

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**  
**«Тепер та назавжди - кешбек із ПУМБ»**  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**ТЕРМІНИ:**

**Організатор, Виконавець, Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

**Держатель Платіжної картки** – фізична особа, на ім'я якої емітовано Платіжну картку та яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з відповідного Карткового рахунку в Банку з метою оплати вартості товарів і послуг або отримання коштів у готівковій формі.

**Договір** – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або Загальні умови договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків відповідно до яких здійснюється обслуговування Платіжної картки.

**Картковий рахунок** – поточний рахунок, відкритий національній або іноземній валюті в Банку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжної картки з додержанням вимог чинного законодавства України та умов Договору, до якого емітовано Платіжну картку та на який здійснюється зарахування Заохочення Акції.

**Платіжна картка, Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки міжнародної платіжної системи Mastercard, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку платника з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором із Банком.

**Мобільний додаток ПУМБ Online** – система дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг" на мобільних пристроях під керуванням ОС Android (версії 5.0 та вище) або iOS (версії 10.0 та вище), за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження рахунками Клієнтів, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі інтернет банкінг ПУМБ Online.

**Учасник Акції** – Держатель Платіжної картки, якого було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою Viber-повідомлення, в тому числі направлено Viber-ботом (надалі разом – Повідомлення), та який відповідає умовам Правил Акції.

**Операція** – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) за допомогою Картки, що відкрита в національній або іноземній валюті або проведення платежів в мобільному додатку ПУМБ Online на користь мобільних операторів та оплата комунальних платежів в мобільному додатку ПУМБ Online.

**Точка продажу** – торгова точка, в якій Учасником Акції купуються продукти, товари, оплачуються послуги для задоволення власних (сімейних) потреб та яка відповідає категорії, вказаній у Повідомленні.

**Заохочення Акції** – зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів за проведення Операцій у відповідному періоді проведення Акції після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

Сума винагороди розраховується у процентному співвідношенні до суми оплаченого Клієнтом товару/послуги у зазначеній в Повідомленні категорії закладів або в залежності від кількості проведених операцій Клієнтом у відповідних закладах про що вказується в Повідомленні.

## **1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи, які є громадянами України, резидентами, яким виповнилося 18 років та які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пунктів 1.2, 1.4 Правил (далі – Учасник Акції/Учасники Акції).

1.2. Акція діє для Клієнтів, які уклали Договір з Банком та отримали Картку, випущену на підставі відповідного Договору, і протягом строку проведення Акції Організатором було повідомлено Держателя Платіжної картки про можливість прийняти участь в Акції за допомогою Повідомлення.

1.3. Не беруть участь в Акції нерезиденти України та особи, які мають порушення у виконанні зобов'язань перед Банком за будь-яким договором, укладеним із Банком, а також працівники Організатора Департаменту управління цінністю клієнтів.

1.4. Учасниками Акції є виключно Держателі Платіжних карток, які є власниками Карткових рахунків. Картки можуть бути як персоніфіковані (із зазначенням імені та прізвища Держателя Платіжної картки на її лицьовій стороні), так і неперсоніфіковані (без зазначення імені та прізвища Держателя Платіжної картки на її лицьовій стороні).

1.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

## **2. МІСЦЕ, СТРОК ТА ПЕРІОДИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. Місце проведення:

Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.

2.2. Строк проведення:

2.2.1. Акція проводиться з **01.01.2021 по 31.12.2021 включно** (далі по тексту – Період проведення Акції).

2.3. Період проведення Акції складається із дванадцяти етапів:

перший етап – з 00:00 годин 01.01.2021 по 23:59 годин 31.01.2021 за Київським часом;

другий етап – з 00:00 годин 01.02.2021 по 23:59 годин 28.02.2021 за Київським часом;

третій етап - з 00:00 годин 01.03.2021 по 23:59 годин 31.03.2021 за Київським часом;

четвертий етап - з 00:00 годин 01.04.2021 по 23:59 годин 30.04.2021 за Київським часом;

п'ятий етап - з 00:00 годин 01.05.2021 по 23:59 годин 31.05.2021 за Київським часом;

шостий етап - з 00:00 годин 01.06.2021 по 23:59 годин 30.06.2021 за Київським часом;

сьомий етап – з 00:00 годин 01.07.2021 по 23:59 годин 31.07.2021 за Київським часом;

восьмий етап – з 00:00 годин 01.08.2021 по 23:59 годин 31.08.2021 за Київським часом;

дев'ятий етап - з 00:00 годин 01.09.2021 по 23:59 годин 30.09.2021 за Київським часом;

десятий етап - з 00:00 годин 01.10.2021 по 23:59 годин 31.10.2021 за Київським часом;

одинадцятий етап - з 00:00 годин 01.11.2021 по 23:59 годин 30.11.2021 за Київським часом;

дванадцятий етап - з 00:00 годин 01.12.2021 по 23:59 годин 31.12.2021 за Київським часом.

## **3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

3.1. На початку кожного з етапів Періоду проведення Акції, зазначеного в п. 2.3 цих Правил, Банк визначає перелік Учасників Акції та повідомляє Учасників Акції про можливість прийняття участі в Акції, вид Заохочення, термін дії пропозиції, інші умови (за необхідності) одним з наступних каналів комунікації:

1) за допомогою Viber - повідомленням;

2) шляхом здійснення телефонного дзвінка.

3.2. Для участі в Акції необхідно надати свою згоду, обравши відповідний пункт у Повідомленні.або за допомогою Viber-бота Банку.

3.3. При здійсненні Учасником Акції в зазначений у Повідомленні строк Операцій в тих категоріях Точок продажу, що вказані у Повідомленні, Банк нараховує такому Учаснику Акції відповідне Заохочення Акції. Сплата податку здійснюється Банком самостійно, з урахуванням пунктів 4.2, 4.3 цих Правил.

3.4. Не беруть участь в Акції Операції:

3.4.1. Операції, здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції, зазначений в Повідомленні.

3.4.2. Операції, здійснені Держателями Платіжних карток, які мають прострочену заборгованість перед Банком, або здійснені Держателями Платіжних карток, які ініціювали закриття Карткового рахунку.

3.4.3. Операції, по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на Картковий рахунок Учасника Акції внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг, у зв'язку з чим загальна сума здійсненої/их Операції/ій за встановлений Правилами Період проведення Акції склала менше зазначеної в цих Правилах.

3.4.4. Операції, здійснені в тих категоріях Точок продажу, які є відмінними від категорій Точок продажу, вказаних у Повідомленні.

3.4.5. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати/ пристрої самообслуговування/ каси Банку та/або в інших фінансових установах.

3.4.6. Операції, що здійснені як погашення кредиту на користь Банку або інших фінансових установ, оплата лотерейних квитків або інших азартних ігор та будь-яка оплата товарів та послуг, що не відноситься до обраної категорії Точок продажу Учасником Акції.

3.5. Після перевірки Організатором відповідності Учасника Акції вимогам пунктів 1.1, 1.2, 1.4 цих Правил дані про Держателя Платіжної картки, який виконав умови участі в Акції, та дані по Операціям заносяться в зашифрованому вигляді в базу операцій Акції (далі – база Операцій).

#### **4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ**

4.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2, 1.4 Правил та виконали умови, передбачені п. 3.2, 3.3 Правил.

4.2. Загальна сума Заохочень Акції одному Учаснику за один етап Акції становить не більше 500 грн після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України, та розраховується з моменту надання згоди Учасником Акції щодо участі в Акції одним із способів, що вказані в п. 3.2 цих Правил, та до моменту закінчення відповідного етапу Акції.

4.3. Нарахування, утримання та сплата податків при виплаті Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

#### **5. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ УЧАСНИКАМИ АКЦІЇ**

5.1. Учасники Акції, які проінформовані про можливість прийняття участі в Акції в порядку, встановленому п. 3.1 Правил, відповідають вимогам пунктів 1.1, 1.2, 1.4 Правил та виконали умови пунктів 3.2, 3.3 цих Правил, отримують Заохочення Акції.

5.2. Після визначення Учасників Акції, які отримують Заохочення Акції відповідно до п. 5.1 даних Правил, Організатор до 15-го числа наступного місяця здійснює переказ Заохочення Учаснику Акції на відкритий в Банку Картковий рахунок в національній валюті України, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки міжнародної платіжної системи Mastercard.

У випадку використання клієнтом для участі в Акції більше однієї Картки міжнародної платіжної системи Mastercard, заохочення зараховується на рахунок, який був задіяний клієнтом для виконання останньої Операції.

5.3. Переказ Заохочення Акції здійснюється без додаткового інформування Учасника Акції, враховуючи надану ним згоду на такий переказ у передбаченому цими Правилами порядку.

5.4. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано.

5.5. Банк не несе відповідальності за не отримання Учасником Акції Заохочень Акції з причин, незалежних від Банку.

5.6. Відповідальність за достовірність наявних в Банку даних щодо Учасника Акції несе Учасник Акції.

5.7. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

6.1. Права Учасника Акції:

6.1.1. Ознайомитися з Правилами.

6.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

6.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

6.2. Обов'язки Учасника Акції:

6.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

#### **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ**

7.1. Обов'язки Організатора:

7.1.1. Перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.

7.2. Права Організатора:

7.2.1. Відмовити в переказі Заохочення Учаснику у випадку недотримання ним умов цих Правил.

7.2.2. Відмовитися перераховувати Заохочення Акції Учаснику Акції, що не отримав Заохочення Акції у визначений в п. 5.2 Правил період перерахування Заохочень Акції, з незалежних від Банку причин.

#### **8. ОБМЕЖЕННЯ**

8.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непередбачених контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

8.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

8.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

8.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

8.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

**УВАГА!** Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що не підконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

## **9. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ**

9.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

## **10. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ**

10.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

11.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://pumb.ua>. Організатор не несе відповідальності за неознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

11.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

11.5. Правилами не передбачено можливість перерахування Заохочень Акції по закінченню строків, передбачених у п. 5.2 Правил. Усі неотримані Заохочення залишаються в Організатора

11.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

11.7. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

11.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

11.9. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>, є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

11.10. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

11.11. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

11.12. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

11.13. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.

11.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.

11.15. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає згоду на використання його зображення та персональних даних (надалі – «Матеріали») Організатору для подальшого використання у публікаціях та відгуках шляхом відповідного відтворення на офіційному сайті Організатора.

11.16. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає повну та безумовну згоду на те, що його фотозображення, окремі кадри (частини) будуть використовуватися, публічно демонструватися та розповсюджуватися виключно з метою, вказаною в п. 11.14 цих Правил. Територія, на яку розповсюджується така згода – весь світ.

11.17. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.

11.18. Учасник Акції, беручи участь в Акції, погоджується, що рішення в наданні матеріалів із вищевказаного метою є добровільним.

11.19. Учасник Акції, беручи участь в Акції, надає згоду на використання на сайті Організатора його зображення, на використання його у публікаціях та відгуках Організатора шляхом відтворення на його офіційному сайті, розповсюдження та переробку, як повністю, так і в будь-якій частині. У разі відчуження та/або передачі права на використання фотографічних творів з зображенням Учасника Акції третім особам, які діють в інтересах Організатора, незалежно від способу та умов такої передачі, та/або використання, Учасник Акції не матиме будь-яких вимог матеріального характеру до Організатора.