

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«-5% знижки при оплаті карткою Mastercard ПУМБ»

1. Загальні положення

1.1. Ці Офіційні правила (далі — **Правила**) визначають порядок та умови проведення Акції «-5% знижки при оплаті карткою Mastercard ПУМБ» (далі — **Акція**).

1.2. **Організатор Акції** — Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД», код ЄДРПОУ 36962487, місцезнаходження: м. Дніпро, бульвар Слави, буд. 6Б, кімн. 413 (далі — **Організатор**). Організатор проводить Акцію за участю Партнерів.

1.3. Партнери Акції:

- Партнер 1 (Банк, ПУМБ) — Акціонерне товариство «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», місцезнаходження: Україна, 04070, місто Київ, вулиця Андріївська, будинок, 4
- Партнер 2 — **Mastercard Middle East Africa FZ-LLC**, місцезнаходження: Будівля Mastercard, вулиця Аль Фалак, Дубай Інтернет-Сіті, Дубай, Об'єднані Арабські Емірати

(далі – **Партнери**)

1.4. **Додаток** — мобільний додаток Організатора, за допомогою якого здійснюється замовлення товарів в Інтернет-магазині.

1.5. **Інтернет-магазин** — сайт <https://comfy.ua/>.

1.6. **VIN-ранг** — перші цифри номера банківської картки (перші 8 цифр), які ідентифікують платіжну систему та банк-емітент картки.

1.7. **Мета проведення Акції** — збільшення трафіку та залучення необмеженого числа клієнтів у канали продажу Організатора.

2. Строк, місце проведення та учасники Акції

2.1. Період проведення Акції: з **05 лютого 2026 року по 15 березня 2026 року** включно.

2.2. Акція проводиться у каналах продажу Організатора:

- у мобільному Додатку;
- в Інтернет-магазині;
- у роздрібних магазинах торговельної мережі «COMFY» на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, на яких ведуться бойові дії, відповідно до переліку, затвердженого наказом Мінреінтеграції.

2.3. Учасниками Акції можуть бути лише дієздатні фізичні особи — громадяни України, які досягли 18 років, є користувачами Додатку або Інтернет-магазину та є держателями платіжних карток міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих ПУМБ.

2.4. В Акції беруть участь платіжних картки міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітовані ПУМБ, з такими BIN-рангами: 53552800*, 53552802*, 54521990*, 54521981*, 52183200*, 53018685*. Картки Mastercard ПУМБ з іншими BIN-рангами в Акції участі не беруть.

3. Умови участі в Акції

3.1. У період проведення Акції Учасник має право отримати знижку **5%** при придбанні Акційного Товару за умови:

- оплати дебетовою або кредитною картою Mastercard від ПУМБ;
- суми покупки від 500 грн за одну транзакцію (один чек).

3.2. Мінімальна сума покупки 500 грн визначається за одним чеком. У разі часткової оплати бонусами або подарунковою картою COMFY знижка застосовується до кінцевої вартості товару. Розмір та застосування знижки визначаються виключно умовами цієї Акції та характеристиками способу оплати і не залежать від особи покупця, його статусу, доходів чи будь-яких індивідуальних ознак.

3.3. **Акційний Товар** — товар, який:

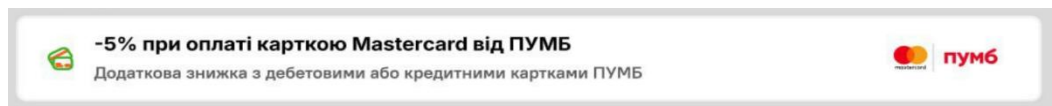
- має спеціальну акційну позначку «-5% Mastercard ПУМБ»;



- включений до переліку акційних товарів, розміщеного за посиланням <https://comfy.ua/ua/actions-buy-products/>.

3.4. Товар без спеціальної акційної позначки участі в Акції не бере.

3.5. При оформленні замовлення в Додатку або Інтернет-магазині Акційний Товар має бути оплачений через спеціальний тип оплати під назвою «-5% оплата картою Mastercard від ПУМБ», який має наступний вигляд:



Знижка застосовується автоматично та відображається в кошику.

3.6. При купівлі Акційного Товару в роздрібному магазині торговельної мережі «COMFY» знижка застосовується на касі під час оплати платіжною картою міжнародної платіжної системи Mastercard, емітованою ПУМБ. Знижка за Акцією є формою коригування роздрібної ціни Акційного Товару та застосовується Організатором безпосередньо при визначенні ціни продажу такого товару до моменту його оплати Учасником.

3.7. Часткова оплата Акційного Товару дозволяється подарунковою картою COMFY або бонусами до 70% вартості товару. Знижка 5% застосовується до кінцевої суми оплати.

3.8. Акційний Товар не може бути придбаний у межах цієї Акції у разі:

- оплати на умовах споживчого кредитування;
- оплати з використанням платіжних доручень (рахунків-фактур).

3.9. Знижка за Акцією не сумується з іншими акціями, знижками, промокодами або спеціальними пропозиціями, що діють у цей самий період, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

3.10. Знижка за Акцією не надається окремо від придбання Акційного Товару, не має самостійної цінності та не може бути отримана Учасником у грошовій або іншій формі, відмінній від зменшення ціни такого товару.

3.11. Застосування знижки за Акцією не створює для Учасника жодних окремих майнових прав або вимог до Організатора, окрім права придбати Акційний Товар за ціною, визначеною з урахуванням умов цієї Акції.

3.12. Визначення відповідності платіжної картки умовам цієї Акції, у тому числі за BIN-рангом, здійснюється виключно Партнером 1 (Банком) та/або платіжною інфраструктурою платіжної системи Mastercard. Організатор Акції не здійснює перевірку відповідності платіжних карток умовам Акції та не несе відповідальності за незастосування знижки у разі, якщо платіжна картка Учасника не відповідає умовам Акції за BIN-рангом або іншими технічними параметрами, визначеними Банком або платіжною системою.

4. Інформування про умови Акції

4.1. Інформація про Правила та умови Акції розміщується на сайті Організатора comfy.ua, а також на сайтах Партнерів <https://about.pumb.ua/presscenter/promo>, mastercard.ua.

4.2. Організатор має право змінювати та/або доповнювати ці Правила протягом усього Періоду Акції. Зміни набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті Організатора. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил. Зміни та/або доповнення до цих Правил не застосовуються до замовлень, оформлених та оплачених Учасниками до моменту набрання чинності відповідними змінами.

4.3. Організатор Акції не надає консультацій та не розглядає звернення Учасників щодо причин незастосування знижки, пов'язаних з характеристиками платіжної картки, зокрема її BIN-рангом, статусом або обмеженнями, встановленими Партнером 1 (Банком) чи платіжною системою. З таких питань Учасники мають звертатися безпосередньо до Партнера 1 (Банку).

5. Інші умови

5.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує ознайомлення з цими Правилами.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

5.2.1. Організатор Акції не здійснює обробку персональних даних Учасників Акції та не ідентифікує Учасників як фізичних осіб.

Володільцем персональних даних Учасників у межах правовідносин, пов'язаних із використанням платіжних карток та здійсненням розрахунків, є Партнер 1 (Банк) відповідно до умов договорів, укладених між Банком та Учасниками..

5.2.2. Персональні дані Учасників обробляються Партнером 1 (Банком) з метою забезпечення участі в Акції, виконання договірних зобов'язань перед Учасниками, здійснення платіжних операцій, дотримання вимог законодавства у сфері банківської діяльності та фінансового моніторингу.

5.2.3. Склад, обсяг та порядок обробки персональних даних Учасників визначаються Партнером 1 (Банком) відповідно до умов договорів між Банком та Учасниками, а також вимог чинного законодавства України.

5.2.4. Організатор Акції не здійснює жодних дій з персональними даними Учасників, у тому числі не здійснює їх збирання, зберігання, використання, передачу або поширення.

5.2.5. Строки обробки та зберігання персональних даних Учасників визначаються Партнером 1 (Банком) відповідно до законодавства України та умов договорів між Банком та Учасниками.

5.2.6. Організатор Акції у окремих випадках і за наявності на те окремої згоди Учасника, може отримувати та обробляти обмежений обсяг персональних даних фізичних осіб виключно як учасників бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» та/або користувачів сайту <https://comfy.ua>

— на підставах, в обсязі та з метою, визначених правилами відповідної бонусної програми лояльності та правилами користування сайтом.

Така обробка персональних даних здійснюється незалежно від участі фізичної особи в Акції, не пов'язана з проведенням цієї Акції, її умовами або отриманням знижки відповідно до цих Правил та не дозволяє і не може призводити до ідентифікації особи покупця, встановлення його особи або співвіднесення конкретної покупки, здійсненої в межах Акції, з конкретною фізичною особою.

5.3. Нарахування бонусів у межах бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» здійснюється відповідно до правил такої програми та застосовується на загальних умовах до всіх її учасників, незалежно від участі фізичної особи в Акції. Проведення Акції, її умови або отримання знижки за цією Акцією не є підставою, умовою чи фактором, що впливає на нарахування, розмір або порядок використання бонусів.

Розмір бонусів (зокрема 1% від вартості товарів за одним фіскальним чеком) та інші умови їх нарахування, активації чи списання визначаються правилами бонусної програми лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» і можуть змінюватися відповідно до таких правил.

5.4. Акція проводиться за умови наявності Акційних Товарів. Інформацію про наявність товарів можна отримати за телефоном гарячої лінії 0800 303 505.

5.5. Організатор має право достроково завершити Акцію з інформуванням Учасників у порядку, визначеному розділом 4 цих Правил.

5.6. Усі спірні питання та питання, не врегульовані цими Правилами, розглядаються Організатором у межах його повноважень та з урахуванням предмета його відповідальності.

Організатор несе відповідальність за належне застосування знижки за Акцією, роботу роздрібних магазинів торговельної мережі «COMFY», Додатку та Інтернет-магазину, а також за якість, кількість та відповідність товарів вимогам законодавства України.

Питання, пов'язані з можливістю участі в Акції, визначенням відповідності платіжної картки умовам Акції, у тому числі за BIN-рангом, а також з іншими технічними параметрами платіжних операцій, належать до сфери відповідальності відповідних Партнерів Акції.

5.7. Партнери Акції не беруть участі в наданні знижок та не несуть відповідальності за виконання Організатором умов Акції, а також не відповідають на претензії учасників Акції.

5.8. Партнери Акції не несуть відповідальності за якість, кількість, асортимент, строки, особисті очікування тощо Учасника Акції або третіх осіб щодо товарів, робіт, послуг COMFY.

5.9. Обмін та повернення Акційних Товарів, придбаних у період вказаної Акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів». У такому випадку повернення та/або обмін Акційних Товарів відбувається за всім чеком. При поверненні чи обміні акційних товарів, нараховані бонуси анулюються.

5.10. Терміни, що їх вживають у цих Правилах, стосуються лише Акції, яку проводять у межах цих Правил. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.