ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Програма лояльності» (далі – Акція, Програма)

ТЕРМІНИ:

Організатор, Виконавець, Банк — АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Картковий рахунок — поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Програми, та який використовується Учасником Програми (фізичною особою) для власних потреб.

Платіжна картка (Картка) — електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової або віртуальної картки міжнародної платіжної системи Visa або Mastercard, що використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку.

Мобільний застосунок ПУМБ (або застосунок ПУМБ) – програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб та в межах якого функціонує Програма лояльності.

Учасник Акції (Учасник, Клієнт) — фізична особа, на ім’я якої відкритий Картковий рахунок, та яка: (1) зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків або через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та має відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України, (2) обрана Банком для участі в Акції шляхом випадкового відбору та яку проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою: PUSH-повідомлення в застосунку ПУМБ та/або відображення відповідного меню «Програма лояльності» в застосунку ПУМБ або іншими каналами зв’язку, на розсуд Банку, (3) яка відповідає умовам Правил Акції і (4) підтвердила свій намір приєднатися до цієї Акції шляхом натискання відповідної кнопки «Приєднатися» в розділі «Програма лояльності» в застосунку ПУМБ.

«Серця» — умовні одиниці виміру (віртуальні бали), які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Програми за успішне виконання Завдань та відображають прогрес Клієнта у межах Програми. «Серця» не мають готівкового (грошового) виразу, не є національною або іноземною валютою, не є електронними грошима, не можуть бути продані, обміняні на грошові кошти чи передані третім особам.

Віртуальний рахунок Учасника (Віртуальний рахунок) — аналітичний запис в базі даних Банку, на якому здійснюється автоматичний облік накопичених Учасником «Сердець» протягом поточного календарного місяця.

Завдання — певна дія, комплекс дій (в т. ч. розрахунки Карткою, користування послугами Банку тощо), за успішне виконання яких у встановлений строк Учаснику нараховується визначена кількість «Сердець».

Картка Завдання — індивідуальний інформаційний блок у Мобільному застосунку, який містить детальні умови виконання Завдання, персональний строк його дії та кількість «Сердець», що надаються як нагорода.

Винагорода — доступне для вибору заохочення (спеціальні пропозиції, бонуси, знижки від Банку або партнерів тощо), право на обрання якого Клієнт набуває при досягненні встановлених рівнів накопичення «Сердець».

Картка Винагороди — інформаційний блок у Мобільному застосунку, що містить детальні умови використання конкретної Винагороди, строк, протягом якого її необхідно активувати, та загальний термін її дії після активації.

Зловживання умовами Акції — недобросовісні дії Учасника, що на розсуд Банку спрямовані на штучне накопичення «Сердець» (включаючи фіктивні операції, регулярні операції повернення товарів/послуг після нарахування балів, використання службового становища тощо).

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. Участь у Програмі мають право брати фізичні особи-резиденти України, які є власниками Карткового рахунку та авторизовані у Мобільному застосунку.

1.2. Не беруть участь в Акції фізичні особи, які не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків або які мають заблоковані/арештовані рахунки за рішенням суду чи державних органів та/або Банком встановлено обмеження щодо використання коштів на рахунку(-ах) Учасником Акції з будь-яких причин. Банк не надає Заохочення якщо до Учасника Акції застосовано санкції та інші обмежувальні заходи, встановлені відповідно до законодавства України, та/або стосовно Учасника Акції встановлено неприйнятно високий ризик ділових відносин/фінансової операції без встановлення ділових відносин.

1.3. Участь у Програмі є безкоштовною: Банк не стягує з Учасників плату за участь.

1.4. Програма лояльності не є азартною грою, лотереєю чи послугою у сфері грального бізнесу.

1.5. Банк залишає за собою право позбавити Клієнта статусу Учасника та анулювати Віртуальний рахунок у разі виявлення фактів Зловживання умовами Акці\ чи шахрайських дій.

2. МІСЦЕ, СТРОК ТА ПЕРІОДИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція діє по всій території України (крім тимчасово окупованих територій) та за її межами (при здійсненні операцій через Мобільний застосунок та Інтернет).

2.2. Строк дії Акції: з 00:00 годин **«__08_» _липня__** 2026 року до 00:00 годин **«__01_» _січня__** 2027 року або прийняття Банком рішення про її припинення, яке розміщується Банком на сайті Банку в мережі Інтернет (https://pumb.ua/).

2.3. Акція поділяється на періоди, тривалість кожного з яких становить 1 (один) календарний місяць. Перший період починається в день старту Акції (_08.07.2026 р._) та діє до останнього календарного дня (включно) місяця, в якому стартувала Акція. Всі наступні періоди проведення Акції починаються з 00:00 годин першого календарного дня місяця та закінчуються останнього календарного дня місяця (включно). Оновлення Завдань, Винагород

та Віртуального рахунку відбувається автоматично о 00:00 годин першого календарного дня кожного місяця за Київським часом.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА АКТИВАЦІЯ ЗАВДАНЬ

3.1. Усі Клієнти, які відповідають вимогам Розділу 1 цих Правил, стають учасниками Акції після того як приєднаються до неї шляхом натискання відповідної кнопки «Приєднатися» в розділі «Програма лояльності» в застосунку ПУМБ.

3.2. Кожне нове завдання в межах одного періоду програми активується автоматично з моменту його відображення Клієнту у мобільному застосунку ПУМБ. Учаснику не потрібно здійснювати додаткові підтвердження для початку виконання завдання.

3.3. Набір доступних завдань, кількість «Сердець» за їх виконання, а також перелік доступних винагород формуються алгоритмами Банку для кожного Клієнта індивідуально на основі його клієнтського профілю. Конфігурація завдань у Учасників може відрізнятися.

4. ПОРЯДОК НАКОПИЧЕННЯ «СЕРДЕЦЬ» (МЕХАНІКА ПРОГРЕСУ)

4.1. При виконанні Клієнтом умов, що чітко зазначені в Картці Завдання, відповідна кількість «Сердець» автоматично зараховується на його віртуальний рахунок.

4.2. У Програмі діє **кумулятивний (накопичувальний)** принцип прогресу протягом одного календарного місяця (одного періоду Акції).

4.3. При досягненні Учасником встановлених порогів на Віртуальному рахунку, що відображається у вигляді «прогрес-бар» (індикатор виконання, який має вид шкали з позначками кількості накопичених «Сердець»), йому стає доступно право на обрання однієї винагороди на кожному з етапів:

- досягнення сумарно 200 «Сердець» за календарний місяць (один період проведення Акції);
- досягнення сумарно 400 «Сердець» за календарний місяць (один період проведення Акції);
- досягнення сумарно 600 «Сердець» за календарний місяць (один період проведення Акції).

4.4. При обранні та отриманні винагороди баланс «Сердець» на Віртуальному рахунку Клієнта не зменшується і не списується. Накопичені «Серця» продовжують враховуватися для досягнення наступного рівня отримання винагороди , Учасник продовжує лінійний рух «прогрес-баром» від поточної позначки до наступного етапу накопичення «Сердець». Наприклад, обравши Винагороду при накопичені 200 «Сердець», Клієнт продовжує накопичувати «Серця» далі до позначки «400», вже маючи 200 «Сердець» на Віртуальному балансі).

4.5. Усі накопичені протягом календарного місяця (одного періоду проведення Акції) «Серця» діють виключно до кінця поточного періоду проведення Акції, тобто до кінця календарного місця. О 23:59 останнього дня місяця баланс Віртуального рахунку автоматично обнуляється. Накопичені у минулому місяці (періоді проведення Акції) «Серця» не переносяться, не кумулюються на наступний місяць і не підлягають відновленню/відшкодуванню.

5. ПОРЯДОК ОБРАННЯ, АКТИВАЦІЇ ТА ВИКОРИСТАННЯ ВИНАГОРОД

5.1. При досягненні позначок 200, 400 або 600 «Сердець» Учасник отримує відповідну індикацію в мобільному застосунку ПУМБ щодо можливості обрати одну Винагороду із декількох запропонованих йому на цьому рівні.

5.2. Після підтвердження Учасником вибору конкретної винагороди в застосунку, цей вибір є остаточним і не може бути змінений або скасований.

5.3. Після підтвердження вибору, Винагорода переходить у статус «Вибрана» та відображається у відповідному розділі мобільного застосунку ПУМБ.

5.4. Перебуваючи в статусі «Вибрана», Винагорода може бути активована клієнтом протягом чітко визначеного часу, зазначеного в Картці Винагороди. Якщо Учасник не активує її у встановлений строк, така Винагорода автоматично анулюється без жодної компенсації з боку Банка.

5.5. Залежно від типу винагороди (знижка, партнерський промокод, кешбек тощо), після активації вона може:

- бути застосована миттєво/одразу;
- мати індивідуальний строк дії (використання) та інші можливі особливі умови використання, що визначаються у Картці Винагороди.

5.6. При наданні/виплаті Винагороди Учаснику Акції утримання та сплата податків і зборів здійснюється Банком як податковим агентом відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. ОПЕРАЦІЇ-ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ЗМЕНШЕННЯ БАЛАНСУ

6.1. Виключення та додаткові критерії успішного виконання по кожному конкретному Завданню можуть бути персоналізованими та відображаються безпосередньо в описі цього завдання (у Картці Завдання) в мобільному застосунку ПУМБ. Дії, що підпадають під визначені виключення конкретного Завдання, не зараховуються як виконання Завдання та не мають наслідком нарахування «Сердець».

6.2. Баланс Віртуального рахунку може бути скоригованим Банком у випадках:

- скасування раніше проведеної Учасником Акції Операції;
- повернення Учасником Акції товару або послуги, придбаної в межах Операції;
- Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;
- в інших випадках.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Банк залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати умови цих Правил, перелік доступних Завдань чи Винагород, опублікувавши оновлену версію Правил на сайті Банку (https://pumb.ua/) . Додаткове інформування Клієнтів може здійснюватися через Мобільний застосунок.

7.2. Усі персональні дані Учасників обробляються Банком відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, обліку виконання Завдань, накопичення «Сердець», надання можливості вибору та отримання Винагород, інформування Учасників Акції про умови Акції, доступні Завдання та Винагороди, а також для забезпечення виконання маркетингових, рекламних, податкових та бухгалтерських відносин.У межах обробки персональних даних можуть оброблятися, зокрема, прізвище, ім’я, по батькові (за наявності), контактний номер телефону, адреса електронної пошти, дані щодо участі в Акції, виконання Завдань, накопичених «Сердець», обраних та отриманих Винагород, а також інші персональні дані, які необхідні для забезпечення участі в Акції та надані Учасником Банку в межах обслуговування. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує свою згоду на обробку його персональних даних Банком у межах та з метою, визначених цими Правилами та законодавством України.7.3. У разі виникнення будь-яких суперечок щодо тлумачення умов цих Правил, остаточне рішення залишається за Організатором (Банком).

7.4. Учасник Акції усвідомлює, що отримання Заохочення Акції може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв’язку з чим Учасник Акції на власний розсуд ухвалює рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення Акції та може відмовитись від участі в Акції шляхом письмового звернення до Організатора.