

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «ВИКЛИКИ З ПУМБ»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

### Терміни:

**Організатор, Виконавець, Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

**Картковий рахунок** – поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Акції, та який використовується Учасником Акції – фізичною особою для власних потреб.

**Мобільний додаток ПУМБ Online (або мобільний додаток)** – програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі інтернет банкінг ПУМБ Online.

**Учасник Акції** – фізична особа, що не має Карткових рахунків в Банку або власник Карткового рахунку (фізична особа, що зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також фізична особа, яка через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та має відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України), обраний Банком для участі в Акції шляхом випадкового відбору, якого було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою PUSH-повідомлення в мобільному додатку, відображення відповідного Виклику у розділі «Мої виклики», розміщеного на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку, або іншими каналами зв'язку на розсуд Банку (надалі разом – Повідомлення) та який відповідає умовам Правил Акції.

**Виклик** – визначений Банком та відображений в інтерфейсі мобільного додатку, або зазначений в Повідомленні перелік дій, за виконання яких Учаснику Акції буде нараховано Бонуси. Виклики відображаються у розділі «Мої виклики», розміщеному на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку. Кожний Виклик містить в собі перелік дій, умови та термін їх виконання, розмір Бонусів, що буде нарахований Учаснику Акції за його виконання. Належним визнається виконання Виклику, при якому Учасником Акції своїми власними діями виконав всі умови Виклику, та на момент отримання Заохочення Акції такі дії Учасника Акції не скасовані\ відмінені.

**Бонус** – умовні одиниці виміру, що можуть відобразитися в грн або ₴, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Акції і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Акції. Бонус не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Бонус не є товаром та не продається за оплату Учаснику Акції.

**Віртуальний рахунок Учасника Акції (або віртуальний рахунок)** – аналітичний запис в базі даних Банку, на який зараховуються одиниці Бонусу.

**Зловживання умовами Акції** – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості одиниць Бонусу на своєму віртуальному рахунку без фактичного належного виконання умов Виклику (в т.ч. придбання товарів або послуг та повернення\ відмова від товарів або послуг у протязі 14 днів, тощо) з корисливою метою;

- з використання Учасником Акції службового положення для виконання умов Виклику для інших Учасників Акції;

- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку, партнерів Банку та / або інших Учасників Акції.

**Зменшення балансу Бонусу** – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Бонусу на віртуальному рахунку без виплати.

**Заохочення Акції** – зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів в результаті ініційованого Учасником Акції обміну одиниць Бонусу в мобільному додатку, після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

## **1. Учасники акції**

- 1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пунктів 1.2, 1.4 Правил.
- 1.2. Акція діє для Учасників Акції, яких протягом строку проведення Акції Організатором було повідомлено про можливість прийняти участь в Акції за допомогою Повідомлення.
- 1.3. Не беруть участь в Акції фізичні особи, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.
- 1.4. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.
- 1.5. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції.

## **2. Місце, строк та періоди проведення акції**

- 2.1. Місце проведення:  
Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.
- 2.2. Строк проведення: з **18.04.2023 по 31.12.2024 включно** (далі по тексту – Період проведення Акції).

## **3. Умови участі в акції**

- 3.1. Банк визначає перелік Учасників Акції та повідомляє Учасників Акції про можливість прийняття участі в Акції, термін дії пропозиції, інші умови (за необхідності) за допомогою Повідомлення.
- 3.2. Банк на власний розсуд визначає у мобільному додатку, або у Повідомленні перелік Викликів, які необхідно виконати Учаснику Акції для отримання Бонусу. Банк може визначати кількість Викликів, що мають власний термін виконання. Учасник Акції може виконувати одразу кілька Викликів. Моментом прийняття Учасником Акції Виклику є початок виконання його умов, визначених Банком та відображених у мобільному додатку, або у Повідомленні.
- 3.3. Банк нараховує Учаснику Акції Бонус в порядку, визначеному в кожному окремому Виклику.
- 3.4. Не беруть участь в Акції:
  - 3.4.1. Виконання умов Виклику, здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції та після спливу терміну, зазначеного в Повідомленні або у відповідному Виклику.
  - 3.4.2. Виконання умов Виклику, по яким виконання умов Виклику було не належним (в т.ч. внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг, передбачених відповідним Викликом).
  - 3.4.3. Виконання умов Виклику Учасником Акції, що мають ознаки Зловживання умовами Акції;
  - 3.4.4. Виконання умов Виклику Учасником Акції, що мають ознаки шахрайства.

## **4. Нарахування Бонусу**

- 4.1. Банк нараховує Учаснику Акції Бонус у розмірі, визначеному в умовах Виклику в одному з наступних випадків:
  - 4.1.1. При повному належному виконанні Учасником Акції умов Виклику.
  - 4.1.2. При інформуванні Учасника Акції про Виклик шляхом Повідомлення.
- 4.2. Строк зберігання Бонусу на віртуальному рахунку складає 12 календарних місяців з дня нарахування Бонусу. Максимальна сума Бонусу, що може зберігатись на віртуальному рахунку не обмежена.
- 4.3. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках:
  - не виконання Учасником Акції умов Виклику, зазначених в Повідомленні або скасування раніше проведених Учасником Акції дій, передбачених умовами Виклику;
  - Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;
  - в інших випадках.
- 4.4. Під час Зменшення балансу Бонусу допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком.

## **5. Обмін Бонусу на Заохочення Акції**

- 5.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2 Правил та виконали умови, передбачені п. 3.2, 3.3 Правил.
- 5.2. Обмін Бонусу на Заохочення Акції здійснюється лише за належно виконані на момент ініціювання обміну Виклики, за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України.
- 5.3. Для обміну Бонусу на Заохочення Акції Учаснику Акції необхідно у розділі «Мої виклики», розміщеному на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку натиснути програмну кнопку «Вивести», та обрати Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 5.4 цієї частини Правил. У випадку, якщо на момент обміну Бонусу на Заохочення Акції у Учасника Акції відсутній Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 5.4 цієї частини Правил, Учаснику Акції спочатку необхідно користуючись підказками інтерфейсу мобільного додатку відкрити відповідний Картковий рахунок.
- 5.4. Обраний Учасником Акції Картковий рахунок має бути відкритим у національній валюті України, бути активним, та не мати обмежень у вигляді арешту або інших видів обтяжень що унеможливають його використання.
- 5.5. Мінімальна сума для обміну Бонусу становить 10 грн, за вирахуванням податків і зборів, передбачених чинним законодавством України.
- 5.6. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.
- 5.7. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.
- 5.8. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано.

## **6. Анулювання Бонусу**

- 6.1. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Акції Бонусу у випадках:
- якщо протягом 32 календарних днів після закриття Учасником Акції всіх Карткових рахунків Учасник Акції не ініціював відкриття нового Карткового рахунку;
  - наявності у Учасника Акції простроченої заборгованості в сумі, що дорівнює або перевищує 100 (сто) гривень протягом більше 60 календарних днів;
  - припинення Банком Акції.
- 6.2. Банк на власний розсуд може анулювати нарахований Бонус Учасника Акції також у разі настання наступної сукупності обставин:
- відсутності розрахункових операцій Учасника Акції за допомогою Картки або мобільного додатку протягом 6 (шести) календарних місяців;
  - відсутності діючих договорів з Банком про надання хоча б одного з наступних продуктів протягом 3 місяців: кредитна картка, споживчий кредит, заборгованість за яким перевищує 20 (двадцять) гривень;
  - відсутності позитивного залишку, що дорівнює або перевищує 500 (п'ятсот) гривень на Карткових рахунках або депозиті Учасника Акції протягом 3 місяців.
- 6.3. Нарахований Банком Бонус анулюється автоматично у випадку не здійснення Учасником Акції Операції та у строк, що значені в Повідомленні.

## **7. Права та обов'язки Учасника Акції**

- 7.1. Права Учасника Акції:
- 6.1.1. Ознайомитися з Правилами.
  - 6.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.
  - 6.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.
- 7.2. Обов'язки Учасника Акції:
- 6.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

## **8. Права та обов'язки Організатора**

8.1. **Обов'язки Організатора:**

8.1.1. Перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.

8.2. **Права Організатора:**

8.2.1. Відмовити в зарахуванні Заохочення Учаснику у випадку недотримання ним умов цих Правил.

## **9. Обмеження**

9.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших невідкладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

9.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

9.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

9.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

9.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

**УВАГА!** Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що не підконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

## **10. Інформування Учасників Акції про умови її проведення**

10.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

## **11. Інформування Учасників Акції про дострокове припинення її проведення**

11.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>.

## **12. Інші умови**

12.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

12.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

12.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://pumb.ua>. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

12.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

12.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

12.6. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

12.7. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

- 12.8. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>, є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.
- 12.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 12.10. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.
- 12.11. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 12.12. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.
- 12.13. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.
- 12.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає згоду на використання його зображення та персональних даних Організатору для подальшого використання у публікаціях та відгуках шляхом відповідного відтворення на офіційному сайті Організатора.
- 12.15. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає повну та безумовну згоду на те, що його фотозображення, окремі кадри (частини) будуть використовуватися, публічно демонструватися та розповсюджуватися виключно з метою, вказаною в п. 12.14 цих Правил. Територія, на яку розповсюджується така згода – весь світ.
- 12.16. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.
- 12.17. Учасник Акції, беручи участь в Акції, погоджується, що рішення в наданні матеріалів із вищевказаного метою є добровільним.
- 12.18. Учасник Акції, беручи участь в Акції, надає згоду на використання на сайті Організатора його зображення, на використання його у публікаціях та відгуках Організатора шляхом відтворення на його офіційному сайті, розповсюдження та переробку, як повністю, так і в будь-якій частині. У разі відчуження та/або передачі права на використання фотографічних творів з зображенням Учасника Акції третім особам, які діють в інтересах Організатора, незалежно від способу та умов такої передачі, та/або використання, Учасник Акції не матиме будь-яких вимог матеріального характеру до Організатора.