

ПУМБ

Годовой отчет 2016

Что происходит с экономикой, банком и банковской системой



Перед вами годовой отчет о работе ПУМБ за 2016 год

Он написан простым и доступным языком. Ключевые показатели поданы в виде удобной и красивой инфографики.

Из отчета вы узнаете о деятельности банка и о том, что происходило с экономикой и банковской системой Украины в последние несколько лет.

Мы проанализировали основные цифры, факты и тренды, предоставив возможность каждому делать выводы самостоятельно.

Содержание



Экономика Украины

4



Банковская система

12



Финансовые результаты ПУМБ

20



Бизнес-результаты ПУМБ

31



Go Digital

42

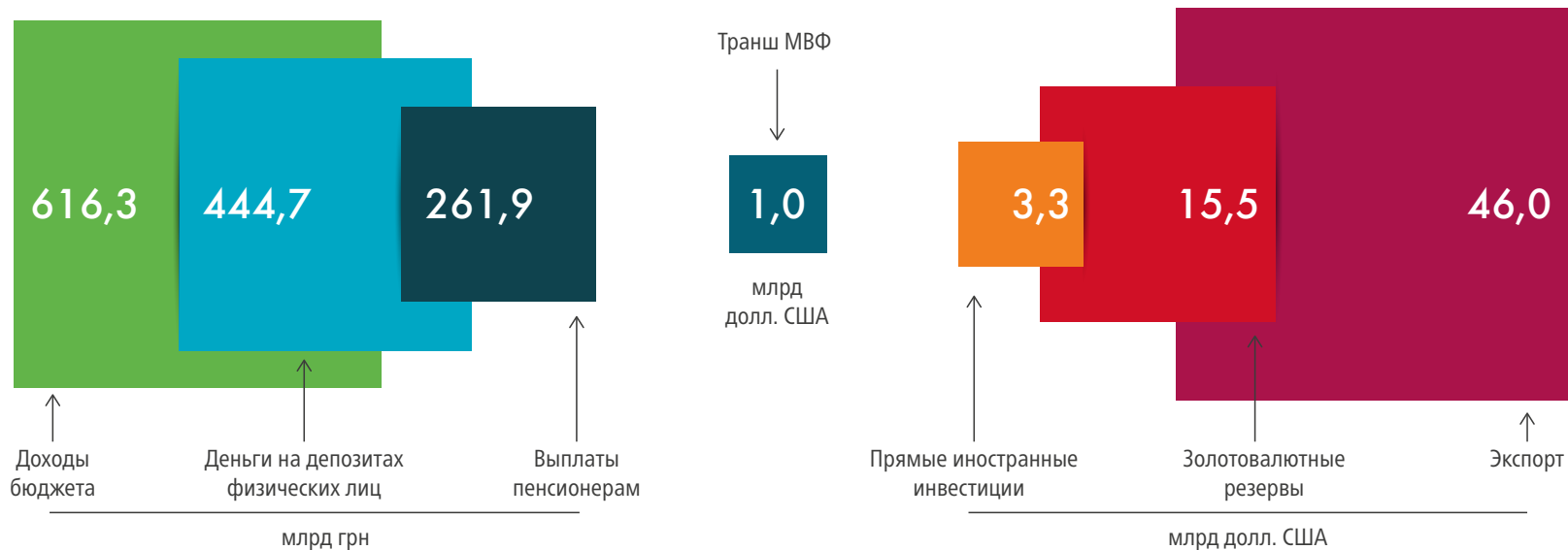
ЧТО ПРОИСХОДИЛО С ЭКОНОМИКОЙ УКРАИНЫ В 2016 ГОДУ



Годовой отчет ПУМБ 2016

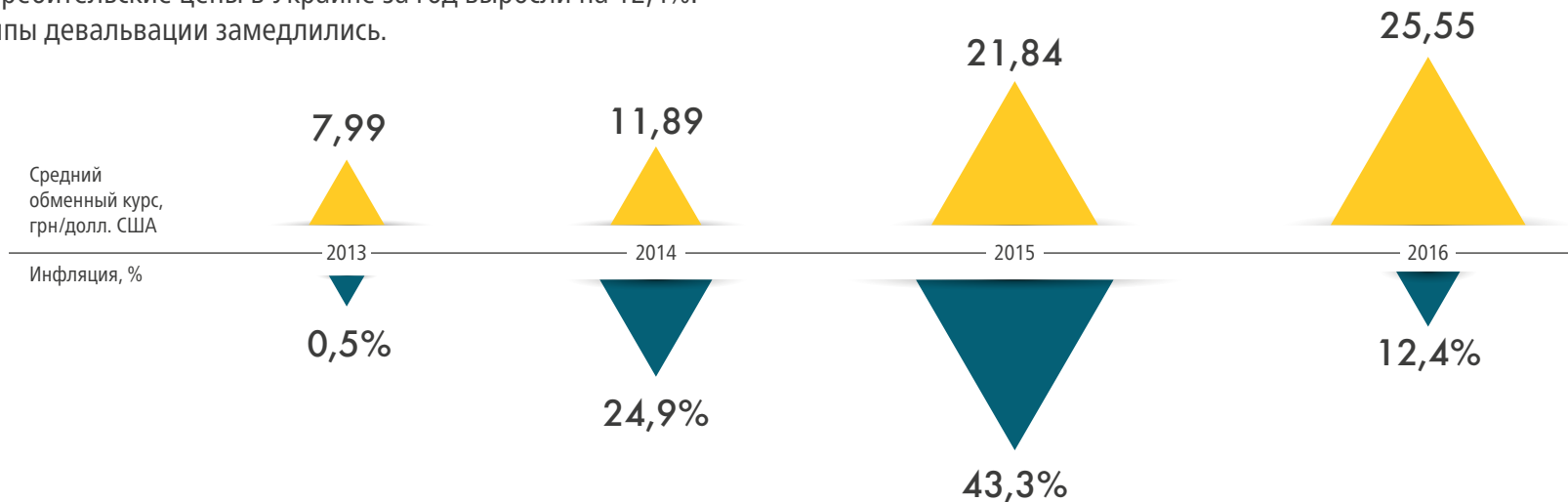
Экономика Украины

Деньги в экономике Украины в 2016 году



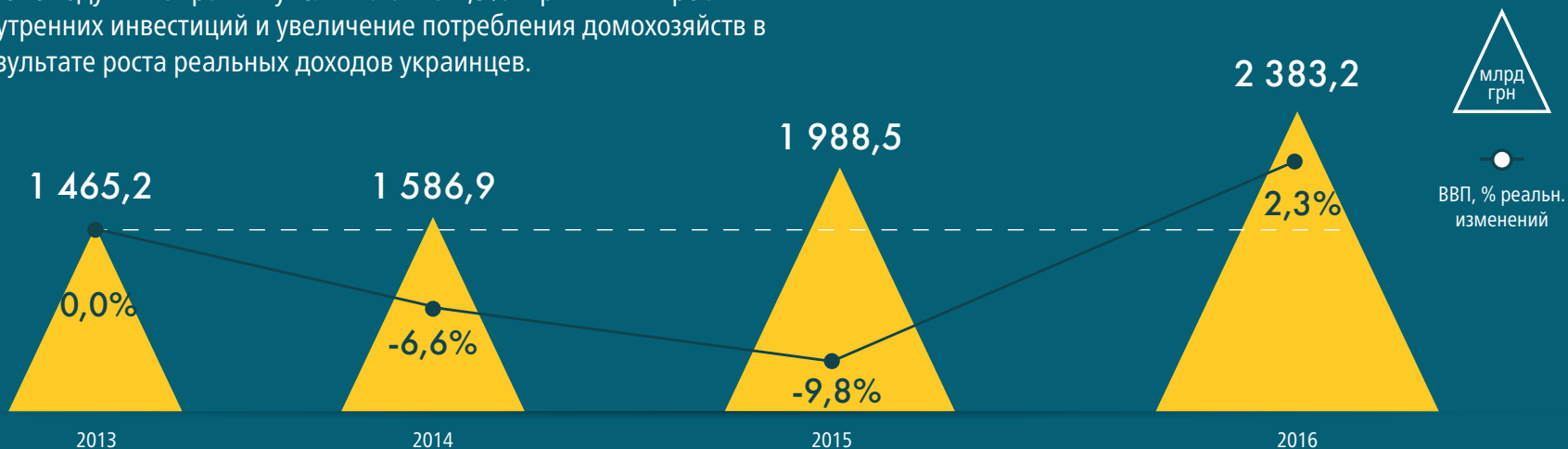
Темпы инфляции замедлились. Гривна обесценилась

Потребительские цены в Украине за год выросли на 12,4%.
Темпы девальвации замедлились.



Экономика Украины начала восстанавливаться

В 2016 году ВВП Украины увеличился на 2,3%. Причины — рост внутренних инвестиций и увеличение потребления домохозяйств в результате роста реальных доходов украинцев.



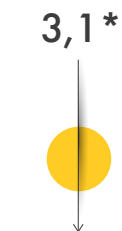
Объем инвестиций увеличился

В 2016 году увеличение инвестиций (+ 20%) было основным фактором роста экономики Украины.

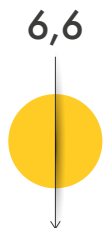
Основной источник капитальных инвестиций — собственные средства предприятий. Кредиты и другие заемные средства в структуре инвестиций составили менее 10%.



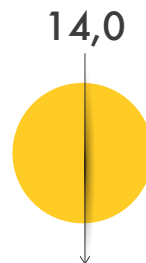
Приток прямых иностранных инвестиций в Украину остается слабым



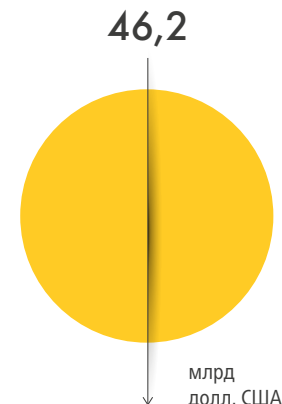
Украина



Казахстан



Польша

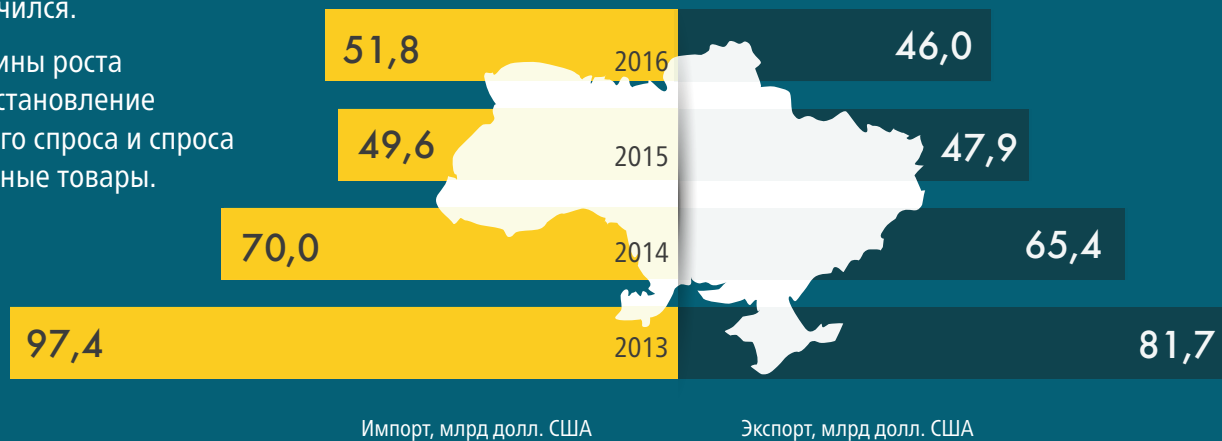


Германия

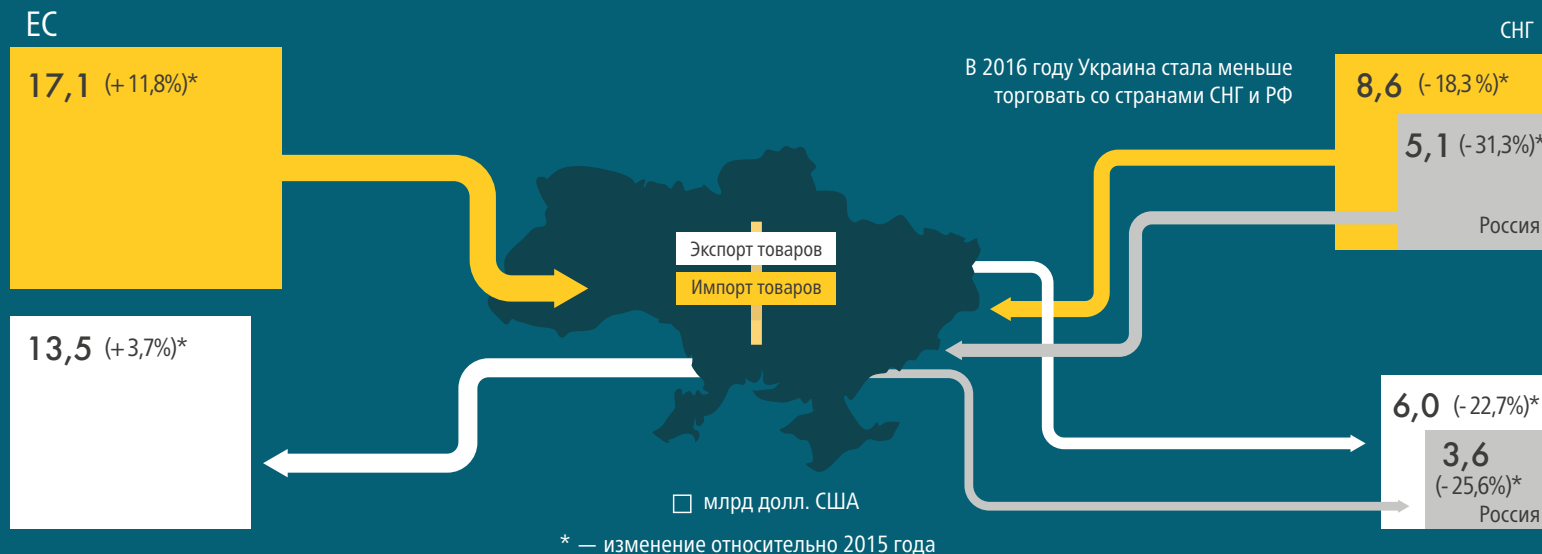
Украина экспортирует меньше, чем импортирует

В 2016 году экспорт товаров и услуг продолжал сокращаться, а импорт увеличился.

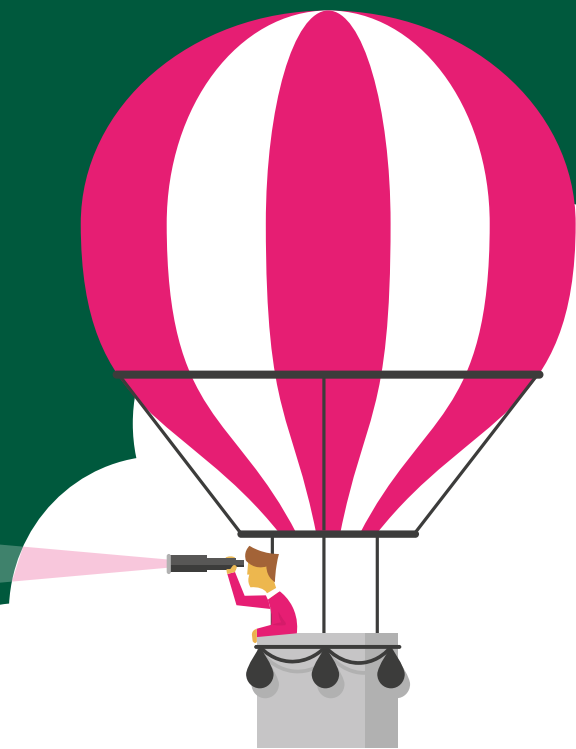
Основные причины роста импорта — восстановление потребительского спроса и спроса на инвестиционные товары.



Географическая структура внешней торговли заметно изменилась



ЧТО ПРОИСХОДИЛО С БАНКОВСКОЙ СИСТЕМОЙ В 2016 ГОДУ



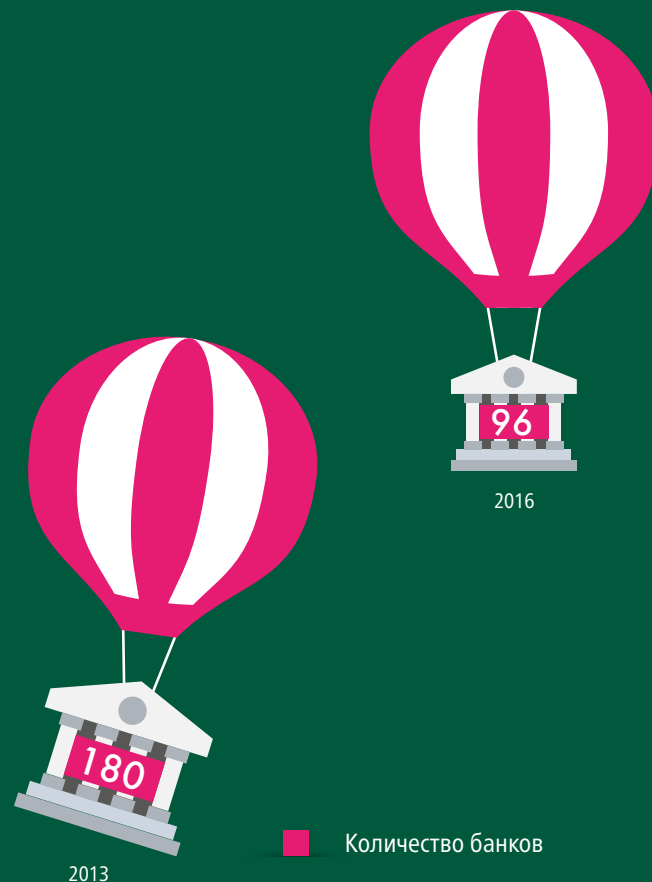
Трансформация банковской системы

Продолжается самая масштабная трансформация банковского сектора с момента обретения Украиной независимости.

Стали известны конечные собственники всех банков.

Национальный банк Украины проводит стресс-тестирование для того, чтобы определить, способны ли банки выполнить свои обязательства перед клиентами, а также устоять при неблагоприятных условиях, таких как девальвация, инфляция и отток депозитов.

В результате с рынка было выведено более 80 банков, которые не соответствовали требованиям Нацбанка и являлись угрозой для работы банковской системы.



Сколько банков должно остаться в Украине?

По прогнозам экспертов, в результате реформы на банковском рынке Украины должно остаться порядка 30–50 игроков.

Количество банков в разных странах мира в 2016 году



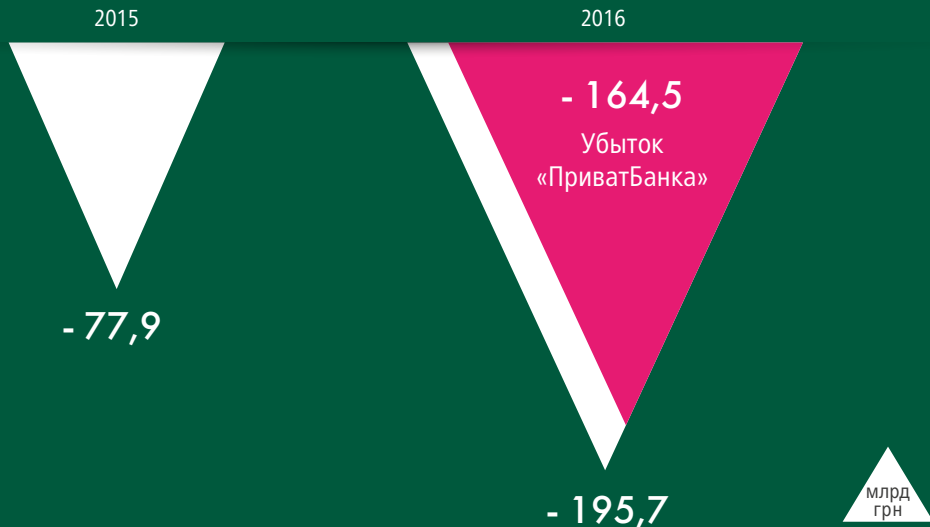
В 2016 году банковская система понесла рекордные убытки

Большая часть убытков банковской системы связана с потерями «ПриватБанка» — крупнейшего украинского банка, национализированного в декабре 2016 года.

Чтобы средства вкладчиков не пострадали, государство взяло на себя эти расходы, докапитализировав банк.

В результате был сформирован рекордно большой резерв, который увеличил убыток банковской системы в 2,5 раза.

Убытки банковской системы



Что происходит с деньгами вкладчиков, которые хранились в неплатежеспособных банках

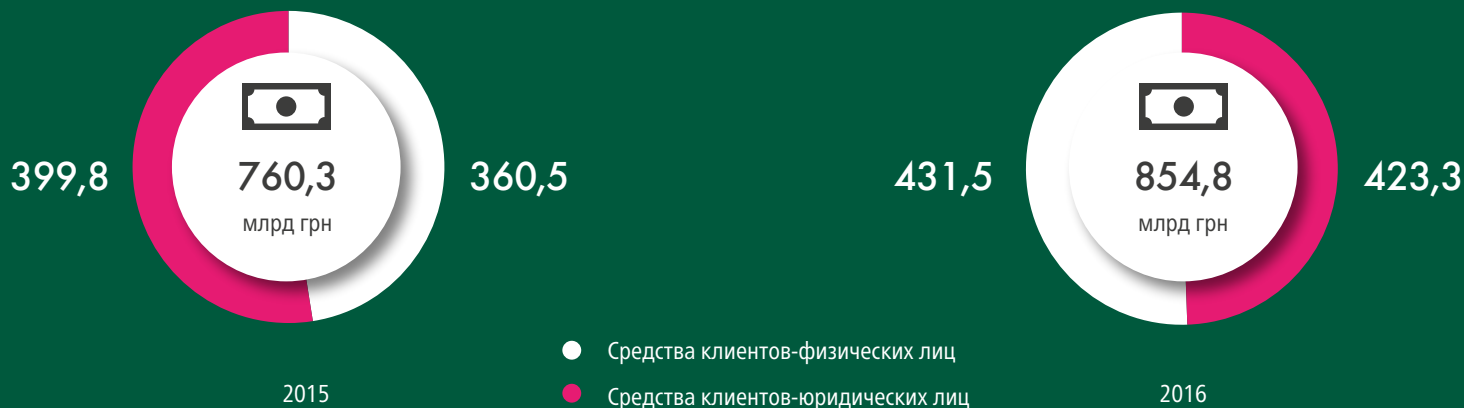
Деньги вкладчикам неплатежеспособных банков выплачивает Фонд гарантирования вкладов физических лиц (ФГВФЛ) через банки-агенты.

В 2015 году ПУМБ стал банком-агентом ФГВФЛ.



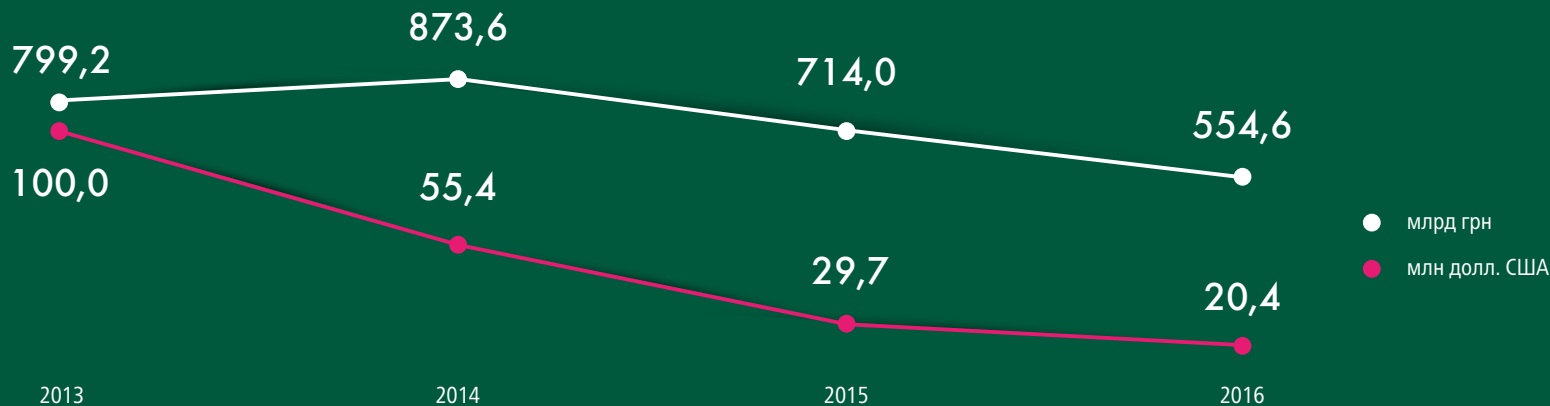
Возвращение доверия к банковской системе

Средства клиентов на счетах банков увеличились, что говорит о возвращении доверия к банковской системе со стороны украинцев.



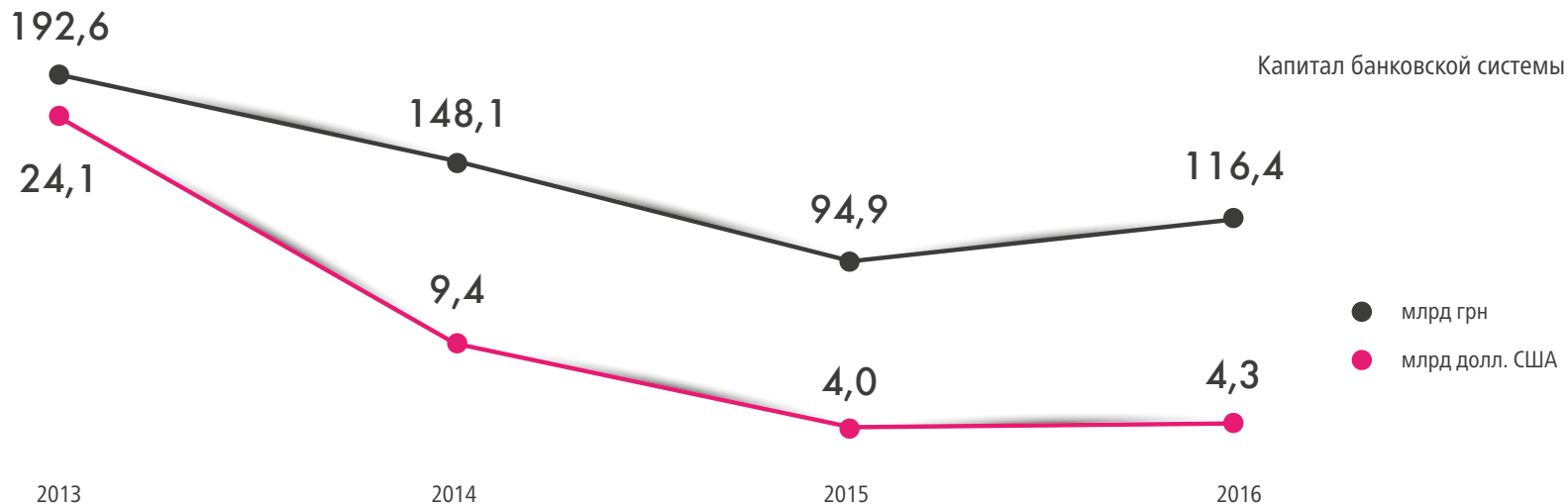
Кредитует ли банковская система экономику

Кредитный портфель банковской системы в гривне уменьшился по сравнению с докризисным уровнем, при этом уменьшение портфеля в долларовом эквиваленте оказалось куда более существенным.



Рост капитала

В 2016 году капитал банковской системы увеличился. Рост был обусловлен в значительной мере докапитализацией банков в результате стресс-тестирования НБУ.



ЧТО ПРОИСХОДИЛО С ПУМБ В 2016 ГОДУ



Годовой отчет ПУМБ 2016

Финансовые результаты ПУМБ

ПУМБ — самый крупный украинский банк с негосударственным капиталом



ТОП-7

По чистой
прибыли



ТОП-8

По активам



ТОП-8

По капиталу



ТОП-6

Ежегодный рейтинг
«50 ведущих
банков Украины»



159

Количество
отделений

Программа стабильности ПУМБ



1,2

млрд грн

Докапитализация в рамках
стресс-тестирования НБУ

в сентябре 2016



0,49

млрд грн

Досрочное погашение
стабилизационного кредита НБУ

в мае 2016



0,58

млрд грн

Уплата налогов
в бюджет Украины

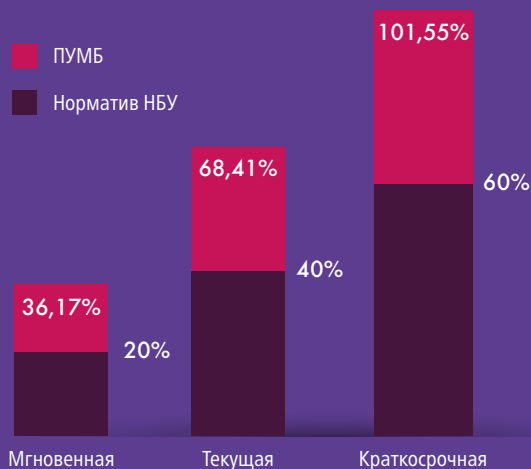
(ПУМБ входит в число крупнейших
налогоплательщиков Украины)

Ликвидность — показатель надежности и стабильности банка

Этот показатель говорит о том, что у банка достаточно средств, чтобы выплатить клиентам их вклады в нужный момент.

Банк формирует «подушку ликвидности» — объем средств в пределах норматива, установленного НБУ. Есть три вида ликвидности: мгновенная, текущая и краткосрочная.

Ликвидность ПУМБ почти вдвое превышает норматив НБУ*



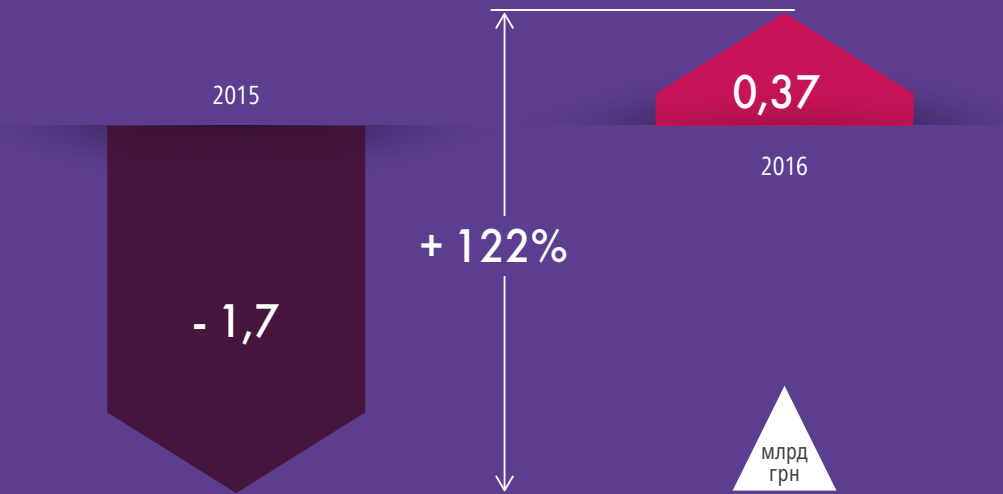
В чем хранится ликвидность ПУМБ?*



Снова с прибылью!

ПУМБ завершил 2016 год с прибылью, сработав намного эффективнее банковской системы, которая продолжает оставаться убыточной.

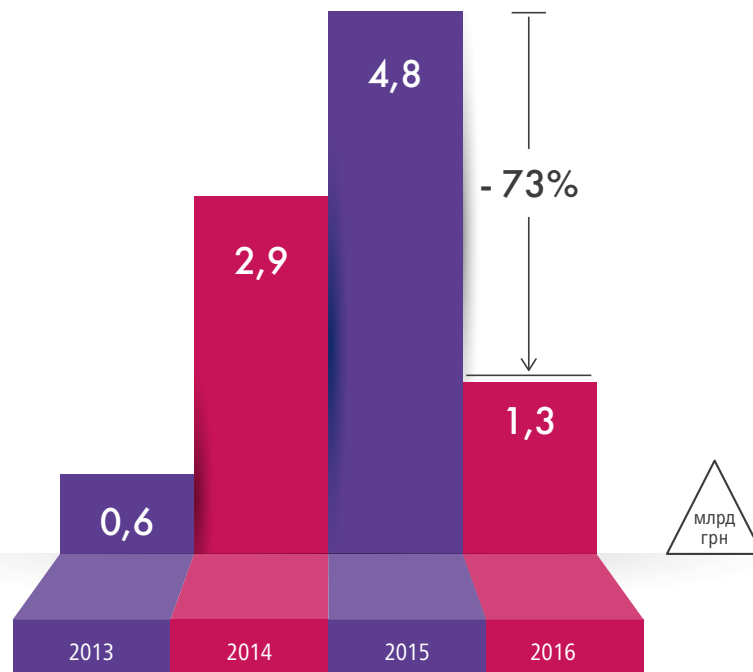
Это удалось благодаря тому, что банк уменьшил затраты на резервы, основной объем которых был сформирован в 2015 году, а также эффективно работал с проблемными должниками.



ПУМБ снизил резервы на 73%

Поскольку ситуация в экономике постепенно стабилизируется, клиенты стали более качественно обслуживать кредиты.

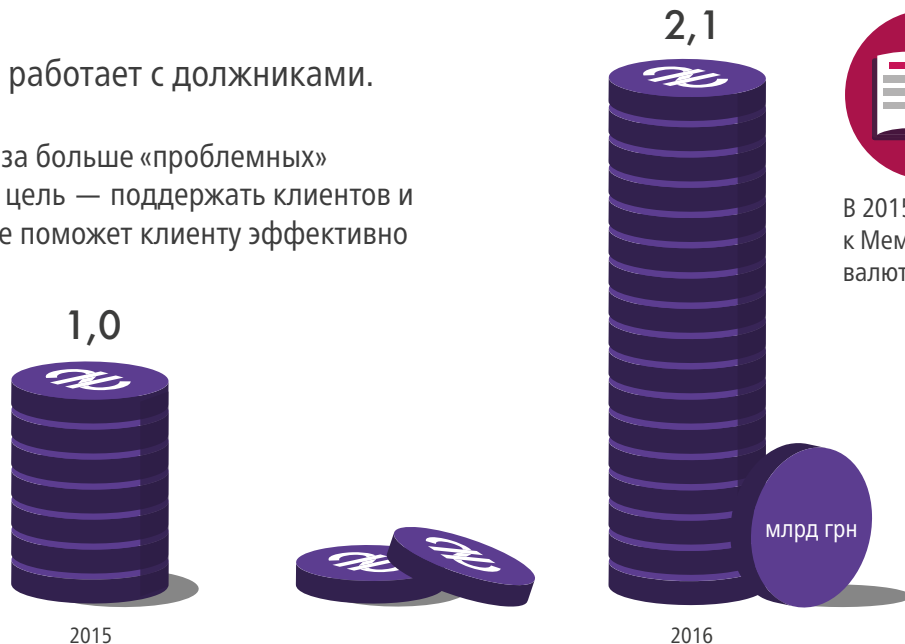
Проблем с заемщиками стало меньше, и банк смог вернуть часть денег, выданных в виде кредитов, в операционную деятельность.



Работа с должниками

Банк эффективно и системно работает с должниками.

В 2016 году ПУМБ вернул в два раза больше «проблемных» кредитов, чем годом ранее. Наша цель — поддержать клиентов и совместно найти решение, которое поможет клиенту эффективно работать в дальнейшем.

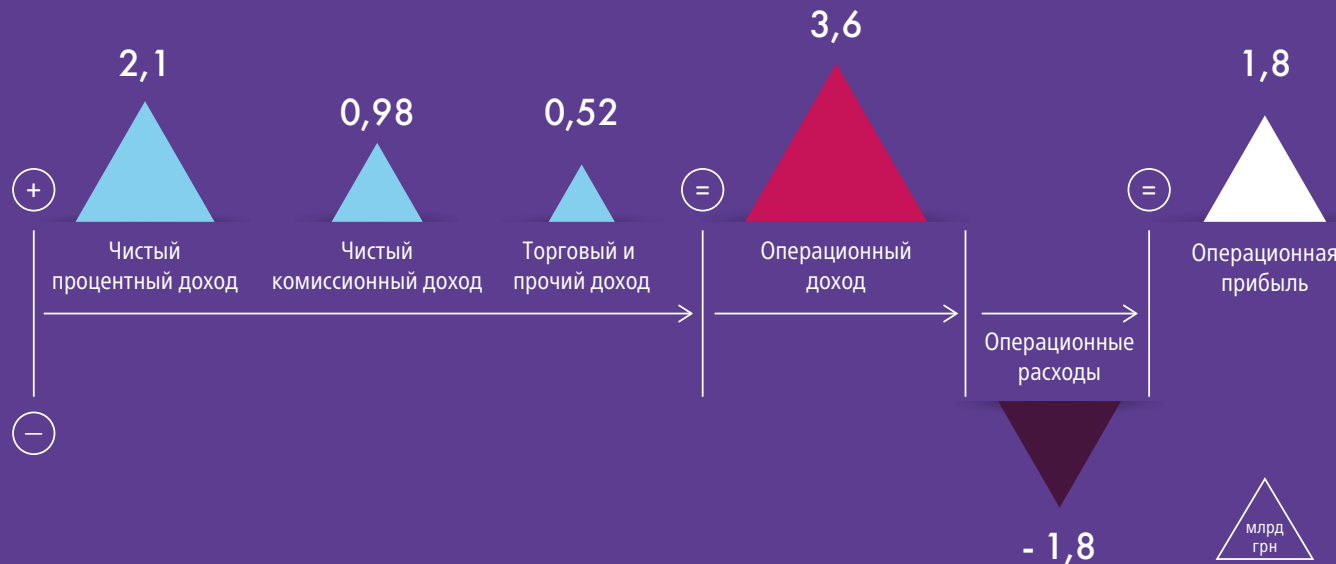


В 2015 году ПУМБ присоединился к Меморандуму о реструктуризации валютных ипотечных кредитов.

Из чего состоит операционная прибыль ПУМБ

Операционная прибыль говорит о том, что банк умеет зарабатывать деньги даже в сложное время. А также о том, на чем именно зарабатывает банк.

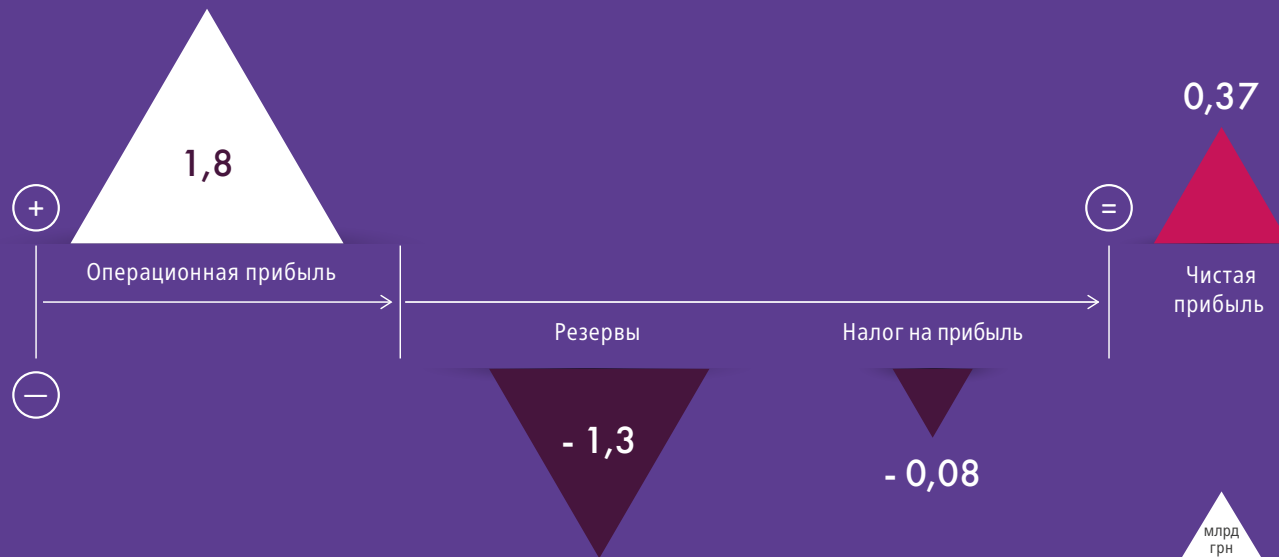
В 2016 году ПУМБ получил 1,8 млрд грн операционной прибыли.



Как считается чистая прибыль банка

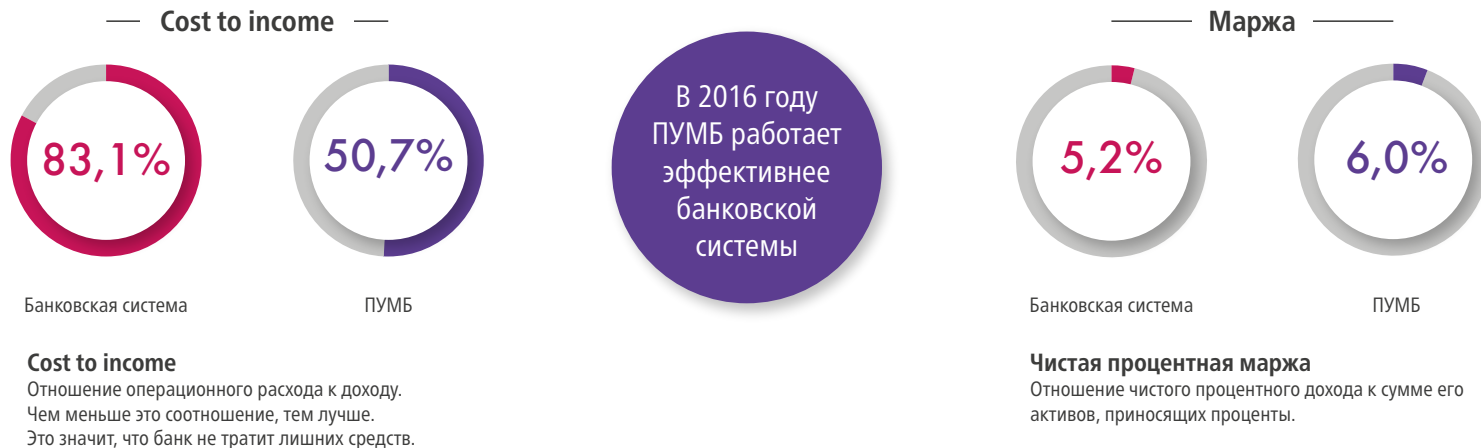
Это похоже на математическое уравнение: чтобы получить чистую прибыль, операционная прибыль должна превышать резервы.

В 2016 году чистая прибыль ПУМБ составила 0,37 млрд грн.

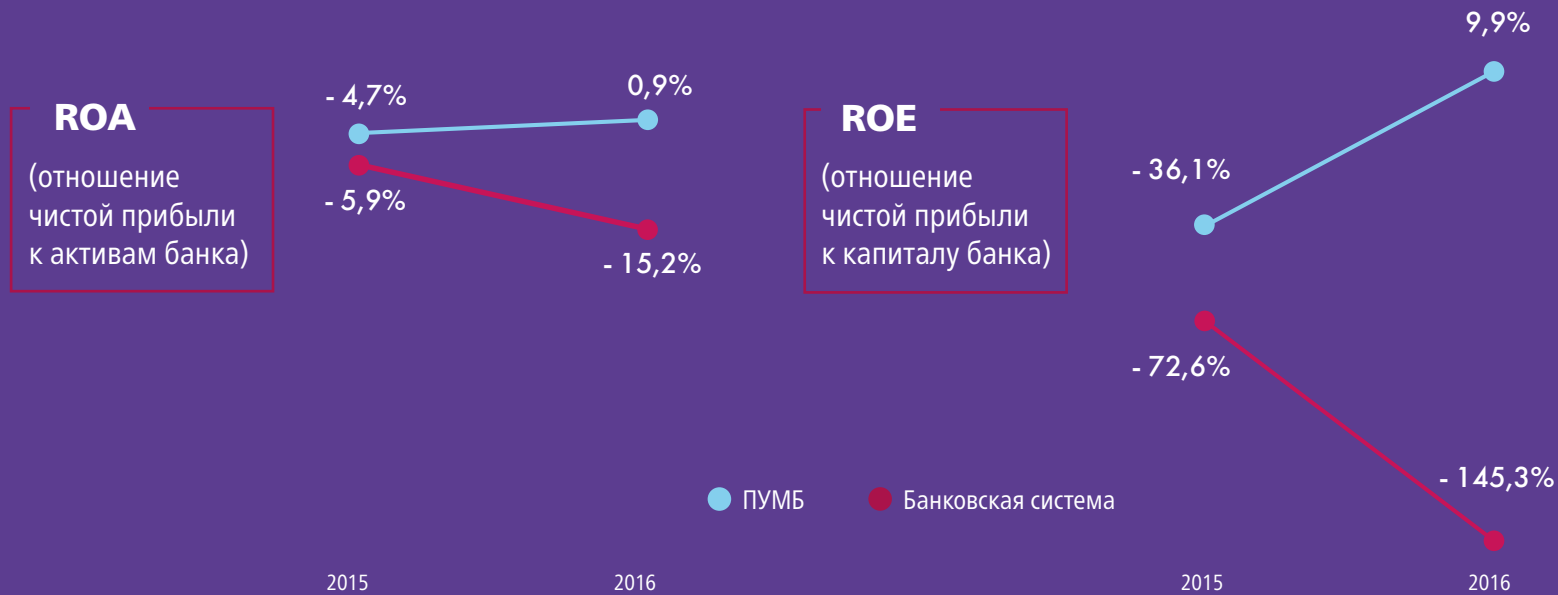


Насколько эффективно сработал банк в целом

Это демонстрируют ключевые показатели эффективности банка.



Какие еще показатели говорят об эффективности банка



НА ЧЕМ ЗАРАБАТЫВАЛ ПУМБ В 2016 ГОДУ



Годовой отчет ПУМБ 2016

Бизнес-результаты ПУМБ

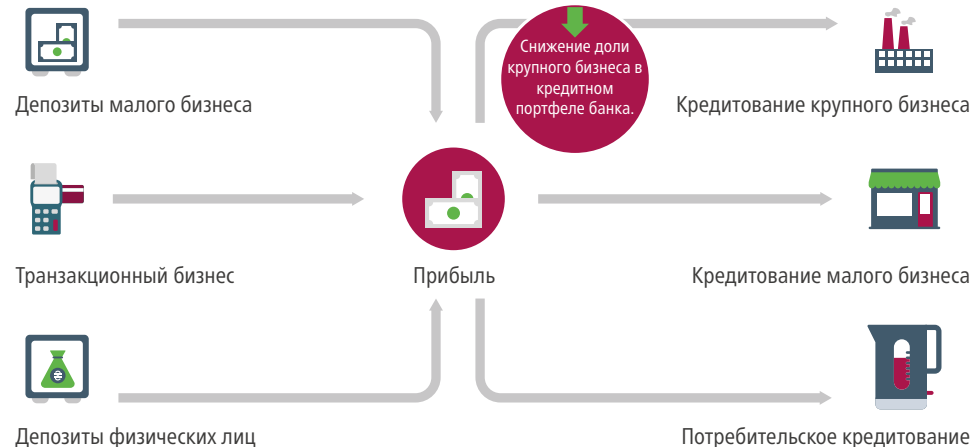
В 2016 году ПУМБ продолжал развивать новую бизнес-модель

Бизнес-модель вчера



Новая бизнес-модель

Что мы получили: больше клиентов, диверсификацию бизнеса, повышение устойчивости, рост эффективности.

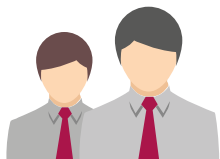


На чем зарабатывал ПУМБ в 2016 году

Операционная прибыль по направлениям деятельности.



Корпоративный бизнес ПУМБ



43

тысячи

корпоративных
клиентов



7,7

тысяч

прирост клиентов малого
и среднего бизнеса



18,5

млрд грн

пассивов корпоративного
бизнеса



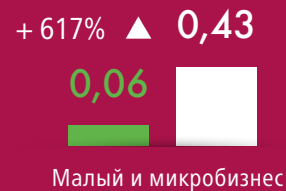
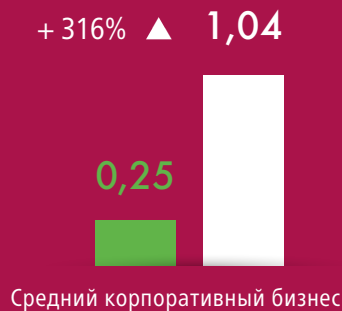
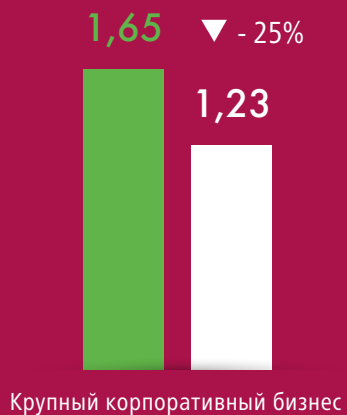
1,0

млрд грн

заработал корпоративный
бизнес на транзакционных
операциях

Развитие МСБ — ключевой фокус ПУМБ

Банк активно развивает кредитование малого и среднего бизнеса. При этом снижает долю крупного корпоративного бизнеса в общем кредитном портфеле.



ПУМБ — ТОП-2 в номинации «Опора МСБ» рейтинга «Финансовый Оскар» журнала «Бизнес».

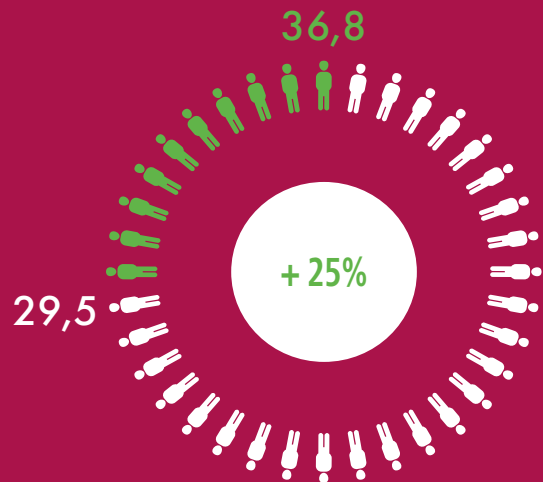
□ млрд грн ■ 2015 ■ 2016

2016 год стал для ПУМБ годом полноценного возобновления корпоративного кредитования

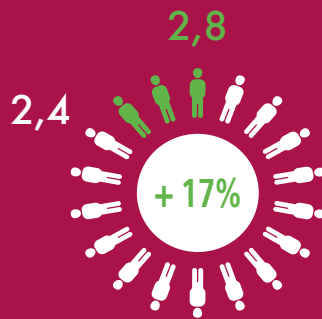
Суммарно за 2016 год объем новых выдач составил 1,47 млрд грн.



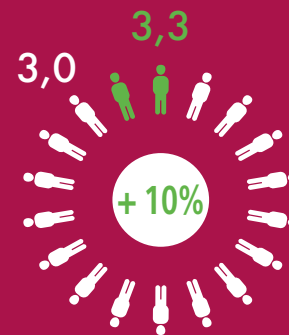
Все больше корпоративных клиентов выбирают ПУМБ



Малый и микробизнес



Средний бизнес



Крупный бизнес

тыс. клиентов ● 2015 ● 2016

Розничный бизнес ПУМБ



1,0
млн

активных клиентов



14,7
млрд грн

пассивов розничного
бизнеса

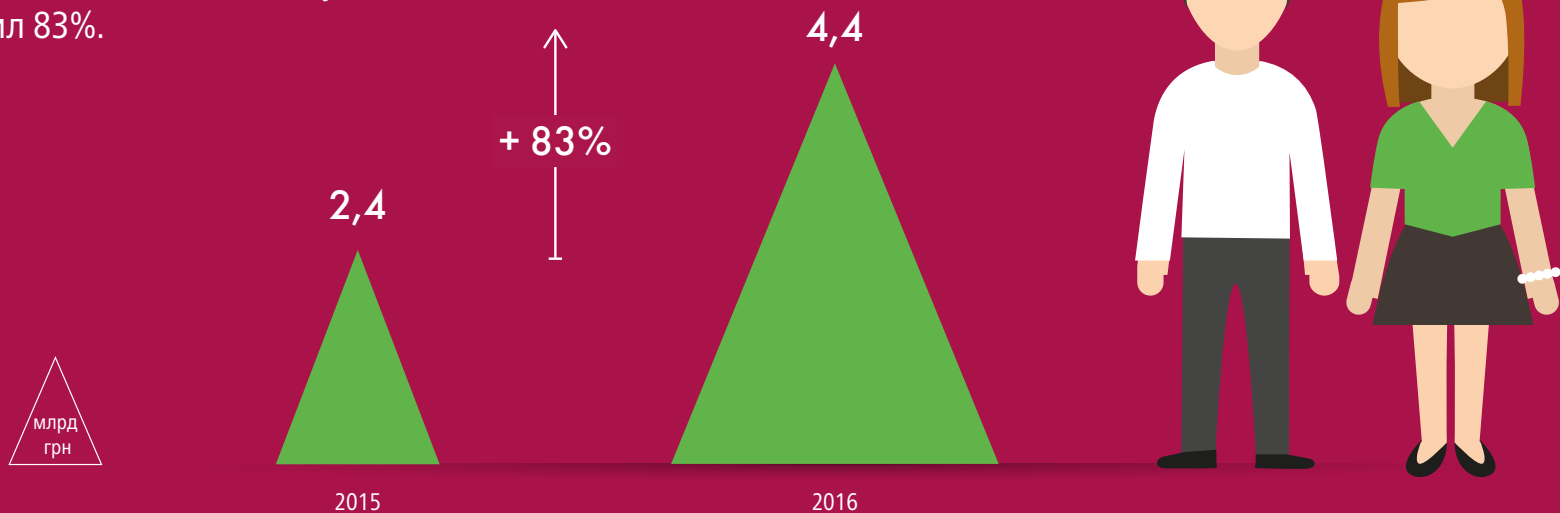


№1

в целевом товарном
кредитовании

ПУМБ усиливает позиции на рынке розничного кредитования

Рост новых выдач в 2016 году составил 83%.



ПУМБ — банк-агент Фонда гарантирования вкладов физических лиц

4 млрд грн выплатил ФГВФЛ
вкладчикам неплатежеспособных
банков через ПУМБ в период
с 2015 г. до конца 2016 г.



30% из выплаченных средств
вкладчики доверили ПУМБ.

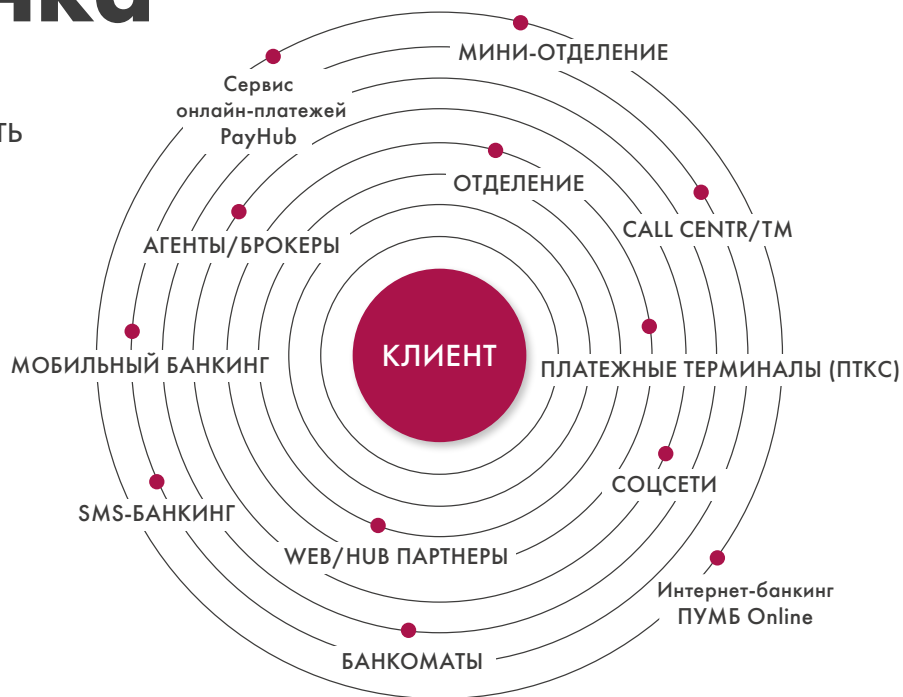
Принцип клиентоцентричности — в основе ДНК банка

Клиентоориентированность для нас — это возможность качественно обслужить клиента в режиме 24/7 не только на территории Украины, но и по всему миру.

Новое позиционирование банка:



Працюємо
для Вас

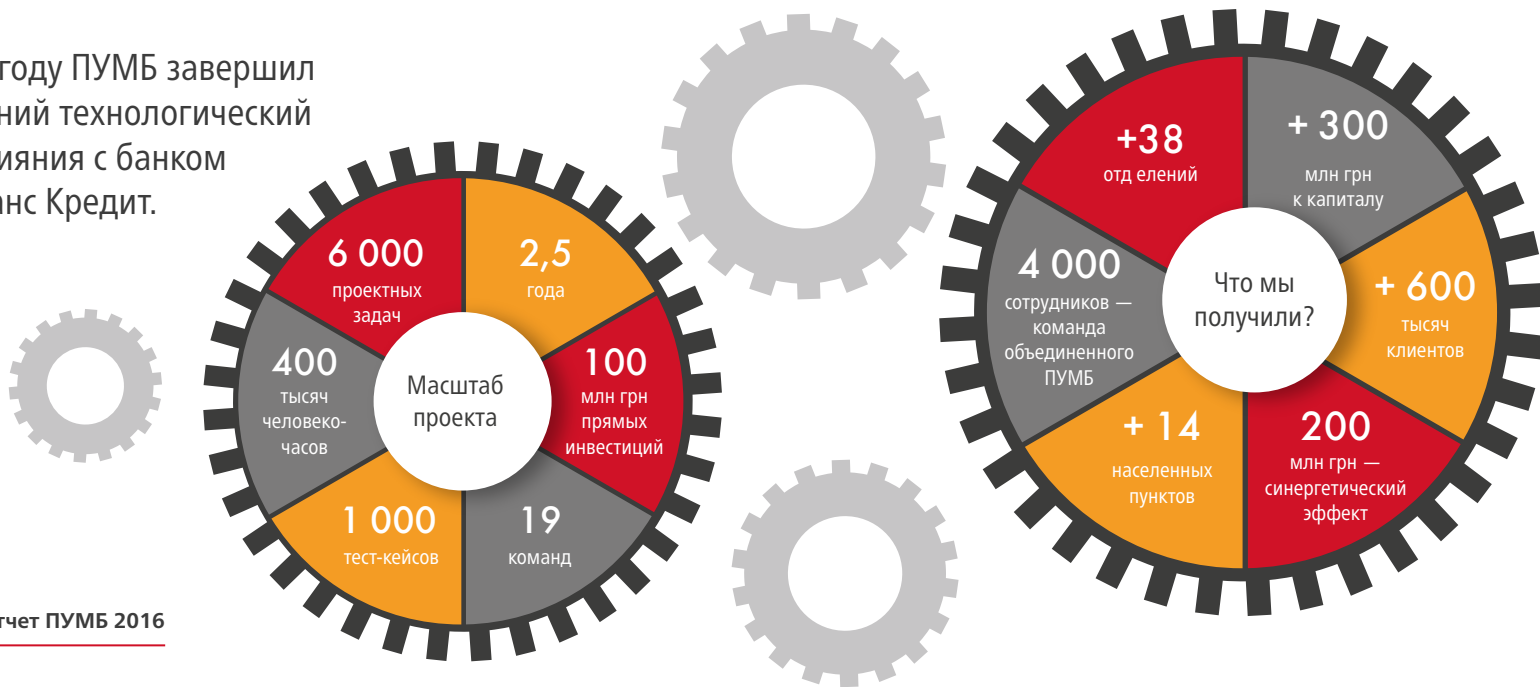


GO DIGITAL



Завершение процесса слияния ПУМБ + Ренессанс Кредит

В 2016 году ПУМБ завершил последний технологический этап слияния с банком Ренессанс Кредит.



Ставка на ИННОВАЦИОННОСТЬ

В 2016 году ПУМБ начал активную трансформацию IT-архитектуры, а также запустил ряд digital-проектов, направленных на повышение качества сервиса.

Этими дистанционными каналами могут воспользоваться как уже существующие клиенты, так и те, кто не является клиентами банка.

Инвестиции в общепанковские проекты — 25 млн грн.

Также банком начата трансформация крупных инфраструктурных направлений — серверных систем, платформ виртуализации инфраструктуры и систем хранения и обработки данных.

Инвестиции в инфраструктуру — 46 млн грн.

Годовой отчет ПУМБ 2016

Go Digital

Главные Digital-проекты 2016



Новый интернет-банкинг ПУМБ Online



Платежный сервис PayHub



Card to card



ПТКС



Облачная ЭЦП

Наша цель — создание цифрового ядра

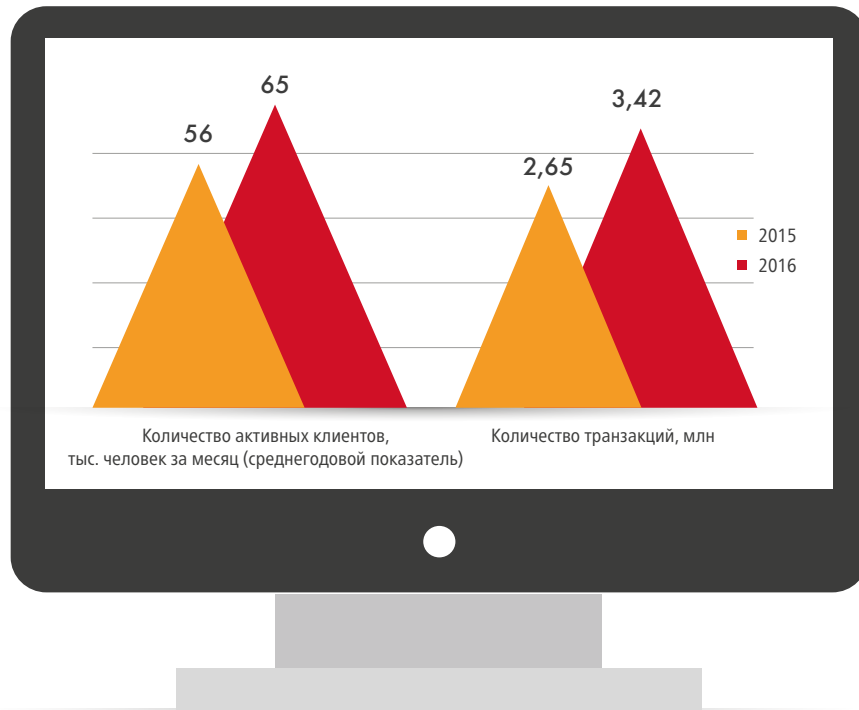
Мы хотим получить:



Интернет-банкинг ПУМБ Online

В ТОП-3 среди интернет-банкингов в рейтинге «50 крупнейших банков Украины».

Инвестиции в проект: 8,16 млн грн.



Интернет-банкинг ПУМБ Online

ТОП-10: что попробовать в ПУМБ Online?



Адаптивный дизайн: пользуйтесь с разных устройств.



Аватарка: выбирайте ту, которая нравится вам.



Геолимиты: снимайте или устанавливайте ограничения на использование своей карточки за границей.



Онлайн-чат для общения с центром обслуживания клиентов. Среднее время ожидания ответа — около 30 секунд.



Оплата прямо со стартовой страницы: создавайте шаблоны для своих коммунальных и других платежей.



Заказ карт через интернет-банкинг.



Без комиссии: перевод денег на свой счет в ПУМБ с карт других банков.



Оформление депозита «по-новому»: кроме привычной таблицы ставок теперь поможет визуальный подборщик.



Подключение и отключение **автопродлонгации/ капитализации** процентов по своему депозиту. Раньше для этого понадобилось бы идти в отделение.



Самостоятельное **подключение/отключение** системы безопасности платежей 3-D Secure.

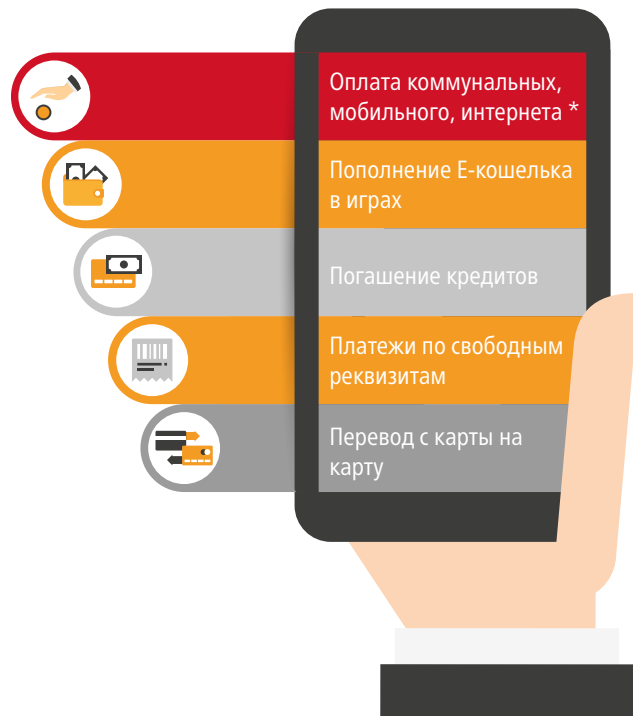
Сервис онлайн-платежей PayHub от ПУМБ

PayHub — один из немногих платежных сервисов в Украине, за которым стоит банк.

Сервисом могут воспользоваться не только держатели банковских карт ПУМБ, но и карточек любого другого банка Украины.

Собственный Процессинговый Центр ПУМБ гарантирует безопасность и скорость денежных переводов.

ТОП-5: что попробовать в PayHub?



* Подключение личных кабинетов «Киевэнерго» и «Днепроблэнерго»: можно передавать показания счетчика в режиме реального времени, видеть задолженность и сумму последнего платежа независимо от того, где он был осуществлён.

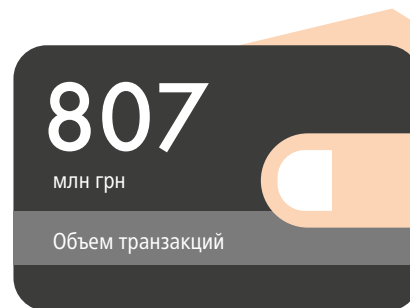
Card to card

ПУМБ предоставляет сервис Card to card — мгновенный перевод денежных средств между любыми банковскими картами украинских банков.

Для отправки средств достаточно знать номер карты получателя.

Средства зачисляются на карту получателя в режиме онлайн в течение нескольких минут после отправки.

Собственный Процессинговый Центр ПУМБ гарантирует безопасность и скорость денежных переводов.

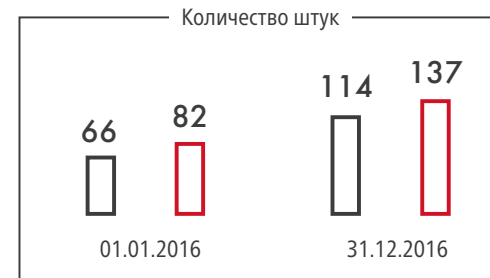
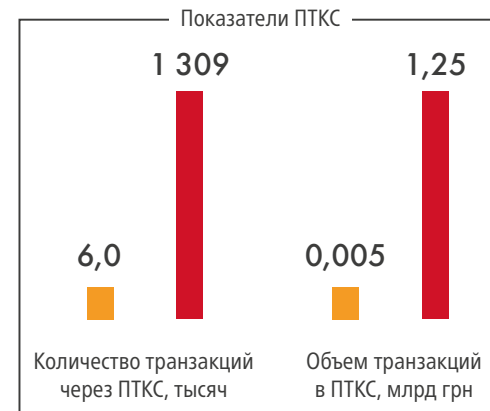


2016

ПТКС

ПУМБ развивает дистанционные каналы обслуживания, в частности оборудует отделения комплекса самообслуживания (ПТКС) с целью повышения качества обслуживания в отделениях банка.

Количество платежей через ПТКС за 2016 г. выросло на 135%.



■ 2015 ■ 2016 □ Отделения □ ПТКС

ПУМБ Online Корпоративный

ПУМБ активно развивает дистанционные каналы обслуживания корпоративных клиентов.

11 млн транзакций в год.

Java больше не нужна!

В апреле 2017 года ПУМБ внедрил онлайн ЭЦП (электронно-цифровую подпись) — сервис, позволяющий работать в любом современном браузере без ограничений и без необходимости регулярно обновлять Java.



ПУМБ: Go Digital

Мы не просто внедряем и развиваем digital-проекты.

Наша цель — трансформация ВСЕГО банка!



Мы меняем ДНК компании.

Надеемся, что мы смогли ответить на ваши основные вопросы.

Но если вы хотите узнать больше, пишите нам в социальных сетях.

Будем рады продолжить общение!

