

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Повертаємо кошти за оплату комунальних платежів»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

ТЕРМІНИ:

Організатор, Виконавець, Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», код ЄДРПОУ: 14282829, місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Держатель Картки – фізична особа на ім'я якої емітовано Картку та яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з відповідного Карткового рахунку в Банку з метою оплати вартості товарів і послуг або отримання коштів у готівковій формі.

Договір – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб відповідно до якого здійснюється обслуговування Картки.

Картковий рахунок – поточний рахунок, відкритий в Банку і на який Банк встановив кредитний ліміт, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки з додержанням вимог чинного законодавства України та умов Договору, до якого емітовано Картку та на який здійснюється зарахування Заохочення Акції.

Партнер Банку – юридична особа, що надає Клієнтам послуги, згідно зі своєю діяльністю, і пропонує своїм Клієнтам оформити банківським продукт у Організатора.

Кредитна картка (Картка) – картка, за допомогою якої Клієнт здійснює Платіжні операції за Картковим рахунком на умовах визначених Договором за рахунок кредитних коштів, які надає Банк в рамках відновлювальної кредитної лінії.

Учасник Акції – Клієнт, який отримав індивідуальне повідомлення або посилання оформити в Банку Картку за допомогою одного з наступних каналів: Viber-повідомлення, інформаційних ресурсів Партнерів Банку (на веб-сайті або в інших дистанційних каналах обслуговування Партнера Банку), телефонного дзвінка (надалі разом – Повідомлення), або при оформленні договорів з Партнером Банку про надання відповідних послуг Партнером Банку у відділеннях Банку, оформив Кредитну картку та який відповідає умовам Правил Акції.

Операція – оплата Учасником Акції товарів або послуг за допомогою Картки, або проведення платежів з Карткового рахунку в Системі «Інтернет-банкінг», в тому числі в мобільному додатку «ПУМБ Online» на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийняття платежів від приватних осіб для оплати комунальних платежів.

Точка продажу – торгова точка в якій Учасником Акції оплачуються комунальні послуги, яка зареєстрована у міжнародних платіжних системах зі значенням параметру MCC (код торговельного закладу, який присвоюється в залежності від напрямку основної діяльності продавця, перелік кодів із зазначенням напрямків викладено в Додатку № 1 до Правил Акції).

Заохочення Акції – зарахування на Картковий рахунок 10% від суми Операцій здійснених в Точках продажу, в тому числі за допомогою мережі інтернет, шляхом використання Картки.

Сума, яка підлягає зарахуванню на Картковий рахунок Учасника Акції, не може перевищувати 300 грн від загальної кількості здійснених Операцій за календарний місяць.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи, які є громадянами України, резидентами, яким виповнилося 18 років та які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам цього пункту Правил, пунктам 1.2, 1.4 Правил.

1.2. Акція діє для Клієнтів, які уклали Договір з Банком та отримали Картку, на підставі відповідного індивідуального повідомлення або посилання про можливість прийняти участь в Акції за допомогою: 1) Viber-повідомлення; 2) Інформаційних ресурсів Партнерів Банку; 3) телефонного дзвінка; 4) при оформленні договорів з Партнером Банку про надання відповідних послуг Партнером Банку у відділеннях Банку.

1.3. Не беруть участь в Акції нерезиденти України та особи, які мають порушення у виконанні зобов'язань перед Банком за будь-яким договором, укладеним із Банком, а також працівники Банку.

1.4. Учасниками Акції є виключно Держателі Карток, які є власниками Карткових рахунків. Картки можуть бути як персоніфіковані (із зазначенням імені та прізвища Держателя Картки на її лицьовій стороні), так і неперсоніфіковані (без зазначення імені та прізвища Держателя Картки на її лицьовій стороні).

1.5. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

2. МІСЦЕ, СТРОК ТА ПЕРІОДИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Місце проведення:

Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.

2.2. Строк проведення:

2.2.1. Акція проводиться з **01.10.2020 по 30.04.2021 включно** (далі по тексту – Період проведення Акції).

2.2.2. Строки дії Акції можуть бути змінені Організатором в односторонньому порядку.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Клієнт може прийняти участь в Акції, якщо Банк, або Партнер Банку надав клієнту індивідуальне посилання для оформлення Картки за допомогою одного з каналів:

- 1) Viber;
- 2) Інформаційних ресурсів Партнера з переходом на інформаційний ресурс Банку;
- 3) телефонним дзвінком;
- 4) при оформленні договорів з Партнером Банку про надання відповідних послуг Партнером Банку у відділеннях Банку.

Після чого, Клієнт має оформити Картку.

3.2. Для отримання Заохочення Акції необхідно здійснити за допомогою Картки, в період проведення Акції оплату комунальних послуг у Точках продажу, або за допомогою Системи «Інтернет-банкінг» в тому числі в мобільному додатку «ПУМБ Online».

3.3. За кожен Операцію Банк нараховує Учаснику Акції винагороду, що дорівнює 10% від суми Операцій здійснених за допомогою Картки, після сплати податків, передбачених п. 4.3 цих правил, але не більше 300 грн від загальної суми здійснених Операцій за календарний місяць.

Умови та порядок отримання Заохочення Акції визначено розділом 5 цих Правил.

3.4. Не беруть участь в Акції:

- 3.4.1. Операції, здійснені Учасником Акції поза періодом проведення Акції.
- 3.4.2. Операції, здійснені Держателями Картки, які мають прострочену заборгованість перед Банком, або ті, які ініціювали закриття Карткового рахунку в Період проведення Акції.
- 3.4.3. Операції, по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на Картковий рахунок Учасника Акції внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг.
- 3.4.4. Операції, здійснені в Точках продажу, які є відмінними від категорій Точок продажу, вказаних в Додатку 1.
- 3.4.5. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати/ пристрої самообслуговування/ каси Банку та/або в інших фінансових установах.
- 3.4.6. Після перевірки Організатором відповідності Учасника Акції вимогам пунктів 1.1, 1.2, 1.4 цих Правил дані про Держателя Картки, який виконав умови участі в Акції, та дані по Операціям заносяться в зашифрованому вигляді в базу Операцій (далі – база Операцій).

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2, 1.4 Правил та виконали умови, передбачені п. 3.1, 3.2, 3.3 Правил.

4.2. Загальна сума Заохочень Акції одному Учаснику становить не більше 300 грн. за календарний місяць.

4.3. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

5. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ УЧАСНИКАМИ АКЦІЇ, ЯКІ ВИЗНАЧЕНІ ТАКИМИ, ЩО ОТРИМУЮТЬ ЗАОХОЧЕННЯ

- 5.1. Учасники Акції, які проінформовані про можливість прийняття участі в Акції в порядку, встановленому п. 3.1 Правил, відповідають вимогам пунктів 1.1, 1.2, 1.4 Правил та виконали умови пунктів 3.2, 3.3 цих Правил, гарантовано отримують Заохочення Акції.
- 5.2. Після визначення Учасників Акції, які отримують Заохочення Акції відповідно до п. 5.1 даних Правил, Організатор протягом 5 (п'яти) робочих днів здійснює переказ Заохочень Учаснику Акції на відкритий в Банку Картковий рахунок в національній валюті України, операції за яким здійснюються з використанням Картки.
- 5.3. Переказ Заохочення Акції здійснюється без додаткового інформування Учасника Акції, враховуючи надану ним згоду на такий переказ у передбаченому цими Правилами порядку.
- 5.4. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, або заблоковано.
- 5.5. Банк не несе відповідальності за неотримання Учасником Акції Заохочень Акції з причин, незалежних від Банку.
- 5.6. Відповідальність за достовірність наявних в Банку даних щодо Учасника Акції несе Учасник Акції.
- 5.7. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

- 6.1. Права Учасника Акції:
- 6.1.1. Ознайомитися з Правилами.
- 6.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.
- 6.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил, в передбаченому Правилами порядку.
- 6.2. Обов'язки Учасника Акції:
- 6.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ

- 7.1. Обов'язки Організатора:
- 7.1.1. Перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.
- 7.2. Права Організатора:
- 7.2.1. Відмовити в переказі Заохочення Акції Учаснику Акції у випадку недотримання останнім умов цих Правил.

8. ОБМЕЖЕННЯ

- 8.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших обставин, непідвладних контролю з боку Організатора. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.
- 8.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.
- 8.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.
- 8.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.
- 8.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

УВАГА! Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що непідконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

9. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ

9.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://pumb.ua>.

10. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ

10.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

11.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://pumb.ua>. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення / несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

11.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

11.5. Правилами не передбачено можливість перерахування Заохочень Акції по закінченню строків, передбачених у п. 5.2 Правил. Усі неотримані Заохочення залишаються в Організатора.

11.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

11.7. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

11.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

11.9. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://pumb.ua>, є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

11.10. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

11.11. Власником та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

11.12. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

11.13. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.

11.14. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.

Додаток № 1

Значення Категорій та МСС кодів в залежності від напрямку діяльності продавця

Категорія	Коди МСС
Комунальні послуги	<i>4900</i>