

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Бонуси на відновлення»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

### Терміни:

**Організатор, Виконавець, Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

**Рахунок «єВідновлення» (або Рахунок)** – поточний рахунок зі спеціальним режимом використання «єВідновлення», відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Акції.

**Картковий рахунок** – поточний рахунок, відкритий в Банку на умовах Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб або на Загальних умовах договорів кредитування, відкриття та ведення рахунків, у національній або іноземній валюті на ім'я Учасника Акції, та який використовується Учасником Акції – фізичною особою для власних потреб.

**Компенсація** – грошові кошти, що надаються державою на відновлення окремих категорій пошкоджених об'єктів нерухомого майна в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

**Платіжна картка (або Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої до Карткового рахунку в установленому законодавством порядку пластикової картки міжнародної платіжної системи Visa або Mastercard, що використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку.

**Мобільний додаток ПУМБ Online (або мобільний додаток)** – програмне забезпечення Банку для мобільних пристроїв з підтримкою операційних систем ОС Android або iOS, за допомогою якого здійснюється дистанційне розпорядження Картковим рахунком та Рахунком, надаються відповідні послуги Банку та виконуються інші операції, визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі інтернет банкінг ПУМБ Online.

**Учасник Акції** – фізична особа, власник Рахунку (фізична особа, що зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також фізична особа, яка через свої релігійні переконання відмовилась від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та має відповідну відмітку контролюючого органу в паспорті громадянина України), якого було проінформовано Організатором про можливість прийняття участі в Акції за допомогою PUSH-повідомлення в мобільному додатку, відображення відповідного Виклику у розділі «Мої виклики», розміщеного на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку, або іншими каналами зв'язку на розсуд Банку (надалі разом – Повідомлення) та який відповідає умовам Правил Акції.

**Операція** – здійснення Учасником Акції дій, визначених Банком та зазначених в Категорії.

**Категорія «єВідновлення+» (або Категорія)** – встановлений Банком на певний період часу перелік типів Операцій, за здійснення яких Учаснику Акції буде нараховано одиниці Кешбеку. В Категорії зазначаються МСС-коди Точок продажу, за Операції в яких Банк нараховує Учаснику Акції одиниці Кешбеку та розмір Кешбеку у відсотковому вираженні та, за необхідності, максимальна сума Кешбеку, що може бути нарахована в рамках Категорії. Зарахування здійснюються лише за операціями у Точках продажу, МСС-код яких відповідає обраній Учасником Акції Категорії.

**Точка продажу** – спеціалізований супермаркет або підприємство, яке відповідає обраній Учасником Акції Категорії, та якому банком-еквайром присвоєно МСС-код, що відповідає сфері його діяльності, в якому Учасником Акції купуються будматеріали і послуги з метою відновлення пошкоджених об'єктів нерухомого майна.

**Виклик «Бонус єВідновлення» (або Виклик)** – визначений Банком та відображений в інтерфейсі мобільного додатку, або зазначений в Повідомленні перелік дій, за виконання яких Учаснику Акції буде нараховано Бонуси. Виклик відображається у розділі «Мої виклики», розміщеному на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку. Виклик містить в собі перелік дій, умови та термін їх виконання, розмір Бонусів, що буде нарахований Учаснику Акції за його виконання. Належним визнається виконання Виклику, при якому Учасником Акції своїми власними діями виконав всі умови Виклику, та на момент отримання Заохочення Акції такі дії Учасника Акції не скасовані\відмінені.

**Бонус** – умовні одиниці виміру, що можуть відображатися в грн або ₴, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Акції і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Акції. Бонус не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Бонус не є товаром та не продається за оплату Учаснику Акції.

**Кешбек** – умовні одиниці виміру, що можуть відобразитися в грн або €, які зараховуються на Віртуальний рахунок Учасника Акції і списуються з віртуального рахунку за ініціативою Учасника Акції. Кешбек не має готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконує функцію електронних грошових коштів) та не може бути використаний для придбання товарів або послуг. Кешбек не є товаром та не продається за оплату Учаснику Акції.

**Віртуальний рахунок Учасника Акції (або віртуальний рахунок)** – аналітичний запис в базі даних Банку, на який зараховуються одиниці Кешбеку та/або Бонусу.

**Зловживання умовами Акції** – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості одиниць Кешбеку на своєму віртуальному рахунку без фактичного придбання товарів або послуг в обраній Категорії (в т.ч. повернення) відмова від товарів або послуг у протязі 14 днів, тощо) з корисливою метою;

- спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну MCC-коду не через економічну доцільність, а для одержання додаткового Кешбеку;

- з використання Учасником Акції службового положення для проведення покупок або виконання умов Виклику для інших Учасників Акції;

- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку, партнерів Банку та / або інших Учасників Акції;

- що направлені на збільшення кількості транзакцій/Операцій, за якими згідно з умовами цієї Акції відбувається нарахування Кешбеку, у тому числі, з метою намагання отримати перевищення максимально допустимої суми Кешбеку та подальшого списання Кешбеку (повернення покупки).

**Зменшення балансу (Кешбеку або Бонусу)** – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Кешбеку або Бонусу на віртуальному рахунку без виплати.

**Заохочення Акції** – зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів в результаті ініційованого Учасником Акції обміну одиниць Кешбеку або Бонусу в мобільному додатку, після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

## **1. Учасники акції**

1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пунктів 1.2, 1.4 Правил.

1.2. Акція діє для Учасників Акції, яких протягом строку проведення Акції Організатором було повідомлено про можливість прийняти участь в Акції за допомогою Повідомлення.

1.3. Не беруть участь в Акції фізичні особи, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

1.4. Учасниками Акції є виключно власники Рахунку.

1.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.6. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції.

## **2. Місце, строк та період проведення акції**

2.1. Місце проведення:

Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.

2.2. Строк проведення: з **18.04.2023 по 31.12.2023 включно** (далі по тексту – Період проведення Акції).

## **3. Умови участі в акції**

3.1. Участь в Акції приймають клієнти Банку, що відкрили Рахунок та повідомлені Банком про можливість прийняття участі в Акції, термін дії пропозиції, інші умови (за необхідності) за допомогою Повідомлення.

3.2. Банк створює у мобільному додатку Виклик, який необхідно виконати Учаснику Акції для отримання Бонусу.. Моментом прийняття Учасником Акції Виклику є початок виконання його умов, визначених Банком та відображених у мобільному додатку, або у Повідомленні.

3.3. Банк нараховує Учаснику Акції Бонус в порядку, визначеному у Виклику.

3.4. Для Учасників Акції, що виконали умови Виклику, Банк надає можливість обрати Категорію протягом 3 календарних місяців після місяця, в якому Виклик було виконано за умови, що Виклик виконано не пізніше ніж передостанній календарний день місяця. Якщо Виклик виконано в останній календарний день місяця, обрання Категорії стане можливим лише з першого числа місяця, що слідує за наступним місяцем. Категорія відображається в розділі «Кешбек», розміщеному на вкладці «Більше» програмного інтерфейсу мобільного додатку.

3.5. Не беруть участь в Акції:

3.5.1. Виконання умов Виклику:

- здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції та після спливу терміну, зазначеного в Повідомленні або у Виклику.
- по якому виконання було не належним (в т.ч. внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг, передбачених Викликом).
- Учасником Акції, що мають ознаки Зловживання умовами Акції;
- Учасником Акції, що мають ознаки шахрайства.

3.5.2. Операції:

- здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції та після спливу терміну, зазначеного в Повідомленні;
- по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на Картковий рахунок Учасника Акції внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг;
- здійснені в тих категоріях Точок продажу, які є відмінними від Точок продажу, вказаних у Категорії;
- з отримання готівкових коштів через банкомати/ пристрої самообслуговування/ каси Банку та/або в інших фінансових установах;
- що здійснені як погашення кредиту на користь Банку або інших фінансових установ, оплата лотерейних квитків або інших азартних ігор;
- Учасника Акції, що мають ознаки Зловживання умовами Акції;
- Учасника Акції, що мають ознаки шахрайства.

#### **4. Нарахування Бонусу**

4.1. Банк нараховує Учаснику Акції Бонус на віртуальний рахунок у розмірі, визначеному в умовах Виклику при відкритті Рахунку в Банку.

4.2. Строк зберігання Бонусу за належно виконані умови Виклику, на віртуальному рахунку складає 12 календарних місяців з моменту прийняття Виклику.

4.3. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках:

- не виконання Учасником Акції умов Виклику, зазначених в Виклику або у Повідомленні у Період проведення Акції, або скасування раніше проведених Учасником Акції дій, передбачених умовами Виклику;
- Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;
- в інших випадках.

4.4. Під час Зменшення балансу допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком.

4.5. Нарахування Бонусу може здійснюватися Банком протягом 10 робочих днів.

#### **5. Нарахування Кешбеку**

5.1. За здійснення Операцій в межах обраної Категорії Банк нараховує Учаснику Акції Кешбек на віртуальний рахунок у розмірі, визначеному обраною Учасником Акції Категорією.

5.2. Максимальна сума Кешбеку що може бути нарахована Учаснику Акції встановлюється умовами акції «Тепер Ваш мобільний кешбек із ПУМБ».

5.3. Сума Кешбеку, що може зберігатися на Віртуальному рахунку Учасника Акції, та строк його зберігання необмежені, з урахуванням умов п. 8 цих Правил.

5.4. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках:

- скасування раніше проведеної Учасником Акції Операції;
- повернення Учасником Акції товару або послуги, придбаної в межах Операції;

- Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції;
- в інших випадках.

5.5. Під час Зменшення балансу Кешбеку допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком.

5.6. Нарахування Кешбеку може здійснюватися Банком протягом 10 робочих днів.

## **6. Обмін Бонусу на Заохочення Акції**

6.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2 Правил та належно виконали умови Виклику.

6.2. Обмін Бонусу на Заохочення Акції здійснюється лише за належно виконані на момент ініціювання обміну Виклики, в порядку та на умовах, передбачених правилами акції «ВИКЛИКИ З ПУМБ».

## **7. Обмін Кешбеку на Заохочення Акції**

7.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2 Правил та належно виконали умови Виклику.

7.2. Обмін Кешбеку на Заохочення Акції здійснюється в порядку та на умовах, передбачених правилами акції «Тепер Ваш мобільний кешбек із ПУМБ».

## **8. Анулювання балансу на віртуальному рахунку**

8.1. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Акції Бонус в порядку та на умовах, передбачених правилами акції «ВИКЛИКИ З ПУМБ».

8.2. Банк має право анулювати нарахований Учаснику Акції Кешбек в порядку та на умовах, передбачених правилами акції «Тепер Ваш мобільний кешбек із ПУМБ».

## **9. Права та обов'язки Учасника Акції**

9.1. Права Учасника Акції:

9.1.1. Ознайомитися з Правилами.

9.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

9.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

9.2. Обов'язки Учасника Акції:

9.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

## **10. Права та обов'язки Організатора**

10.1. Обов'язки Організатора:

10.1.1. Перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.

10.2. Права Організатора:

10.2.1. Відмовити в зарахуванні Заохочення Учаснику у випадку недотримання ним умов цих Правил.

## **11. Обмеження**

11.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непередбачених контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

11.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

11.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

11.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших

виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

11.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

**УВАГА!** Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що непідконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

## **12. Інформування Учасників Акції про умови її проведення**

12.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

## **13. Інформування Учасників Акції про дострокове припинення її проведення**

13.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>.

## **14. Інші умови**

14.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

14.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

14.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду проведення Акції. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://pumb.ua>. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

14.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

14.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

14.6. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

14.7. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

14.8. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>, є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

14.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

14.10. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

14.11. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

14.12. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.

14.13. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.

14.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає згоду на використання його зображення та персональних даних Організатору для подальшого використання у публікаціях та відгуках шляхом відповідного відтворення на офіційному сайті Організатора.

14.15. Беручи участь в Акції Учасник Акції надає повну та безумовну згоду на те, що його фотозображення, окремі кадри (частини) будуть використовуватися, публічно демонструватися та розповсюджуватися

виключно з метою, вказаною в п. 12.14 цих Правил. Територія, на яку розповсюджується така згода – весь світ.

14.16. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.

14.17. Учасник Акції, беручи участь в Акції, погоджується, що рішення в наданні матеріалів із вищевказаного метою є добровільним.

14.18. Учасник Акції, беручи участь в Акції, надає згоду на використання на сайті Організатора його зображення, на використання його у публікаціях та відгуках Організатора шляхом відтворення на його офіційному сайті, розповсюдження та переробку, як повністю, так і в будь-якій частині. У разі відчуження та/або передачі права на використання фотографічних творів з зображенням Учасника Акції третім особам, які діють в інтересах Організатора, незалежно від способу та умов такої передачі, та/або використання, Учасник Акції не матиме будь-яких вимог матеріального характеру до Організатора.