допомогою мобільного додатку Viber повідомлення з текстом: «ГОЛ».

5.2. Дані про Транзакції Учасників автоматично заносяться до бази транзакцій (далі – База транзакцій). За допомогою Баз транзакцій визначається Переможець Акції, що матиме право на отримання Заохочення Акції, зазначеного в п. 6.1 цих Правил.

5.3. Кожному Учаснику, який виконав умови п. 5.1 Правил, присвоюється унікальний номер (далі – Унікальний номер Учасника). Кожен Учасник Акції має право здійснити необмежену кількість Транзакцій. Кожна Транзакція, що відповідає умовам Акції, заноситься до Баз транзакцій та збільшує шанси Учасників Акції на отримання Заохочення Акції.

5.4. Організатор/Партнер/Виконавець узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції.

5.6. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00 год. 00 хв. 20.03.2019 та після 23 год. 59 хв. 21.04.2019 за київським часом;
- перекази коштів з карткового рахунку на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе:

6.1.1. Заохочення Акції: Туристична подорож в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА* – 1 (одна) шт. (далі – Заохочення Акції).

*Під «Подорожжю в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення фіналу Ліги чемпіонів УЄФА» мається на увазі сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати поїздку до м. Мадрид, Іспанія, на 3 дні (з 31.05.2019 по 03.06.2019), під час проведення матчу фіналу Ліги чемпіонів УЄФА, який відбудеться 01.06.2019, на двох осіб (Переможець Акції та ще одна особа, яка супроводжує).

«Подорож в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА» складається з двох частин, до яких входить:

Частина 1 (далі – «Частина 1»):

- можливість відвідання матчу Фіналу Ліги чемпіонів, який відбудеться в місті Мадрид, Іспанія, 01.06.2019, на двох осіб;

Частина 2 (далі – «Частина 2») у вигляді Сертифікату на туристичні послуги, що включає в себе:

- авіапереліт Київ (Україна) – Мадрид (Іспанія) – Київ (Україна);
- трансфер від аеропорту прибуття (м. Мадрид, Іспанія) 31.05.2019 до місця проживання;
- проживання у готелі рівня не нижче 3 зірок протягом 3 днів;
- трансфер від місця проживання (м. Мадрид, Іспанія) до місця проведення матчу Фіналу ліги Чемпіонів в м. Мадрид 01.06.2019 та в зворотній бік;
- екскурсія по м. Мадрид 02.06.2019;
- трансфер від місця проживання (м. Мадрид, Іспанія) 03.06.2019 до аеропорту;
- страхування під час Подорожі.

6.2. УВАГА! Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції та особі, яка супроводжує, потрібно мати біометричні паспорти для виїзду за кордон та/або відкриті візи шенгенської зони. У разі відсутності в Головного переможця Акції біометричного паспорта для виїзду за кордон або відкритої візи шенгенської зони Партнер/Виконавець має право відмовити переможцю Акції у врученні Заохочення Акції та передати право на отримання Заохочення Акції резервному переможцю без жодних компенсацій, пов'язаних з такою відмовою.

6.3. Переможець Акції не може поділити Заохочення Акції на декілька частин, тобто має використати його за один раз у строк з 31.05.2019 по 03.06.2019 включно.

6.4. Фонд Заохочень Акції обмежений і визначений в п. 6.1 цих Правил.

6.5. Заохочення Акції має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції та не може мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.6. Партнер/Виконавець Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами. Якщо такі

зміни матимуть місце, Виконавець/Партнер або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

6.7. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Заохочення Акції Переможцем Акції після їх одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення Акції, у тому числі під час реалізації Заохочення Акції.

7. Виконавець несе відповідальність за належне вручення Частини 2 Заохочення Акції. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за перенесення та/або відміну авіарейсів в рамках реалізації Переможцем Акції Частини 2 Заохочення Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за належність, своєчасність та повноту надання Частини 1 та Частини 2 Заохочення Акції, що забезпечується Партнером та Виконавцем відповідно.

7.1. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 1 Заохочення Акції забезпечує Партнер відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 2 Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

7.3.1. таке Заохочення Акції є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

7.3.2. отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

7.3.3. Учасник Акції самостійно вирішує чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

8. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ АКЦІЇ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

8.1. Визначення Переможця Акції відбувається на основі Базы транзакцій, зазначеної у п. 5.2. цих Правил, серед Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції.

8.2. Організатор надає Базу транзакцій Виконавцю протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Акції надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів).

8.3. Визначення Переможця Акції проводиться Виконавцем протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від Організатора Базы транзакцій шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Базы транзакцій.

8.4. Під час визначення Переможця Акції на умовах цих Правил формується резервний список з 3 (трьох) Учасників Акції, що виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції (надалі за текстом – «Резервні Переможці»).

8.5. Визначення Переможця Акції та Резервних Переможців відбувається у присутності комісії, що складається з представників Виконавця, Партнера та Організатора. За результатами визначення Переможця Акції Організатор Акції ідентифікує Переможця та Резервних Переможців (співставлення унікальних номерів та ПІБ клієнтів) та формується протокол, в якому фіксується інформація про Переможця Акції та Резервних Переможців, який підписується представниками комісії (надалі – «Протокол»). До складу комісії входять: 1 (один) представник Організатора, 1 (один) представник Партнера, 1 (один) представник Виконавця.

8.6. Після визначення Переможця Акції Організатор інформує Переможця Акції шляхом відправлення SMS/Viber повідомлення на контактний номер телефону або телефонним дзвінком на контактний номер телефону, який вказано Переможцем Акції при оформленні Картки, про Перемогу в Акції та умови отримання Заохочення Акції, надає контактні дані Виконавця Переможцю. Переможець Акції зв'язується із Виконавцем для оформлення та отримання Заохочення Акції.

8.7. У разі відсутності у Переможця/Резервного Переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення Акції згідно з умовами цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера (у тому числі відсутність біометричного паспорту для виїзду за кордон/відкритої візи шенгенської зони), Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Переможцю/Резервному Переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного Переможця, який вказаний в Протоколі.

8.8. Вручення Частини 1 Заохочення Акції Переможцю Акції здійснюється Партнером або залученими ним третіми особами в місці та в строки, погоджені під час телефонної розмови згідно з п.7.6 Правил.

8.9. Вручення Частини 2 Заохочення Акції Переможцю Акції забезпечується Виконавцем або залученими ним третіми особами за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови згідно з

умовами п. 7.6 Правил в строк до 29.04.2019 за умови отримання від Переможця Акції документів, передбачених п. 7.10 Правил, та за умови підписання згоди на обробку персональних даних Переможця Акції і підписання заяви-підтвердження про отримання Частини 2 Заохочення Акції.

8.10. Для отримання Частини 2 Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Переможець зв'яжеться з Виконавцем Акції відповідно до п. 7.6 Правил, надіслати Виконавцю або залученим ним третім особам скан-копії своїх документів на електронну адресу info@adsapience.com, а саме:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (окрім випадку, коли Переможець Акції/Резервний переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті);
- копію закордонного паспорта громадянина України/біометричного паспорта для виїзду за кордон (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);
- ксерокопії інших документів, необхідних для отримання Заохочення Акції, визначених Партнером/Виконавцем.

У разі невиконання Переможцем Акції вищевказаних умов Організатор/Партнер/Виконавець з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера, не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з таким порушенням Правил. У такому випадку право отримати Частину 2 Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного Переможця з Протоколу.

7.11. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

9.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Організатор. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Виконавець декларує, що для визначення Переможця Акції не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції.

9.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється про те, що:

8.4.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор;

8.4.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Переможця Акції про перемогу в Акції, вручення Переможцю Акції Заохочення Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

8.4.3. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/реєстраційний номер облікової картки платника податків (стосовно Переможця Акції), контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації тощо;

8.4.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

8.4.5. Розпорядниками персональних даних Переможця Акції/ Резервних Переможців Акції є Виконавець, Партнер та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

8.4.6. Персональні дані Переможця Акції/Резервних Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у цих Правилах;

8.4.7. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором, Партнером та Виконавцем, а також іншими залученими ними третіми особами.

8.4.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

9.5. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- не отримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Організатора/Партнера/Виконавця, за не отримання/несвоєчасне отримання SMS/Viber повідомлення про перемогу в Акції;

- за відмову Переможця Акції від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.

9.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками/Учасниками Акції й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.